

# MANUAL DE INSTALACIÓN

Plugin

**WOO** COMMERCE

```
<html>
<head>
<meta charset="UTF-8">
<meta name="MySite">
<title>My Site</title>

<style>

#animation_container {
position:absolute;
margin:auto;
left:0; right:0;
top:0; bottom:0;
}
</style>

<script>
function makeResponsive(isResp, respDim, isScale, scaleType) {
var lastW, lastH, lastS= 1;
window.addEventListener('resize', resizeCanvas);
resizeCanvas();
function resizeCanvas() {
var w = lib.properties.width, h = lib.properties.height;
var iw = window.innerWidth, ih=window.innerHeight;
var pRatio = window.devicePixelRatio || 1, xRatio=iw/w, yRatio=ih/h, sRatio=1;
if (isResp) {
if ((respDim=="width"&&lastW==iw) || (respDim=="height"&&lastH==ih)) {
sRatio = 1;
}
else if (isScale) {
if (xRatio > 1 || yRatio > 1) {
sRatio = Math.min(xRatio, yRatio);
}
else if (scaleType==1) {
sRatio = Math.min(xRatio, yRatio);
}
else if (scaleType==2) {
sRatio = Math.max(xRatio, yRatio);
}
}
}
makeResponsive(true,'both',false,1);
AdobeAn.compositionLoaded(lib.properties.id);
fnStartAnimation();
}
</script>
</head>
<body onload="init();" style="margin:0px;">
<div id="animation_container" style="background-color:rgba(255, 255, 255, 1.00); width:1920px; height:1080px">
<canvas id="canvas" width="1920" height="1080" style="position: absolute; display: block; background-color:rgba(255, 255, 255, 1.00);"></canvas>
<div id="dom_overlay_container" style="pointer-events:none; overflow:hidden; width:1920px; height: 1080px; position: absolute; left: 0px; top: 0px; display: block;">
</div>
</body>
</html>
```

CORREOSCHILE

## Contenido

Requerimientos .....	3
Instalación .....	4
Configuración .....	7
1 - Información de la tienda .....	8
2 - Credenciales servicios web .....	9
3 - URL servicios web .....	10
4 - Configuración adicional .....	11-12
5 - Ajustes de interfaz .....	13
Utilización .....	14
Utilización del plugin por usuarios de la tienda .....	15
Uso en carrito de compra .....	16
Uso en Finalizar Compra .....	17-18
Utilización de plugin como administrador .....	19
1 - Administrar Envíos .....	19-29
2 - Administrador de Tarifas .....	30-33
3 - Administrar Servicios .....	34

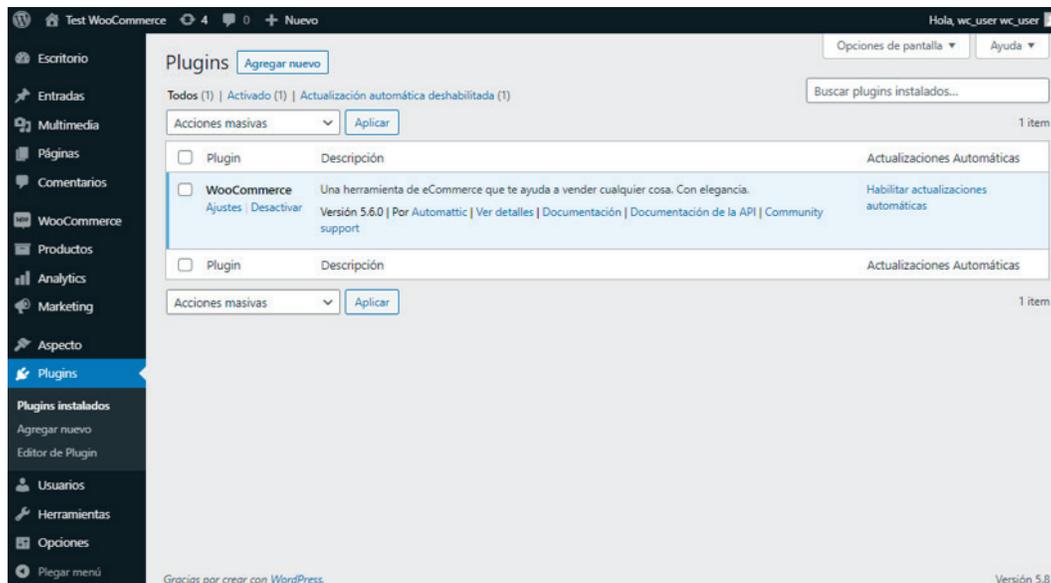
### Requerimientos

Para hacer uso del servicio de envíos de CorreosChile debes contar con los siguientes requisitos técnicos:

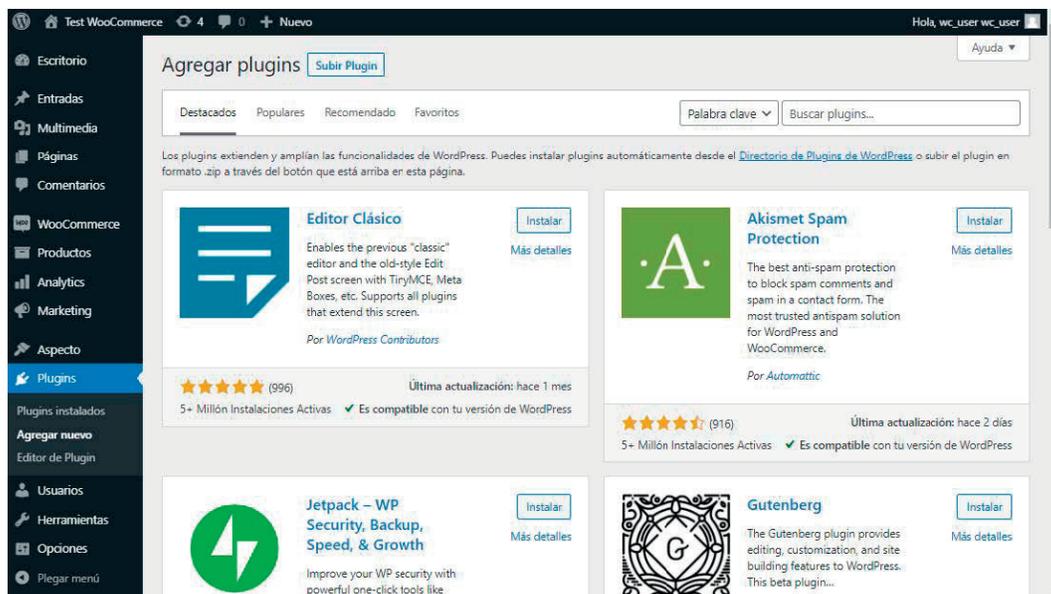
- PHP versión 7.2 o superior.
- El servidor debe tener habilitado el servicio SoapClient para el uso de nuestros Servicios Web.
- WordPress 5.4 o superior.
- WooCommerce 4.1.1 o superior.

## Instalación

En el escritorio de WordPress, ingrese a la sección de plugins, verá la lista de plugins actualmente instalados, asegúrate de contar con WooCommerce instalado. Haga clic en el botón Agregar Nuevo para poder instalar el plugin de CorreosChile.

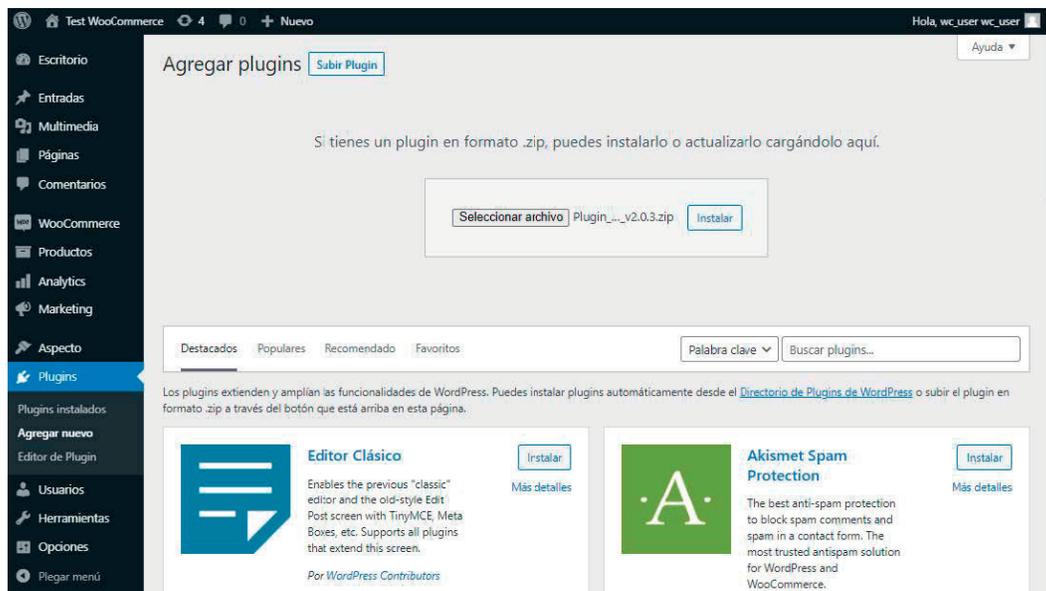


Ahora haga clic en el botón Subir Plugin, se desplegará en la pantalla la ventana para adjuntar un archivo, ahí es donde debe subir el archivo previamente descargado desde nuestro sitio.

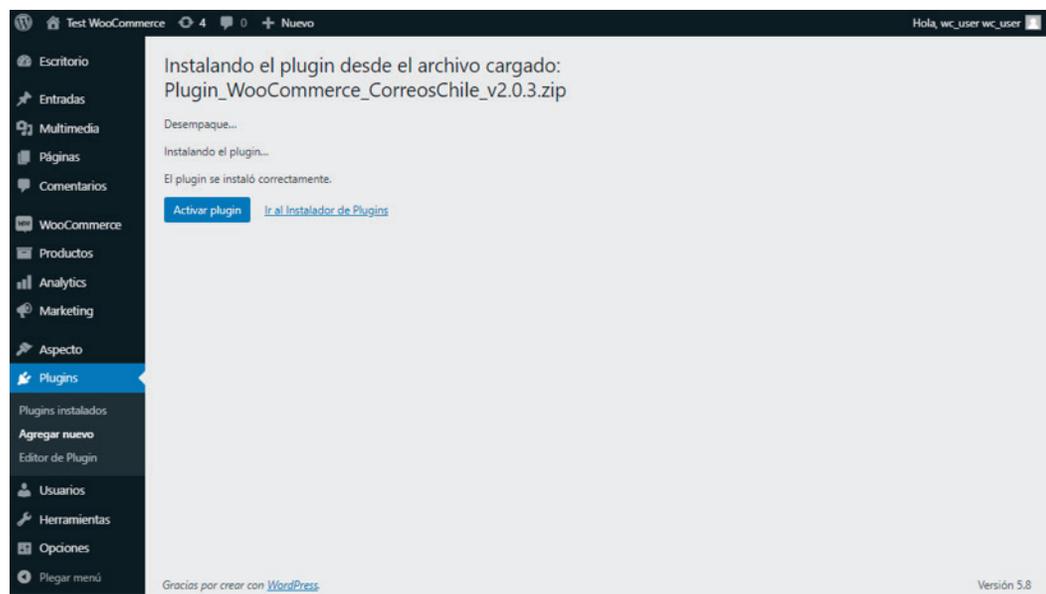


## Instalación

Haga clic en el botón Instalar Ahora, verá el proceso de instalación en el panel.

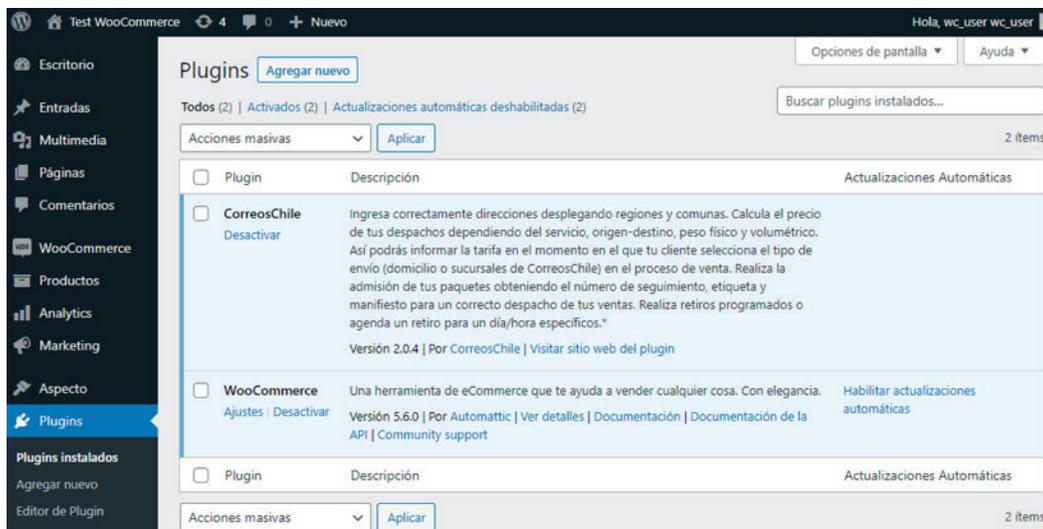


Una vez terminada la instalación podrá activar nuestro plugin haciendo clic en el botón Activar Plugin.



## Instalación

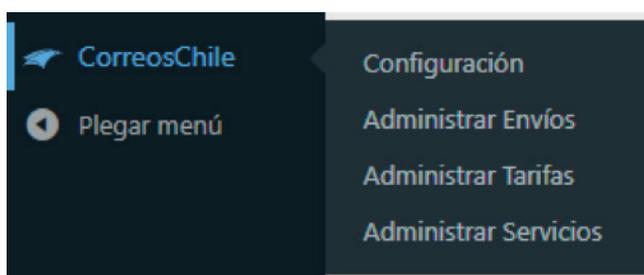
Una vez que el plugin se encuentre activado regresarás a la lista de plugins instalados. Busque el plugin CorreosChile. Desde esta lista el plugin puede ser activado o desactivado en cualquier momento.



The screenshot shows the WordPress admin interface for a WooCommerce store. The left sidebar contains navigation menus for 'Escritorio', 'Entradas', 'Multimedia', 'Páginas', 'Comentarios', 'WooCommerce', 'Productos', 'Analytics', 'Marketing', 'Aspecto', 'Plugins', 'Plugins instalados', 'Agregar nuevo', and 'Editor de Plugin'. The main content area is titled 'Plugins' and shows a list of installed plugins. The 'CorreosChile' plugin is highlighted, showing its description and version information. The 'WooCommerce' plugin is also visible below it.

Plugin	Descripción	Actualizaciones Automáticas
<input type="checkbox"/> <b>CorreosChile</b> Desactivar	Ingresar correctamente direcciones desplegando regiones y comunas. Calcula el precio de tus despachos dependiendo del servicio, origen-destino, peso físico y volumétrico. Así podrás informar la tarifa en el momento en el que tu cliente selecciona el tipo de envío (domicilio o sucursales de CorreosChile) en el proceso de venta. Realiza la admisión de tus paquetes obteniendo el número de seguimiento, etiqueta y manifiesto para un correcto despacho de tus ventas. Realiza retiros programados o agenda un retiro para un día/hora específicos.* Versión 2.0.4   Por CorreosChile   Visitar sitio web del plugin	
<input type="checkbox"/> <b>WooCommerce</b> Ajustes   Desactivar	Una herramienta de eCommerce que te ayuda a vender cualquier cosa. Con elegancia. Versión 5.6.0   Por Automattic   Ver detalles   Documentación   Documentación de la API   Community support	Habilitar actualizaciones automáticas
<input type="checkbox"/> Plugin	Descripción	Actualizaciones Automáticas

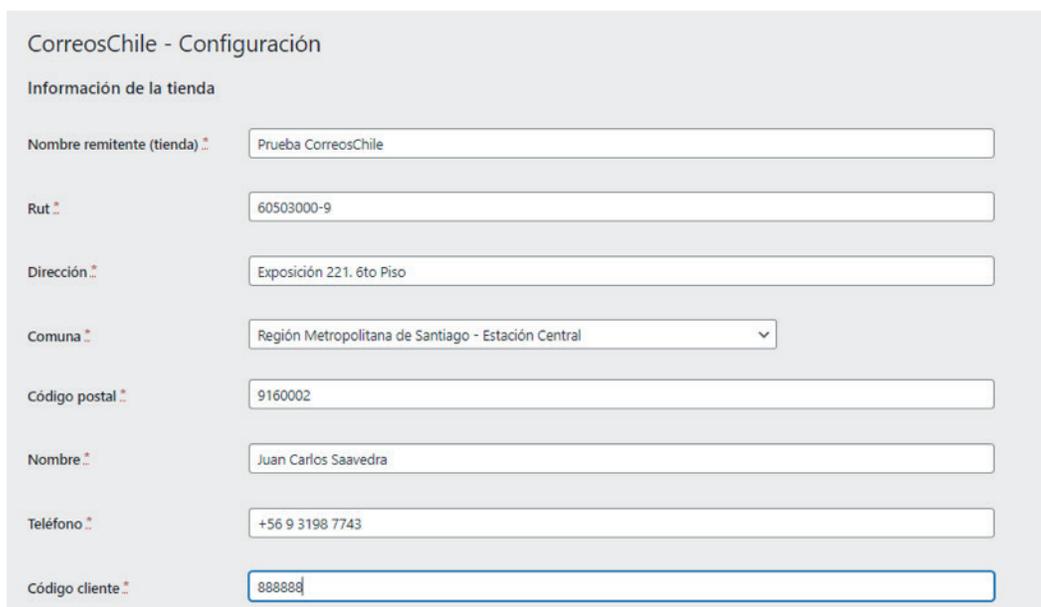
En su menú principal, busque la opción **CorreosChile**, al posicionar el cursor del mouse sobre ella, se desplegarán nuestras opciones, elija la opción **Configuración**, puede también simplemente hacer clic sobre **CorreosChile**.



El formulario de configuración está dividido en 5 partes.

### 1. Información de la tienda

En esta sección debe completar los datos de su tienda. En este caso la dirección debe corresponder al lugar donde se realizará el retiro de sus pedidos. Para guardar los cambios realizados desplácese al final del formulario y presione el botón **Actualizar**.



CorreosChile - Configuración

Información de la tienda

Nombre remitente (tienda) *	<input type="text" value="Prueba CorreosChile"/>
Rut *	<input type="text" value="60503000-9"/>
Dirección *	<input type="text" value="Exposición 221. 6to Piso"/>
Comuna *	<input type="text" value="Región Metropolitana de Santiago - Estación Central"/>
Código postal *	<input type="text" value="9160002"/>
Nombre *	<input type="text" value="Juan Carlos Saavedra"/>
Teléfono *	<input type="text" value="+56 9 3198 7743"/>
Código cliente *	<input type="text" value="888888"/>

Para asegurar que la dirección de su tienda sea válida y posea código postal recomendamos validar su dirección en nuestro sitio web <https://www.correos.cl/>, menú **¿Qué estás buscando?** opción **Código Postal**.

El Código cliente es su identificación como empresa en nuestros sistemas, para ello debe hacerse cliente vía un ejecutivo de ventas, el cual puede ser solicitado en la siguiente dirección

<https://www.correos.cl/web/correos-chile-empresas> presionando sobre Solicita un ejecutivo de ventas, aparecerá el formulario para realizar la solicitud. También puede hacer la solicitud en la siguiente dirección <https://developers.correos.cl/solicitar-un-ejecutivo>.

### 2 - Credenciales servicios web

En esta sección debe completar los datos de su credencial para el uso de nuestros servicios web que conectaran su tienda WooCommerce con nosotros, para solicitar una credencial de acceso primero debe haberse registrado como cliente. Para guardar los cambios desplácese al final del formulario y presione el botón **Actualizar**.

Credencial servicios web

Usuario \*

Contraseña \*

Si ya es uno de nuestros clientes, la credencial de acceso puede ser solicitada en la siguiente dirección <https://developers.correos.cl/formulario-de-integracion>, completa el formulario y te enviaremos por email su credencial de acceso.

### 3 - URL servicios web

En esta sección debe completar las URL de los servicios web provistos por CorreosChile. De forma predeterminada aparecen las URL de nuestro ambiente productivo. En caso de necesitar un ambiente de pruebas visite nuestro sitio <https://developers.correos.cl/v1/soap>, ahí encontrará ejemplos y nuestras URL para ambiente de certificación. Para guardar los cambios realizados desplácese al final del formulario y presione el botón **Actualizar**.

URL servicios web	
Sucursales 	<input type="text" value="http://b2b.correos.cl/ServicioListadoSucursalesExterno/cch/ws/distribucionGeografica/implementacion/ServicioExtern"/> Este servicio se utiliza para completar el combo de sucursales.
Normalización 	<input type="text" value="http://b2b.correos.cl/ServicioNormalizacionExterno/cch/ws/distribucionGeografica/externo/implementacion/ServicioEx"/> Este servicio se utiliza para comprobar las direcciones y obtener el código postal.
Tarificación 	<input type="text" value="http://b2b.correos.cl/ServicioTarificacionCEPEmpresasExterno/cch/ws/tarificacionCEP/externo/implementacion/Externo"/> Este servicio se utiliza para calcular el costo de los envíos en base a la comuna de destino, peso y volumen de los productos.
Etiquetas 	<input type="text" value="https://restservices.correos.cl/api/ServicioAdmisionCEP/postEtiqueta"/> Este servicio se utiliza para generar las etiquetas de sus pedidos.
Retiro 	<input type="text" value="http://b2b.correos.cl/ServicioRetiroEnvioExterno/cch/ws/retirosCEP/externo/implementacion/ServicioExternoRetiro.asn"/> Este servicio se utiliza para agendar el retiro de sus pedidos en su tienda.
Anulación 	<input type="text" value="http://b2b.correos.cl/ServicioAnulacionExterno/cch/ws/enviosCEP/externo/implementacion/ServicioExternoAnulacionE"/> Este servicio se utiliza para anular ordenes con etiquetas generadas.

### 4 - Configuración adicional

En esta sección puede definir algunos comportamientos de nuestro plugin. Para guardar los cambios realizados desplácese al final del formulario y presione el botón **Actualizar**.

**Configuración adicional**

**Normalizador de direcciones**  Validar las direcciones ingresadas por los clientes en el formulario de compra

Utilice esta opción si desea que CorreosChile valide las direcciones ingresadas por los clientes utilizando el servicio de normalización, de lo contrario deberá validar manualmente las direcciones al administrar envíos para evitar errores con la generación de etiquetas.

**Formato etiqueta**

Formato en que será generada la etiqueta para los envíos.  
NOTA: Por el momento el formato PDF solo admite hasta 30 caracteres tanto para dirección de origen y destino.

**Comprobar Estado de los pedidos**

Utilice esta opción para evitar que al administrar envíos se relize la generación de etiquetas antes de que sus pedidos hayan sido pagados por sus clientes o posean nro factura o boleto.

**Prefijo**

Utilice este espacio para escribir un prefijo al principio de sus números de orden, de manera que el número de referencia sea único.

**Peso por defecto**  Establecer peso por defecto de los productos.

Utilice esta opción si desea utilizar nuestras tarifas y no ha definido el peso de los productos de su tienda, este valor solo aplica a los productos que se encuentra sin peso establecido.

**Volumen por defecto**  Establecer volumen por defecto de los productos.

Utilice esta opción si desea utilizar nuestras tarifas y no ha definido las dimensiones de los productos de su tienda, este valor solo aplica a los productos que se encuentra sin dimensiones establecidas.

Al activar la opción Normalizador de direcciones, nuestro plugin realizara la validación de la dirección al momento en que sus clientes presionen el botón Finalizar Compra en el formulario de Checkout. Si la dirección no se encuentra correctamente escrita su cliente no podrá continuar.

La opción Formato etiqueta permite especificar el tipo de etiqueta que será generada por nuestro plugin en su sitio web, disponemos de 3 formatos.

- PDF: Este formato es una etiqueta detallada, de aproximadamente 17cm x 12cm.
- PDF Small: Este formato es una etiqueta pequeña, de aproximadamente 9 cm x 7 cm.
- Impresora Zebra: Este formato es igual al PDF Small, pero creamos un documento de texto que puede ser enviado a impresoras Zebra.

\* Al cambiar el formato de etiqueta, las etiquetas que han sido creadas anteriormente no cambiaran su formato.

La opción **Comprobar Estado de los pedidos** se ha incluido como apoyo para que los clientes no generen etiquetas ni realicen envíos de pedidos que aún no han sido cancelados por sus clientes.

La opción **Prefijo** se ha incluido para que su tienda pueda tener una referencia única respecto a otras tiendas WooCommerce.

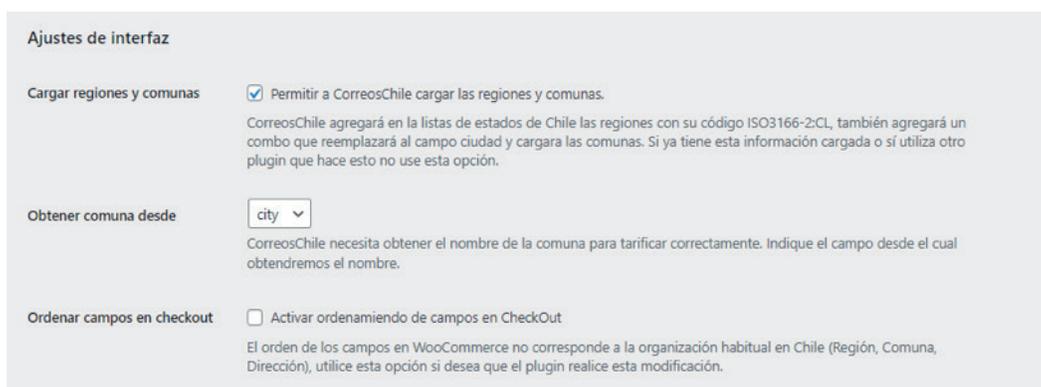
La opción **Peso por defecto** le permitirá definir un valor en kilogramos que representara el peso de sus productos para aquellos en los cuales aún han sido definidos, si no utiliza esta opción y sus productos no tiene peso definido no podremos realizar la tarificación.

La opción **Volumen por defecto** le permitirá definir un peso volumétrico que representara el volumen de sus productos para aquellos en los cuales aún han sido definidos, si no utiliza esta opción y sus productos no tiene peso definido no podremos realizar la tarificación.

La opción **Peso máximo (kg)**, limita nuestro servicio de tarificación al que haya establecido, esto es conveniente cuando su empresa requiere realizar despachos especiales a partir de cierto peso, por ejemplo, en el caso de ventas de maquinaria en línea.

### 5 - Ajustes de interfaz

En esta sección puede definir ajustes de comportamiento de nuestro plugin en las interfaces **Calculadora de envío** y **Formulario de Checkout** de su tienda.



**Ajustes de interfaz**

**Cargar regiones y comunas**  Permitir a CorreosChile cargar las regiones y comunas.  
CorreosChile agregará en la listas de estados de Chile las regiones con su código ISO3166-2:CL, también agregará un combo que reemplazará al campo ciudad y cargará las comunas. Si ya tiene esta información cargada o si utiliza otro plugin que hace esto no use esta opción.

**Obtener comuna desde**    
CorreosChile necesita obtener el nombre de la comuna para tarificar correctamente. Indique el campo desde el cual obtendremos el nombre.

**Ordenar campos en checkout**  Activar ordenamiento de campos en CheckOut  
El orden de los campos en WooCommerce no corresponde a la organización habitual en Chile (Región, Comuna, Dirección), utilice esta opción si desea que el plugin realice esta modificación.

La opción **Cargar regiones y comunas** permitirá que su sistema tenga un combo para cargar las regiones y comunas de Chile, utilizando los campos **state** y **city** de sus formularios. Si ya tiene un plugin que realice estos cambios no active esta opción.

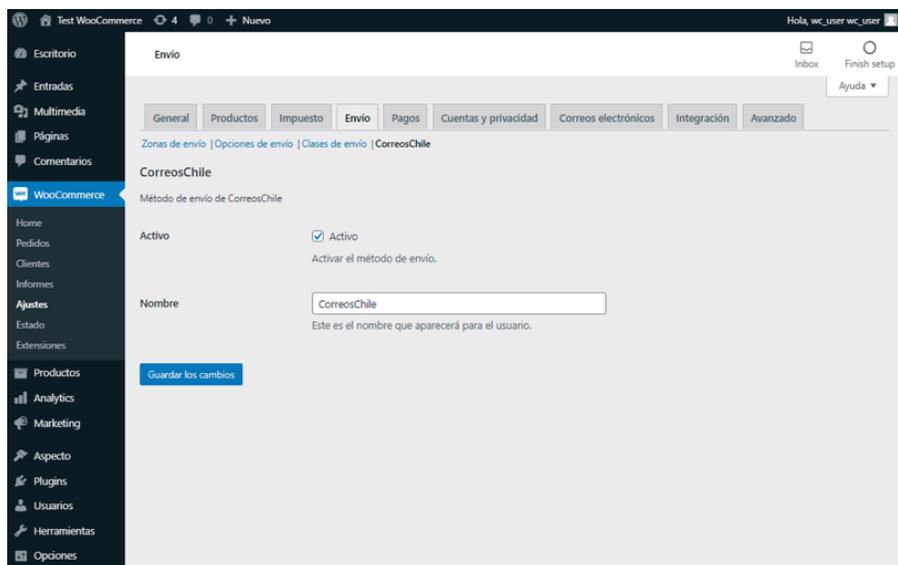
La opción **Obtener comuna desde** permite especificar desde que campo se obtendrá el nombre de la comuna para evaluar las tarifas. Algunos plugins utilicen el campo **state** para agregar las comunas, otros el campo **city**. Al indicarnos cual campo debemos utilizar podremos realizar la tarificación independientemente de sus preferencias.

La opción **Ordenar campos en Checkout** permite modificar el formulario de Checkout para que los cambios de dirección aparezcan correctamente ordenados. Si usted ya tiene instalado un plugin que realice esto, no active esta opción.

Una vez instalado nuestro plugin en su WooCommerce encontrará la opción CorreosChile en el menú, en su base de datos **MySQL** se habrán creado las siguientes tablas:

- **Correoschile\_regiones:** Esta tabla contiene las regiones de Chile, y son utilizadas por el plugin para el mantenimiento de información.
- **Correoschile\_comunas:** Esta tabla contiene las comunas de Chile, y es utilizada por el plugin para el mantenimiento de información y configuración individual de las tarifas.
- **Correoschile\_servicios:** Esta tabla contiene los identificadores de nuestros servicios, y es utilizada por el plugin para el mantenimiento de información.
- **Correoschile\_envios:** Esta tabla contiene la información de los pedidos en los cuales se ha escogido a CorreosChile como método de envío, se utiliza para la administración de envíos.

Tan pronto como termine la configuración del plugin, este queda activo y listo para su utilización. Sin embargo puede desactivar nuestro el método de envío dirigiéndose a WooCommerce/Ajustes/Envío/CorreosChile.



**La utilización del plugin se divide en 2 partes:**

- Utilización del plugin por usuarios de la tienda.
- Utilización del plugin como administrador.

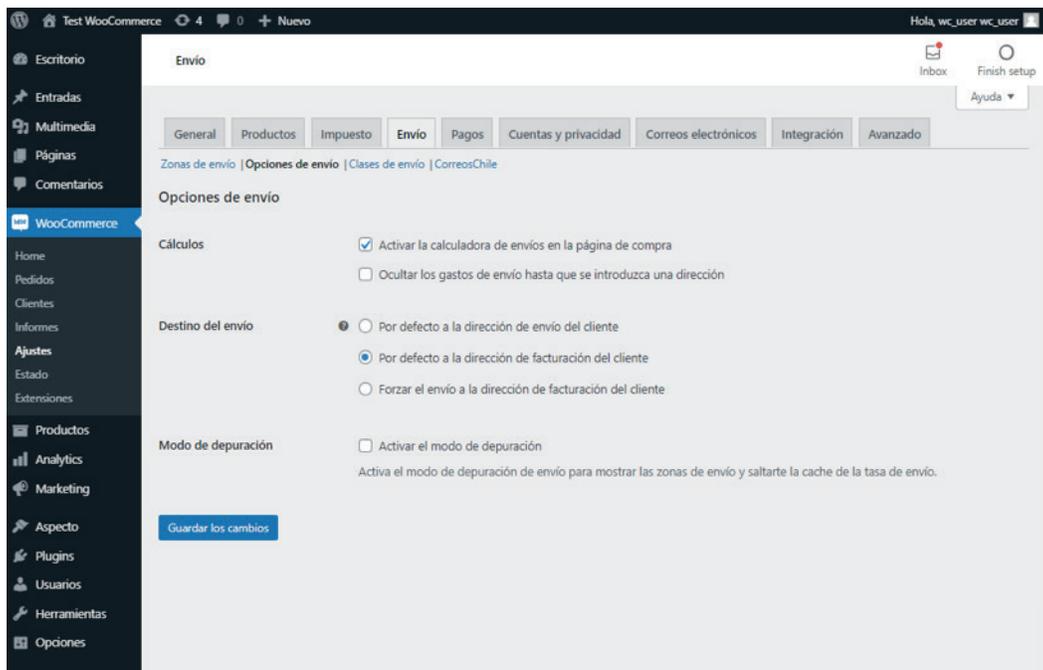
### Utilización del plugin por usuarios de la tienda

Los usuarios de la tienda podrán interactuar con el plugin utilizando el carrito de compra o al finalizar su compra.

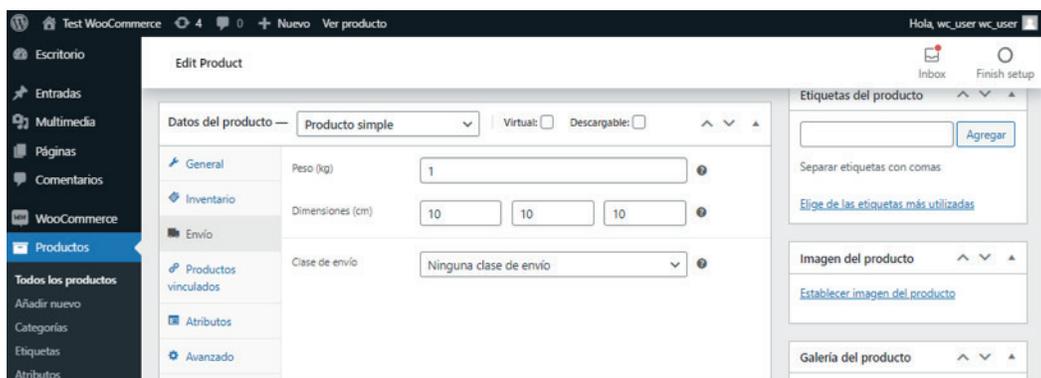
### Uso en carrito de compra

Para utilizar el plugin en el carrito de compra se debe tener en cuenta lo siguiente:

El plugin ha sido diseñado solo para despachos nacionales. Debe estar activada la **calculadora de envíos**. Activar el modo de depuración permite que al plugin refrescar la tarificación siempre, en caso contrario WooCommerce guarda un cache con la última tarificación que coincide con la información actual de dirección de despacho y productos del cliente. Estas opciones son parte del propio WooCommerce y se encuentran disponibles en **WooCommerce/Ajustes/Opciones de Envío**.



La tarificación de los envíos por parte de CorreosChile se realiza estimando el peso en kilogramos y el peso volumétrico de sus productos. Esta información debe ser incluida en sus productos. Puede hacerlo en el editor de productos de WooCommerce en la pestaña **Envío**.



\* En caso de tener demasiados productos definidos, puede comenzar definiendo un peso y volumen por defecto en la configuración general de nuestro plugin.

Las modificaciones en la calculadora son las siguientes:

- Las tarifas se cargarán únicamente cuando esta pueda ser evaluada, la evaluación se realiza en base a la comuna de origen, comuna de destino, peso y dimensiones de los productos.
- Las tarifas aparecerán incluyendo el nombre del servicio y el nombre de la sucursal cuando corresponda, en caso de que la comuna tenga varias sucursales aparecerá una tarifa para cada una de estas.
- Al activar la carga de regiones y comunas en el campo **shipping\_state** se encuentran cargadas las regiones con código ISO\_3166-2.
- Al activar la carga de regiones y comunas se reemplaza **shipping\_city** por el combo de comunas.
- Al cambiar el país, se recargan las regiones y comunas.
- Al cambiar región se recargarán las comunas.

Total del carrito

Subtotal	\$990
Envío	<input checked="" type="radio"/> Envío gratuito
	<input type="radio"/> CorreosChile - Paquete Express Domicilio: \$2.910
	<input type="radio"/> CorreosChile - Paquete Express Sucursal - Sucursal Los Cerrillos: \$2.360
Shipping to Región Metropolitana de Santiago, Cerrillos.	
<a href="#">Cambiar dirección</a>	
	Chile
	Región Metropolitana de Santiago
	Cerrillos
	Código postal
	<input type="button" value="Actualizar"/>
Total	\$990

\* Comuna de Origen: La comuna que ha sido definida en la configuración de la tienda.

\* Comuna de Destino: La comuna definida por el comprador al ingresar su dirección.

### Uso en Finalizar Compra

Para utilizar el plugin en el formulario de finalización de compra debe tener en cuenta lo siguiente:

El plugin ha sido diseñado solo para despachos nacionales. Debe estar activada la **calculadora de envíos**. Activar el modo de depuración permite que al plugin refrescar la tarificación siempre, en caso contrario WooCommerce guarda un cache con la última tarificación que coincide con la información actual de dirección de despacho y productos del cliente. Estas opciones son parte del propio WooCommerce y se encuentran disponibles en **WooCommerce/Ajustes/Opciones de Envío**.

Las modificaciones en el formulario de finalización de compra son las siguientes:

- Las tarifas se cargarán únicamente cuando esta pueda ser evaluada, la evaluación se realiza en base a la comuna de origen, comuna de destino, peso y dimensiones de los productos.
- Las tarifas aparecerán incluyendo el nombre del servicio y el nombre de la sucursal cuando corresponda, en caso de que la comuna tenga varias sucursales aparecerá una tarifa para cada una de estas.
- Al activar la carga de regiones y comunas en el campo **shipping\_state** se encuentran cargadas las regiones con código ISO\_3166-2.
- Al activar la carga de regiones y comunas se reemplaza **shipping\_city** por el combo de comunas.
- Al cambiar el país, se recargan las regiones y comunas.
- Al cambiar región se recargarán las comunas.

#### Detalles de facturación

Nombre *	Apellidos *
wc_user	wc_user
Nombre de la empresa (opcional)	
País *	
Chile	
Región *	
Región Metropolitana de Santiago	
Comuna *	
Cerrillos	
Dirección *	
Número de la casa y nombre de la calle	
Apartment, suite, unit, etc. (optional)	
Código postal (opcional)	
Teléfono *	
Correo electrónico *	
wc_user@prueba.cl	

\* Comuna de Origen: La comuna que ha sido definida en la configuración de la tienda.

\* Comuna de Destino: La comuna definida por el comprador al ingresar su dirección.

## Utilización

Hemos agregado la validación de su dirección, **esta validación es opcional**, en caso de estar activa y no poder determinar el código postal desplegaremos un mensaje en de error al presionar el botón **Realizar el pedido**.

● No se ha podido determinar el código postal de su dirección, por favor ingrese su dirección correctamente.

Como administrador el sistema proporciona las siguientes funcionalidades:

- **Administrar Envíos:** Hemos reunido todas las funcionalidades necesarias para el despacho de sus pedidos en una sola página.
- **Administrar Tarifas:** Permite ajustar las tarifas proporcionadas por nuestros servicios a nivel de comuna.
- **Administrar Servicios:** Elija los servicios que desee utilizar con nosotros.

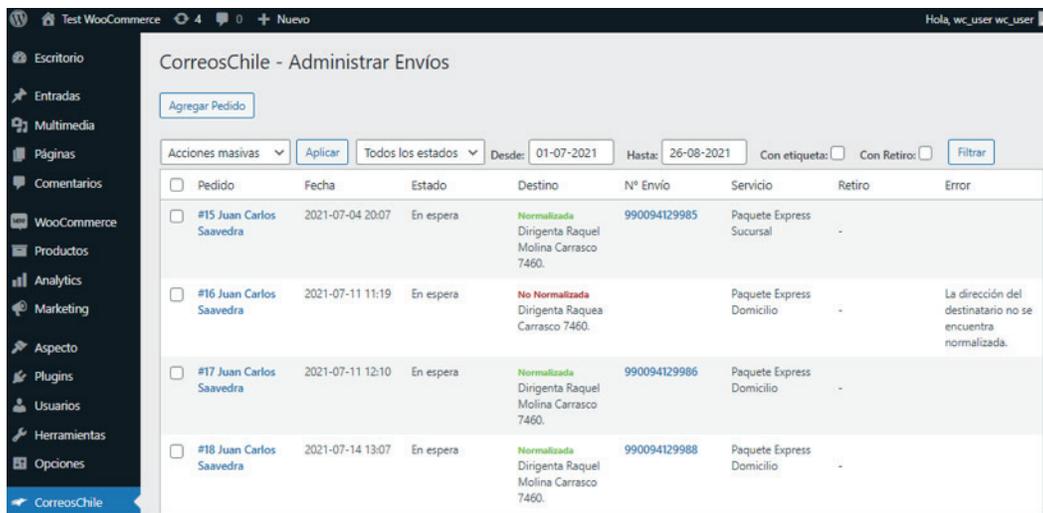
### 1 - Administrar Envíos

El administrador de envíos permite realizar las siguientes funciones.

#### 1.1 - Búsqueda

En este formulario se encuentra la lista de los pedidos en los cuales sus clientes han seleccionado a CorreosChile como método de envío, esta información se encuentra disponible en la tabla correoschile\_envios de la base de datos MySQL de su tienda.

Puede filtrar por rangos de fecha, indicar si solo desea ver pedidos con etiqueta y con fecha de retiro.

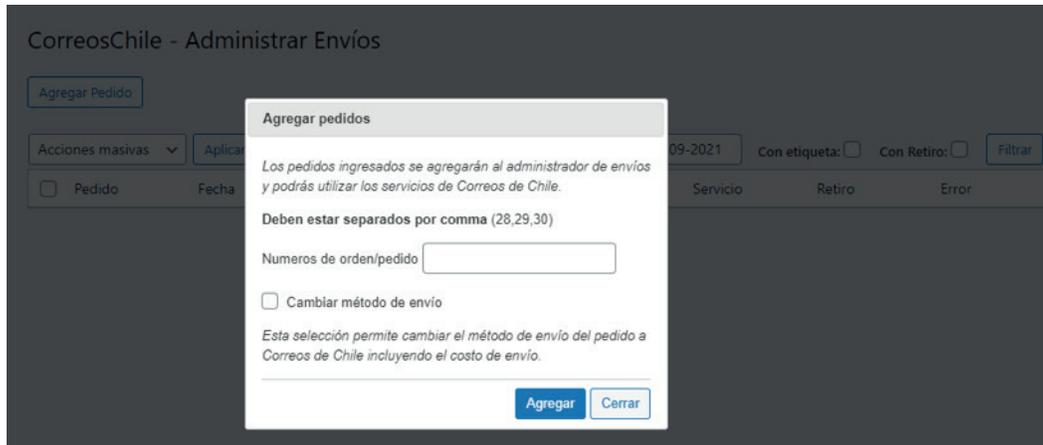


The screenshot shows the 'CorreosChile - Administrar Envíos' interface. It includes a sidebar with navigation options like 'Escritorio', 'Entradas', 'Multimedia', 'Páginas', 'Comentarios', 'WooCommerce', 'Productos', 'Analytics', 'Marketing', 'Aspecto', 'Plugins', 'Usuarios', 'Herramientas', 'Opciones', and 'CorreosChile'. The main content area has a title 'CorreosChile - Administrar Envíos' and a 'Agregar Pedido' button. Below the title are filters for 'Acciones masivas', 'Aplicar', 'Todos los estados', 'Desde: 01-07-2021', 'Hasta: 26-08-2021', 'Con etiqueta: [checkbox]', 'Con Retiro: [checkbox]', and 'Filtrar'. The table below lists four orders with columns for 'Pedido', 'Fecha', 'Estado', 'Destino', 'N° Envío', 'Servicio', 'Retiro', and 'Error'.

Pedido	Fecha	Estado	Destino	N° Envío	Servicio	Retiro	Error
<input type="checkbox"/> #15 Juan Carlos Saavedra	2021-07-04 20:07	En espera	Normalizada Dirigenta Raquel Molina Carrasco 7460.	990094129985	Paquete Express Sucursal	-	
<input type="checkbox"/> #16 Juan Carlos Saavedra	2021-07-11 11:19	En espera	No Normalizada Dirigenta Raquea Carrasco 7460.		Paquete Express Domicilio	-	La dirección del destinatario no se encuentra normalizada.
<input type="checkbox"/> #17 Juan Carlos Saavedra	2021-07-11 12:10	En espera	Normalizada Dirigenta Raquel Molina Carrasco 7460.	990094129986	Paquete Express Domicilio	-	
<input type="checkbox"/> #18 Juan Carlos Saavedra	2021-07-14 13:07	En espera	Normalizada Dirigenta Raquel Molina Carrasco 7460.	990094129988	Paquete Express Domicilio	-	

### 1.2 - Agregar Pedido

El botón Agregar Pedido le permitirá incorporar a la lista pedidos que no hayan sido ingresados con nuestro método de envío, de manera que puedan ser procesados y generar etiquetas para ellos.



**\*NOTA:** La fecha de los pedidos será la correspondiente a la realización de los mismos, aparecerán al filtrar la fecha correspondiente.

### 1.3 - Generación de Etiquetas

Marque las casillas de sus pedidos para los cuales necesita generar etiquetas. Luego seleccione en el combo de acciones masivas la opción Generar Etiquetas y presione el botón Aplicar.

**\*NOTA:** Solo los envíos sin etiqueta serán considerados, adicionalmente se puede activar el control de estado de los pedidos, para evitar generar etiquetas de pedidos que aún no han sido cancelados por sus clientes.



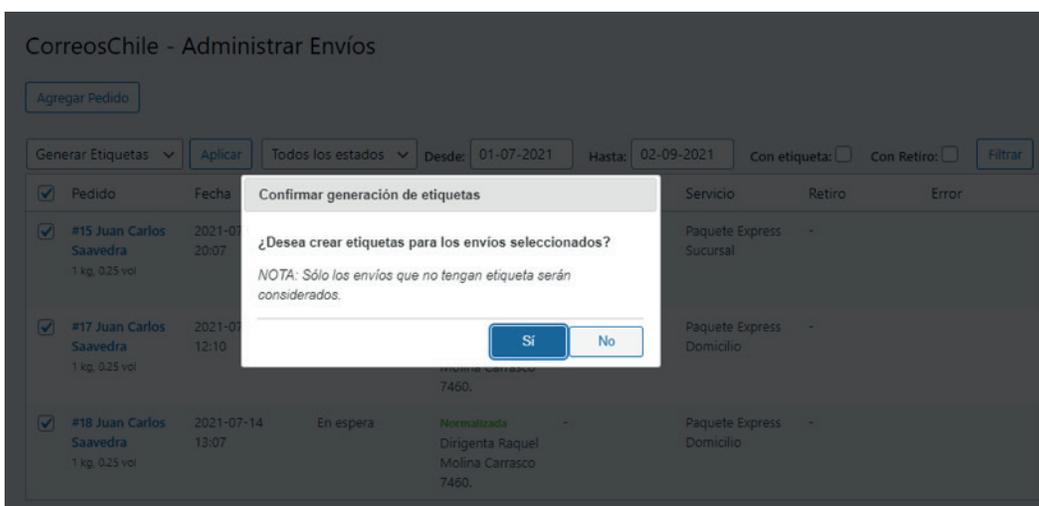
CorreosChile - Administrar Envíos

Agregar Pedido

Eliminar Pedidos  Todos los estados Desde: 01-07-2021 Hasta: 02-09-2021 Con etiqueta:  Con Retiro:  Filtrar

<input type="checkbox"/>	Pedido	Fecha	Estado	Destino	N° Envío	Servicio	Retiro	Error
<input type="checkbox"/>	#15 Juan Carlos Saavedra 1 kg, 0.25 vol	2021-07-04 20:07	En espera	Normalizada Dirigenta Raquel Molina Carrasco 7460.	-	Paquete Express Sucursal	-	
<input type="checkbox"/>	#17 Juan Carlos Saavedra 1 kg, 0.25 vol	2021-07-11 12:10	En espera	Normalizada Dirigenta Raquel Molina Carrasco 7460.	-	Paquete Express Domicilio	-	
<input type="checkbox"/>	#18 Juan Carlos Saavedra 1 kg, 0.25 vol	2021-07-14 13:07	En espera	Normalizada Dirigenta Raquel Molina Carrasco 7460.	-	Paquete Express Domicilio	-	

Aparecerá una ventana modal donde deberá confirmar la generación de etiquetas.



CorreosChile - Administrar Envíos

Agregar Pedido

Generar Etiquetas  Todos los estados Desde: 01-07-2021 Hasta: 02-09-2021 Con etiqueta:  Con Retiro:  Filtrar

Confirmar generación de etiquetas

¿Desea crear etiquetas para los envíos seleccionados?

NOTA: Sólo los envíos que no tengan etiqueta serán considerados.

<input checked="" type="checkbox"/>	Pedido	Fecha	Estado	Destino	N° Envío	Servicio	Retiro	Error
<input checked="" type="checkbox"/>	#15 Juan Carlos Saavedra 1 kg, 0.25 vol	2021-07-04 20:07				Paquete Express Sucursal	-	
<input checked="" type="checkbox"/>	#17 Juan Carlos Saavedra 1 kg, 0.25 vol	2021-07-11 12:10				Paquete Express Domicilio	-	
<input checked="" type="checkbox"/>	#18 Juan Carlos Saavedra 1 kg, 0.25 vol	2021-07-14 13:07	En espera	Normalizada Dirigenta Raquel Molina Carrasco 7460.	-	Paquete Express Domicilio	-	

## Utilización de plugin como administrador

El proceso generará una por una las etiquetas de sus pedidos, en caso de falla, se informará el problema en la columna Error de la lista de envíos.

The screenshot shows the 'CorreosChile - Administrar Envíos' interface. A modal dialog box titled 'Generando etiquetas' is displayed over the table. The dialog contains the text: 'Generando etiquetas...', a loading spinner, and a message: 'Por favor espere que el proceso termine para continuar navegando por el sitio, de lo contrario será detenido.' There is a 'Cancelar' button at the bottom right of the dialog. The background table shows three shipping orders with columns for 'Pedido', 'Fecha', 'Estado', 'Destino', 'N° Envío', 'Servicio', 'Retiro', and 'Error'.

Una vez terminado el proceso en la tabla aparecerán cada una de las etiquetas generadas.

The screenshot shows the 'CorreosChile - Administrar Envíos' interface after the label generation process is complete. The modal dialog is no longer present. The table now displays the shipping orders with their respective labels generated. The columns are: 'Pedido', 'Fecha', 'Estado', 'Destino', 'N° Envío', 'Servicio', 'Retiro', and 'Error'.

Pedido	Fecha	Estado	Destino	N° Envío	Servicio	Retiro	Error
<input checked="" type="checkbox"/> #15 Juan Carlos Saavedra 1 kg, 0,25 vol	2021-07-04 20:07	En espera	Normalizada Dirigenta Raquel Molina Carrasco 7460.	990095054517	Paquete Express Sucursal	-	
<input checked="" type="checkbox"/> #17 Juan Carlos Saavedra 1 kg, 0,25 vol	2021-07-11 12:10	En espera	Normalizada Dirigenta Raquel Molina Carrasco 7460.	990095054519	Paquete Express Domicilio	-	
<input checked="" type="checkbox"/> #18 Juan Carlos Saavedra 1 kg, 0,25 vol	2021-07-14 13:07	En espera	Normalizada Dirigenta Raquel Molina Carrasco 7460.	990095054520	Paquete Express Domicilio	-	

## Utilización de plugin como administrador

Para ver la etiqueta generada, presione sobre el número que aparece sobre la columna etiqueta, el archivo se abrirá en una ventana nueva de su navegador.

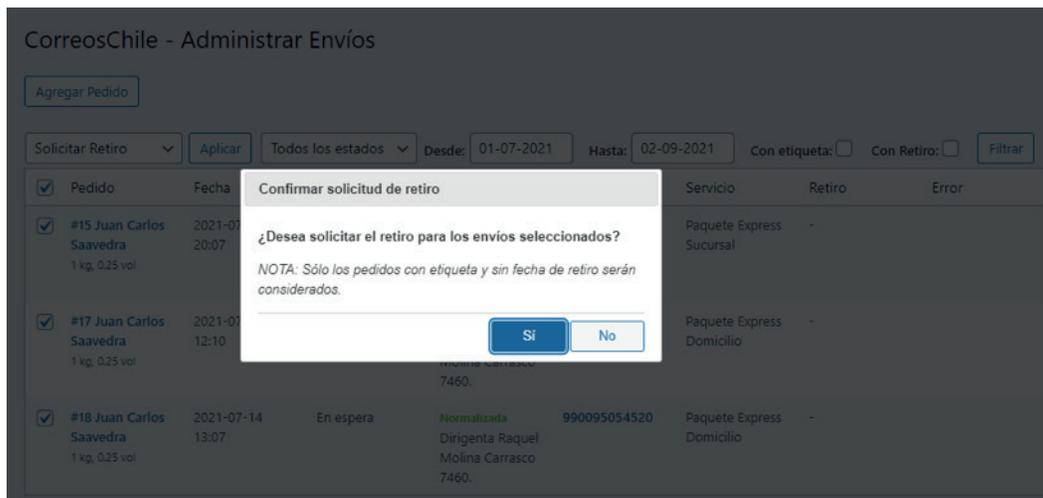


\*NOTA: Las etiquetas quedan almacenadas en la carpeta wp-content/uploads/correoschile\_etiquetas, la cual se encuentra fuera del directorio de nuestro plugin. Una vez generada la etiqueta, en caso de necesitar corregirla, hay que anularla y generarla nuevamente.

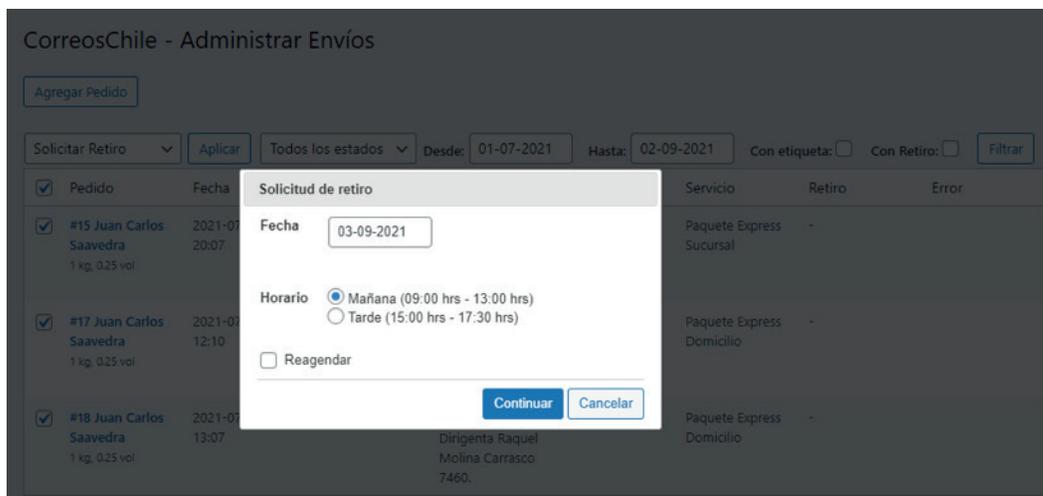
### 1.4 - Solicitar Retiro

Marque las casillas de sus pedidos para los cuales necesita solicitar el retiro. Luego, seleccione en el combo de acción masiva la opción Solicitar Retiro y presione el botón Aplicar.

**\*NOTA:** Solo los pedidos con etiqueta y sin fecha de retiro serán considerados.



Podrá seleccionar el día y el horario que mas le acomode para que uno de nuestros móviles retire sus paquetes.



## Utilización de plugin como administrador

El proceso agendará el retiro de sus pedidos, en caso de falla, se informará el problema en la columna Error de la lista de envíos.

The screenshot shows the 'CorreosChile - Administrar Envíos' interface. A modal dialog titled 'Solicitud de retiro' is displayed over the table, with the message 'El retiro para los pedidos ha sido generado exitosamente' and an 'Aceptar' button. The background table shows three orders with their respective details.

Pedido	Fecha	Estado	Destino	N° Envío	Servicio	Retiro	Error
#15 Juan Carlos Saavedra 1 kg, 0.25 vol	2021-07-04 20:07	En espera	Normalizada Dirigenta Raquel Molina Carrasco 7460.	990095054517	Paquete Express Sucursal	17690899 03-09-2021 09:00-13:00	
#17 Juan Carlos Saavedra 1 kg, 0.25 vol	2021-07-11 12:10	En espera	Normalizada Dirigenta Raquel Molina Carrasco 7460.	990095054519	Paquete Express Domicilio	17690899 03-09-2021 09:00-13:00	
#18 Juan Carlos Saavedra 1 kg, 0.25 vol	2021-07-14 13:07	En espera	Normalizada Dirigenta Raquel Molina Carrasco 7460.	990095054520	Paquete Express Domicilio	17690899 03-09-2021 09:00-13:00	

Una vez terminado el proceso en la tabla aparecerá en cada uno de los pedidos el código de retiro, fecha y hora solicitada.

The screenshot shows the 'CorreosChile - Administrar Envíos' interface after the pickup request process. The modal dialog is no longer present, and the table now displays the pickup details for each order, including the pickup code, date, and time.

Pedido	Fecha	Estado	Destino	N° Envío	Servicio	Retiro	Error
#15 Juan Carlos Saavedra 1 kg, 0.25 vol	2021-07-04 20:07	En espera	Normalizada Dirigenta Raquel Molina Carrasco 7460.	990095054517	Paquete Express Sucursal	17690899 03-09-2021 09:00-13:00	
#17 Juan Carlos Saavedra 1 kg, 0.25 vol	2021-07-11 12:10	En espera	Normalizada Dirigenta Raquel Molina Carrasco 7460.	990095054519	Paquete Express Domicilio	17690899 03-09-2021 09:00-13:00	
#18 Juan Carlos Saavedra 1 kg, 0.25 vol	2021-07-14 13:07	En espera	Normalizada Dirigenta Raquel Molina Carrasco 7460.	990095054520	Paquete Express Domicilio	17690899 03-09-2021 09:00-13:00	

### 1.5 - Generación de Manifiesto

El manifiesto es un documento que contiene un resumen de los paquetes que serán entregados al transportista, es similar a una guía de despacho, con la diferencia que los envíos aparecen con un código de barras.

Este documento debe estar impreso por triplicado y será entregado al transportista que retire sus paquetes. El transportista se llevará 2 copias firmadas por el encargado de su tienda y la tercera copia quedará de respaldo para Uds. firmada por el transportista.

Para crear el manifiesto marque las casillas de sus pedidos para los cuales necesita el manifiesto. Luego seleccione en el combo de acción masiva la opción **Generar Manifiesto** y presione el botón **Aplicar**. El manifiesto puede ser generado todas las veces que sea necesario.

The screenshot shows the 'CorreosChile - Administrar Envíos' interface. At the top, there is a 'Generar Manifiesto' dropdown menu and an 'Aplicar' button. Below this, there are filters for 'Desde' (01-07-2021) and 'Hasta' (02-09-2021), along with checkboxes for 'Con etiqueta' and 'Con Retiro', and a 'Filtrar' button. A table of orders is displayed with columns for 'Pedido', 'Fecha', 'Servicio', 'Retiro', and 'Error'. Three orders are selected with checkmarks. A modal dialog box is open in the center, titled 'Confirmar generación de manifiesto', asking '¿Desea generar el manifiesto para los envíos seleccionados?' and providing a 'NOTA: Sólo los pedidos con etiqueta serán considerados.' with 'Sí' and 'No' buttons.

Pedido	Fecha	Servicio	Retiro	Error
#15 Juan Carlos Saavedra 1 kg, 025 vol	2021-07-20:07	Paquete Express Sucursal	17690899 03-09-2021 09:00-13:00	
#17 Juan Carlos Saavedra 1 kg, 025 vol	2021-07-12:10	Paquete Express Domicilio	17690899 03-09-2021 09:00-13:00	
#18 Juan Carlos Saavedra 1 kg, 025 vol	2021-07-14 13:07	Paquete Express Domicilio	17690899 03-09-2021 09:00-13:00	

## Utilización de plugin como administrador

El proceso de generación de manifiesto puede tardar unos segundos dependiendo del número de pedidos que hayan sido seleccionados.

Una vez Terminado, podrá descargar el manifiesto presionando el botón **Descargar**.

The screenshot shows the 'CorreosChile - Administrar Envíos' interface. A modal dialog box titled 'Generando Manifiesto' is open, displaying the message 'Generando manifiesto... El manifiesto ha sido generado exitosamente.' Below the message are two buttons: 'Descargar' and 'Cerrar'. The background interface shows a table of shipping orders with columns for 'Pedido', 'Fecha', 'Servicio', 'Retiro', and 'Error'. Three orders are visible, all checked for selection.

Se abrirá el documento en una pestaña nueva del navegador.

The screenshot shows a PDF document titled '20210902526843.pdf' open in a browser. The document content is a 'MANIFIESTO RESUMEN' (Manifest Summary) with the following details:

N°	PRODUCTO	DESTINATARIO	COMUNA	REFERENCIA	SEGUIMIENTO	BULTOS
1	Paquete Express Sucursal	Juan Carlos Saavedra	Cerrillos	pch_15		1
2	Paquete Express Domicilio	Juan Carlos Saavedra	Cerrillos	pch_17		1
3	Paquete Express Domicilio	Juan Carlos Saavedra	Cerrillos	pch_18		1

CLIENTE	TRANSPORTE	ADMISIÓN CORREOS
Nombre, RUT, Firma y Fecha	Nombre, RUT, Firma y Fecha	Nombre, RUT, Firma y Fecha

Página 1/1

\*NOTA: Los manifiestos quedan almacenados en la carpeta wp-content/uploads/correoschile\_manifiestos, la cual se encuentra fuera del directorio de nuestro plugin.

### 1.6 - Anular etiquetas

La anulación de etiquetas le permite borrar una etiqueta generada, esto le permitirá generarla nuevamente en otro formato o bien, generarla nuevamente tras realizar alguna corrección.

Marque las casillas de sus pedidos para los cuales necesita anular la etiqueta. Luego, seleccione en el combo de acción masiva la opción **Anular Etiquetas** y presione el botón **Aplicar**.

**\*NOTA: Solo los pedidos con serán considerados**

The screenshot shows the 'CorreosChile - Administrar Envíos' interface. A modal dialog titled 'Confirmar anulación de pedido' is displayed over the table. The dialog asks: '¿Desea anular los pedidos seleccionados?' and includes a note: 'NOTA: Solo los pedidos con etiqueta generada serán considerados'. There are 'Sí' and 'No' buttons at the bottom of the dialog. The background table shows three selected rows with checkboxes checked.

Pedido	Fecha	Servicio	Retiro	Error
<input checked="" type="checkbox"/> #15 Juan Carlos Saavedra 1 kg, 025 vol	2021-07-14 20:07	Paquete Express Sucursal	17690899 03-09-2021 09:00-13:00	
<input checked="" type="checkbox"/> #17 Juan Carlos Saavedra 1 kg, 025 vol	2021-07-14 12:10	Paquete Express Domicilio	17690899 03-09-2021 09:00-13:00	
<input checked="" type="checkbox"/> #18 Juan Carlos Saavedra 1 kg, 025 vol	2021-07-14 13:07	Paquete Express Domicilio	17690899 03-09-2021 09:00-13:00	

Se eliminarán una a una las etiquetas de los pedidos seleccionados, esto puede durar unos segundos.

The screenshot shows the 'CorreosChile - Administrar Envíos' interface. A modal dialog titled 'Anular pedidos' is displayed over the table. The dialog shows 'Anulando pedidos...' and a progress indicator. Below the progress indicator, it says: 'Por favor espere que el proceso termine para continuar navegando por el sitio, de lo contrario será detenido.' There is a 'Cancelar' button at the bottom of the dialog. The background table shows the same three selected rows as in the previous screenshot.

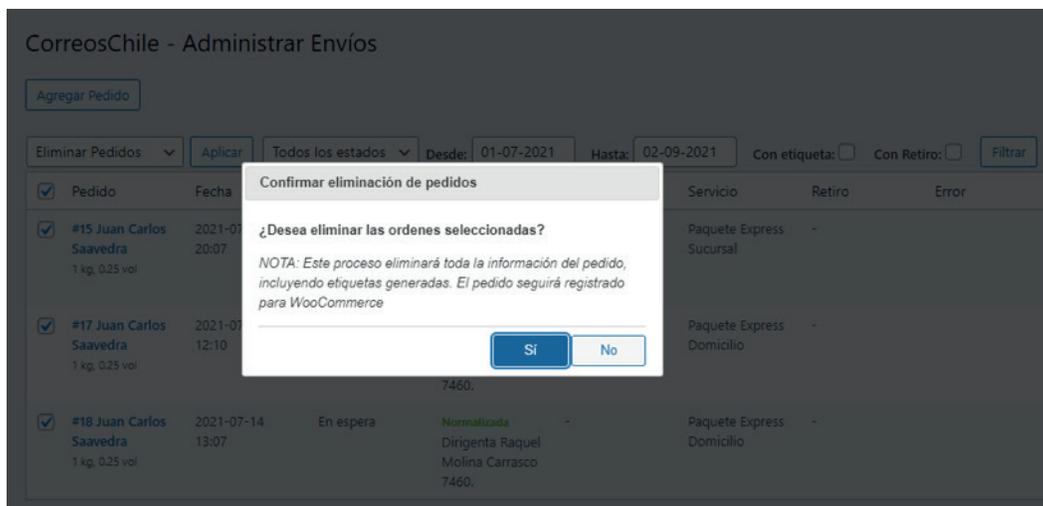
Pedido	Fecha	Servicio	Retiro	Error
<input checked="" type="checkbox"/> #15 Juan Carlos Saavedra 1 kg, 025 vol	2021-07-14 20:07	Paquete Express Sucursal	17690899 03-09-2021 09:00-13:00	
<input checked="" type="checkbox"/> #17 Juan Carlos Saavedra 1 kg, 025 vol	2021-07-14 12:10	Paquete Express Domicilio	17690899 03-09-2021 09:00-13:00	
<input checked="" type="checkbox"/> #18 Juan Carlos Saavedra 1 kg, 025 vol	2021-07-14 13:07	Paquete Express Domicilio	17690899 03-09-2021 09:00-13:00	

### 1.7 - Eliminar pedidos

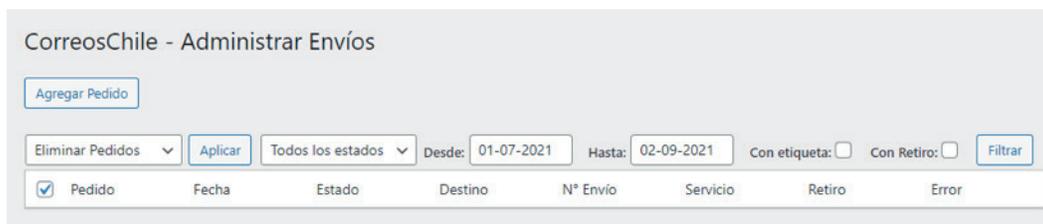
La eliminación de pedidos permite eliminar sus pedidos de la lista de nuestro administrador, utilice esta opción para eliminar pedidos que no serán procesados con nuestro plugin.

Marque las casillas de sus pedidos que desea eliminar. Luego, seleccione en el combo de acción masiva la opción **Eliminar Pedidos** y presione el botón **Aplicar**.

**\*NOTA:** Los pedidos serán eliminados solo de la lista del plugin, sus pedidos seguirán existiendo en WooCommerce. Esta acción también anulara las etiquetas.



Una vez terminado el proceso de eliminación se recargará la lista.



**\*NOTA:** En caso de eliminar sus pedidos en WooCommerce, estos ya no aparecerán en la lista.

### 2 - Administrador de Tarifas

Con la lista de tarifas podrá realizar los ajustes que necesite respecto a la tarificación, aparecerá cada una de las comunas de Chile, pudiendo ser filtradas por región.

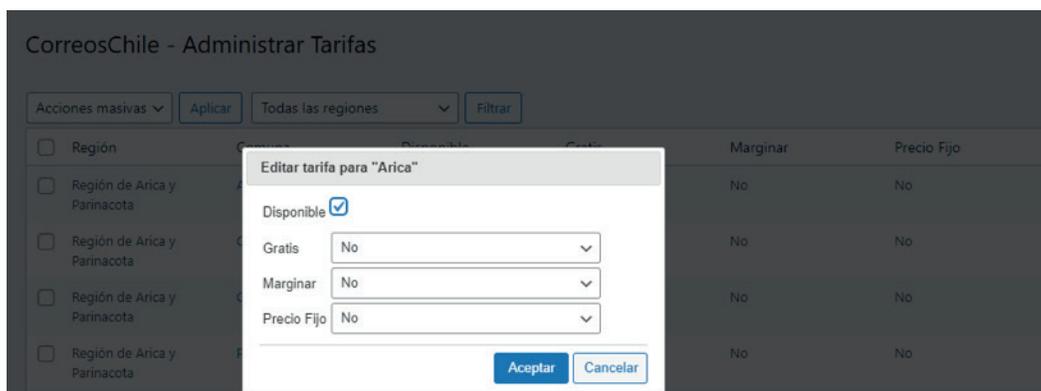


CorreosChile - Administrar Tarifas

Acciones masivas ▾ Aplicar Todas las regiones ▾ Filtrar

<input type="checkbox"/>	Región	Comuna	Disponible	Gratis	Marginar	Precio Fijo
<input type="checkbox"/>	Región de Arica y Parinacota	<a href="#">Arica</a>	Si	No	No	No
<input type="checkbox"/>	Región de Arica y Parinacota	Camarones	Si	No	No	No
<input type="checkbox"/>	Región de Arica y Parinacota	General Lagos	Si	No	No	No

Para editar individualmente una tarifa, basta con presionar sobre el nombre de la comuna, el cual se encuentra destacado como un link.



CorreosChile - Administrar Tarifas

Acciones masivas ▾ Aplicar Todas las regiones ▾ Filtrar

Editar tarifa para "Arica"

Disponible

Gratis

Marginar

Precio Fijo

Aceptar Cancelar

Hay varias características que pueden ser modificadas:

- Disponible: Este valor indica si realizaremos o no la tarificación para despachos hacia la comuna seleccionada, un motivo para desmarcar una comuna podría ser, por ejemplo. Que su ecommerce realiza despachos en la comuna donde se encuentra por medio de un repartidor.

- **Gratis:** Este valor indica si aparecerá un cobro por el envío a sus clientes para la comuna seleccionada. Esto no implica que no realicemos la facturación del envío a su tienda.

Hay 3 valores posibles para esta opción:

**No:** Significa que se realizará el cobro, el despacho hacia la comuna tendrá una tarifa para los clientes de su tienda.

**Sí:** Significa que se no se realizará el cobro, el despacho hacia la comuna será gratis para los clientes de su tienda.

**Sí, a partir de un valor:** Se visualizará la opción **Gratis desde**, con la que podrá ingresar un valor entre 0 y 99999999, a partir de un monto igual o mayor a este valor, nuestra tarifa no aparecerá para los clientes de la tienda.

- **Marginar:** Utilice esta opción para activar un valor que incremente o decremente el costo de la tarifa para los clientes de su tienda.

Hay 3 valores posibles para esta opción:

**No:** Significa que no hay modificaciones respecto a la tarifa, los clientes verán exactamente el costo informado por nuestro plugin.

**Sí, un valor sobre el costo de envío:** Se visualizará la opción **Marginar Valor**, con la que podrá ingresar un monto exacto, entre -9999999 y 9999999 por el que quiera incrementar o decrementar el valor de nuestra tarifa.

**Sí, un porcentaje sobre el costo de envío:** Se visualizará la opción **Marginar Porcentaje**, con la que podrá ingresar un valor entre -99.99 y 99.99 por el que quiera incrementar o decrementar porcentualmente nuestra tarifa.

- **Precio Fijo:** Utilice esta opción para establecer un valor fijo de la tarifa par los clientes de su tienda.

Hay 2 valor posibles para esta opción:

**No:** El precio será calculado de acuerdo por CorreosChile, aplicando también la opción **Gratis** y **Marginar** en caso de haber sido definidas.

**Sí:** Se visualizará la opción **Valor**, con la que podrá definir el valor exacto que desea para los despachos en la comuna seleccionada.

Para confirmar los cambios presione el botón Aceptar.

**\*NOTA:** Estos cambios solo aplican a la tarificación de nuestro método de envío, las tarifas personalizadas definidas por zonas o las tarifas de otros plugins no se verán afectadas por esta configuración.

## Utilización de plugin como administrador

Las tarifas también pueden ser modificadas en forma masiva, marque las casillas de las comunas que necesite modificar al mismo tiempo, seleccione del combo de acciones masivas la opción **Edición Masiva** y luego presione el botón **Aplicar**.

Aparecerá el formulario de edición masiva como se ve en la imagen.

The screenshot shows the 'CorreosChile - Administrar Tarifas' interface. At the top, there is a dropdown menu for 'Edición Masiva' with a downward arrow, followed by an 'Aplicar' button. To the right, there is a dropdown menu for 'Todas las regiones' with a downward arrow and a 'Filtrar' button. Below this, there is a table with columns: 'Región', 'Comuna', 'Disponible', 'Gratis', 'Marginar', and 'Precio Fijo'. The 'Región' column has four rows, each with a checked checkbox and the text 'Región de Arica y Parinacota'. The 'Comuna' column is partially visible. The 'Disponible', 'Gratis', 'Marginar', and 'Precio Fijo' columns all have 'No' values. A modal window titled 'Edición masiva de tarifas (4)' is open in the center. It contains four rows of options, each with a checkbox and a dropdown menu: 'Disponible' (checkbox), 'Gratis' (checkbox, dropdown set to 'No'), 'Marginar' (checkbox, dropdown set to 'No'), and 'Precio Fijo' (checkbox, dropdown set to 'No'). At the bottom of the modal are 'Aceptar' and 'Cancelar' buttons.

Las funcionalidades de este formulario son las mismas que las de edición individual, sin embargo, para aplicar un cambio masivo primero debe activar la casilla que se encuentra a la izquierda de cada opción, solo las casillas de la izquierda marcadas aplicaran sobre las comunas seleccionadas cuando presione el botón **Aceptar**.

## Utilización de plugin como administrador

Ejemplo:

Para deshabilitar las 4 comunas de Arica, haría falta hacer el cambio que aparece en la siguiente imagen.

The screenshot shows the 'CorreosChile - Administrar Tarifas' interface. A modal dialog titled 'Edición masiva de tarifas (4)' is open, allowing for mass editing of rates for 4 communes. The dialog has the following options:

- Disponible
- Gratis
- Marginar
- Precio Fijo

Buttons for 'Aceptar' and 'Cancelar' are at the bottom right of the dialog.

Una vez aceptados los cambios, la lista recargara y se verán los resultados.

The screenshot shows the 'CorreosChile - Administrar Tarifas' interface after the changes have been applied. The table displays the updated status for 4 communes in Arica:

Región	Comuna	Disponible	Gratis	Marginar	Precio Fijo
<input type="checkbox"/> Región de Arica y Parinacota	Arica	No	No	No	No
<input type="checkbox"/> Región de Arica y Parinacota	Camarones	No	No	No	No
<input type="checkbox"/> Región de Arica y Parinacota	General Lagos	No	No	No	No
<input type="checkbox"/> Región de Arica y Parinacota	Putre	No	No	No	No

### 3 - Administrar Servicios

Con la lista de servicios podrá elegir cuales de nuestros servicios aparecerán como tarifa para sus clientes, de forma predeterminada aparecen nuestros servicios **Paquete Express Domicilio (PED)** y **Paquete Express Sucursal (PES)**, el servicio PED no puede ser desactivado, todos los demás pueden ser desactivados.

La lista de nuevos servicios implica también mejores precios para sus clientes, como se ve en la tabla, estos nuevos servicios involucran un tiempo de desplazamiento mayor, lo que se traduce también en costo menor, aplica a regiones extremas solamente, distancias en las que podemos cambiar nuestros medios de transporte. Puede activar estos servicios en cualquier momento en su sistema, sin embargo, requerirá solicitar también a su ejecutivo la habilitación de estos.

Para guardar los cambios presione el botón **Guardar**.

CorreosChile - Servicios

Puedes elegir los servicios que necesites para tarificar. Su estado va a indicar si serán desplegadas sus tarifas en el proceso de compra.

Id	Nombre	Estado	Tiempo	Alcance
24	PED - Paquete Express Domicilio	<input checked="" type="checkbox"/>	1 día	Todo Chile
07	PES - Paquete Express Sucursal	<input checked="" type="checkbox"/>	1 día	Todo Chile
36	PPD2 - Paquete Prioritario Domicilio	<input type="checkbox"/>	3 días	Regiones extremas
38	PPS2 - Paquete Prioritario Sucursal	<input type="checkbox"/>	3 días	Regiones extremas
37	PND - Paquete Normal Domicilio	<input type="checkbox"/>	4 a 5 días	Regiones extremas
39	PNS - Paquete Normal Sucursal	<input type="checkbox"/>	4 a 5 días	Regiones extremas

Guardar

