

Correos de Chile - Módulo PrestaShop

Manual de Usuario

Versión 1.0.2

05/11/2020



# Contenido

Requerimientos	3
Instalación	4
Configuración	6
1 - Información de la tienda	6
2 - Credencial Servicios Web	7
3 - URL Servicios Web	8
4 - Configuración Adicional	9
Utilización	11
Utilización del módulo por usuarios de la tienda	11
Uso en Carrito de Compra	12
Utilización del Módulo como administrador	14
1 - Búsqueda	14
2 – Modificación de orden	15
3 – Generación de etiquetas	15
4 - Solicitar Retiro	17
5 - Generación de Manifiesto	18
6 – Servicios de Correos de Chile	19



## Requerimientos

Para hacer uso del servicio de envíos de Correos de Chile debes contar con los siguientes requisitos técnicos:

- PHP versión 7.2 o superior.
- El servidor debe tener habilitado el servicio SoapClient para el uso de nuestros Servicios Web.
- PrestaShop 1.7 o superior (Se recomienda versión reciente).
- El módulo está desarrollado en base al tema por defecto, sin embargo, podría ser compatible con otros.



## Instalación

En el escritorio de PrestaShop, ingresa a la sección de módulos y luego a **Module Manager**, verás los que están actualmente instalados. Haz clic en el botón **Subir Módulo** para poder instalar el módulo de Correos de Chile.

😨 PrestaShop 🚥	La Acceso rápido 🕶	Q, Buscar (p. ej.: re	ferencia de producto, m			<ul> <li>Ver mi tienda</li> </ul>	😳 🖏 (	Θ 1
«	Module Manager / Mó	dulos					_	_
📌 Inicio	Gestor de r	nódulos			🚯 Subir un módulo	Or Conectarse a Addons Marketpla	ce Ayuda	ia
	Módulos Alert	e Actualizar	iones					
VENDER	Modulos	as Actualizad	iones					
📩 Pedidos		Facebook v F	Redes sociales					
🛃 Catálogo								
Clientes		19	Botón Comprar básico					
Servicio al Cliente			v1.0.1 - de PrestaShop	Aumenta tu tasa de conversion e incrementa tus ventas, genera enlaces y anadelos a tu conten que los visitantes puedan proceder a pasar por caja más fácilmente Leer más	iido para	Configurar 🗸 🗌		
B Estadisticas			Determente en entre esté en esté esté esté esté esté esté esté esté					
PERSONALIZAR		<	v2.1.0 - de PrestaShop	Displays social media sharing buttons (Twitter, Facebook and Pinterest) on every product page.	Leer	Configurar 🗸 🗖		
🛸 Módulos 🔷				más				
Module Manager			Enlaces de seguimiento	a través de las redes sociales				
Catálogo de Módulos		205	v2.1.0 - de PrestaShop	Permite añadir información en las redes sociales de tu marca Leer más		Configurar 🗸 🗌		
🖵 Diseño								
💭 Transporte		Plataformas	especializadas					
🖶 Pago								
		No tienes ning	gún módulo en « Specialized Plat módulos más vendidos de esta c	forms ». ateorria en la nácina Specialized Platforms				
🚱 Advertising		Descubre los	induios mas vendidos de esta c					
		Otro						
		ouro						
tienda			Correos de Chile					
Parámetros Avanzados			v1.0.0a - de Correos de Chile	Ingresa correctamente direcciones desplegando regiones y comunas. Calcula el precio de tus d dependiendo del servicio, origen-destino, peso físico y volumétrico. Así podrás informar la tarif	espachos a en el	Configurar 🗸 🗌		
				momento en el que tu cliente selecciona el tipo de envío (domicilio o sucursales de CorreosChil proceso de venta.	e) en el			
CORREOS DE CHILE								
A								

Lista de módulos instalados de PrestaShop.

🛛 😨 PrestaShop 🚥	La Acceso rápido 👻	Q. Buscar (p. ej.: re	eferencia de producto, m				💿 Ver mi tienda 🛛 🛔	P 😵 🛛
≪ <sup>A</sup>	Module Manager / Mód Gestor de r	<sup>dulos</sup> nódulos	Subir	un módulo	×	🛆 Subir un módulo	Or Conectarse a Addons Marketplace	Ayuda
VENDER Pedidas Fr Cetalogo Clentes Clentes Servicio al Cliente	Módulos Alert	Actualizad	iones ,	Arrastra el archivo del módulo aquí o selecciona el archivo for fore, subs subseners un archivo al mante torega, en formas, ajo a teribal (zer, terago el agredado en del mante) e communito.	d). El	Subir un módulo Acciones agrupadas Desinstalar		
Estadúticas  FERSONALIZAR  Módulos  Module Manager		Administrac	ión Bienvenido					
Catallogo de Módulos			Boletín v2.0.2 - de PrestaShop	Anade una pestaña con un gráfico que muestra los últimos registros produc al Panel de control de Estadísticas. Leer más	cidos en el bole	tín de noticias	Upgrade V	
Internacional     Advertising			Búsquedas en la tienda v2.0.1 - de PrestaShop	Añade una pestaña al Panel de control de Estadísticas, mostrando qué pala por los visitantes de tu tienda. Leer más	bras clave han s	ido buscadas	Desactivar 🗸	
CONFIGURAR Parámetros de la tienda		200	Cantidades disponibles v2.0.0 - de PrestaShop	Añade una pestaña que muestra la cantidad de productos disponibles para de Estadísticas Leer más	la venta en el P	anel de control	Desactivar 🗸	
<ul> <li>Parámetros Avanzados</li> </ul>			Catálogo de estadísticas v2.0.1 - de PrestaShop	Añade una pestaña que contiene estadísticas generales sobre tu catálogo e	n el Panel de Co	ontrol de		

Se desplegará en la pantalla la ventana para adjuntar un archivo, ahí es donde debes subir el archivo previamente descargado desde nuestro sitio.



🛛 😨 PrestaShop 🚥	a Acceso rápido 👻 🔍 Buscar (p. ej.: referencia de producto,	N			💿 Ver mi tienda 🛛 🔓	° ° •
< <sup>^</sup>	Module Manager / Módulos					
nicio هم	Gestor de módulos	Subir un módulo	×	🛆 Subir un módulo	Or Conectarse a Addons Marketplace	Ayuda
	Módulos Alertas Actualizaciones					
VENDER		$\checkmark$				
🐨 Pedidos		;Módulo instalado!				
Clientes	Categoría	Configurar		Acciones agrupadas		
Servicio al Cliente	Todas las Categorias					
Estadísticas						
PERSONALIZAR	Administración					
🐅 Módulos 🔷 🔨	Pierwanida					
Module Manager Catálogo de Módulos	v6.0.0 - de Presta	Ayuda al usuario a crear su primer producto Leer más			Upgrade 🗸	
🖵 Diseño	Polotín					
🖶 Transporte	v2.0.2 - de Presta	Shop Añade una pestaña con un gráfico que muestra los últimos registros producid	idos en el boleti	in de noticias	Desactivar 🗸	
Pago		al Panel de control de Estadísticas. Leer más				
Internacional	Búsquedas e	n la tienda				
<b>.</b>	v2.0.1 - de Presta	Shop Anade una pestana al Panel de control de Estadísticas, mostrando que palabra por los visitantes de tu tienda. Leer más	iras clave han si		Desactivar 🗸	
CONFIGURAR	Cantidades	lisponibles				
Parámetros de la tienda	v2.0.0 - de Presta	Shop Añade una pestaña que muestra la cantidad de productos disponibles para la de Estadísticas Leer más	a venta en el Pa	inel de control	Desactivar 🗸	
<ul> <li>Parâmetros Avanzados</li> </ul>	Catálogo de v2.0.1 - de Presta	estadísticas Anade una pestaña que contiene estadísticas generales sobre tu catálogo en e	el Panel de Cor	ntrol de	Desactivar 🗸	

Una vez terminada la instalación podrás preparar nuestro módulo haciendo clic en el botón **Configurar** dentro del mismo panel. Puede desactivar el módulo dirigiéndose a **Módulos/Module Manager** luego dar clic en las opciones que entrega PrestaShop.

Para acceder a las configuraciones del módulo puedes acceder dentro de la opción **Module Manager** el módulo haciendo clic en **Configurar**. Con la instalación se agrega un menú con acceso rápido a las configuraciones del módulo

* Module Man	ager / Módulos				1
Pedidos Catálogo Gesto	r de módulos		📣 Subir un m	odulo Ov Conectarse a Addons Marketplace	1
Clientes Módulos	Alertas Actualizaciones	0			
stadísticas	Facebook y Rede	s sociales			
ONALIZAR Módulos	P Bo	tón Comprar básico λ1 - de PrestaShop	Aumenta tu tasa de conversión e incrementa tus ventas, genera enlaces y añádelos a tu contenido para que los visitantes puedan proceder a pasar por caja más fácilmente Leer más	Configurar 🗸	
Module Manager Catálogo de Módulos Jiseño	Bo v2.1	tones de compartir en I.û - de PrestaShop	redes sociales Displays social media sharing buttons (Twitter, Facebook and Pinterest) on every product page Leer mas	Configurar 🗸	
ransporte ago termacional	21 En	laces de seguimiento a 1.0 - de PrestaShop	t <b>ravés de las redes sociales</b> Permite afadir información en las redes sociales de tu marca <u>Leer más</u>	Configurar 🗸	
dvertising	Plataformas espe	ecializadas			
surar rámetros de la inda	No tienes ningún m Descubre los môdul	ódulo en « Specialized Platfo los más vendidos de esta ca	orms ». tegoria en la página <u>Specialized Platforms.</u>		
râmetros anzados	Otro				
OS DE CHILE inel de infiguraciones iministrar Envios	Co 91.0	rreos de Chile D.0a - de Correos de Chile	Ingresa correctamente direcciones desplegando regiones y comunas. Calcula el precio de tus despachos dependiendo del servicio, orgen-destrino, peso físico y volumietrico. Asi podrás informar la tarifa en el momento en el que tu cliente selecciona el tipo de envio (domicilio o sucursales de CorreosChile) en el proteso de verta:	Upgrade 🗸	
figuración de rícios					

Lista de módulos instalados.



## Configuración

Hay dos formas de acceder al formulario de configuración:

- 1- Desde la lista de módulos instalados, busca el módulo de **Correos de Chile** y haz clic en el link **Configuración**.
- 2- Desde el menú, busca la opción Correos de Chile y haz clic sobre ella.

El formulario de configuración está dividido en 4 partes.

## 1 - Información de la tienda

En esta sección debes completar los datos de tu tienda. En este caso la dirección debe corresponder al lugar donde se realizará el retiro de sus productos por parte de Correos de Chile. Para guardar los cambios realizados desplácese al final del formulario y presione el botón **Guardar**.

INFORMACIÓN DE LA TIENDA	
* Nombre Remitente (Tienda)	Correo de chile
* Rut	60503000-9
* Dirección	Correos Central 989
* Comuna	SANTIAGO 🗸
* Código Postal	832351
* Nombre	Juan Saavedra
* Teléfono	600950220
* Código Cliente (SAP)	88888
	Guardar

Formulario de configuración del módulo de Correos de Chile, sección Información de la tienda.

Para asegurar que la dirección de su tienda se encuentre correctamente normalizada recomendamos validar su dirección en nuestro sitio web <u>https://www.correos.cl/</u>, menú **¿Qué estás buscando?** Opción **Código Postal**.

El **Código Cliente** debe ser obtenido vía un ejecutivo de ventas, puedes realizar esta solicitud en la siguiente dirección <u>https://www.correos.cl/web/correos-chile-empresas</u> presionando sobre **Solicita un ejecutivo de ventas** aparecerá el formulario para realizar la solicitud.



## 2 - Credencial Servicios Web

En esta sección debes completar los datos de tu cuenta para el uso de los servicios web que permitirán conectar tu tienda PrestaShop a nuestros servicios, para solicitar tu credencial primero debes haberte registrado como cliente con uno de nuestros ejecutivos. Para guardar los cambios realizados desplácese al final del formulario y presione el botón **Guardar**.

CREDENCIAL SERVICIOS WEB		
* Usuario		
* Contraseña		
		Guardar

Formulario de configuración del módulo de Correos de Chile, sección Credencial Servicios Web.

La credencial de acceso puede ser solicitada en la siguiente dirección <u>https://www.correos.cl/web/correos-chile-empresas/integracion-ecommerce</u> completando el **Formulario Integración**.



### 3 - URL Servicios Web

En esta sección debes completar las URL de los servicios web provistos por Correos de Chile. Por defecto el módulo aparece con las URL de nuestro ambiente productivo. En caso de necesitar un ambiente de pruebas consulte el **Manual URL-Servicios Web de Integración para módulos**. Para guardar los cambios realizados desplácese al final del formulario y presione el botón **Guardar**.

𝗞 URL SERVICIOS WEB	
* Regiones	http://b2b.correos.cl/ServicioRegionYComunasExterno/cch/ws/distribucionGeografica/externo/implementacion/ServicioExternoRegionYComunas
	Este servicio se utiliza para completar el combo de regiones.
* Comunas	http://b2b.correos.cl/ServicioRegionYComunasExterno/cch/ws/distribucionGeografica/externo/implementacion/ServicioExternoRegionYComunasExterno/cch/ws/distribucionGeografica/externo/implementacion/ServicioExternoRegionYComunasExterno/cch/ws/distribucionGeografica/externo/implementacion/ServicioExternoRegionYComunasExterno/cch/ws/distribucionGeografica/externo/implementacion/ServicioExternoRegionYComunasExterno/cch/ws/distribucionGeografica/externo/implementacion/ServicioExternoRegionYComunasExterno/cch/ws/distribucionGeografica/externo/implementacion/ServicioExternoRegionYComunasExterno/cch/ws/distribucionGeografica/externo/implementacion/ServicioExternoRegionYComunasExterno/cch/ws/distribucionGeografica/externo/implementacion/ServicioExternoRegionYComunasExterno/cch/ws/distribucionGeografica/externo/implementacion/ServicioExternoRegionYComunasExterno/cch/ws/distribucionGeografica/externo/implementacion/ServicioExternoRegionYComunasExterno/cch/ws/distribucionGeografica/externo/implementacion/ServicioExternoRegionYComunasExterno/cch/ws/distribucionGeografica/externo/implementacion/ServicioExternoRegionYComunasExterno/cch/ws/distribucionGeografica/externo/implementacion/ServicioExternoRegionYComunasExterno/cch/ws/distribucionGeografica/externo/implementacion/ServicioExternoRegionYComunasExterno/cch/ws/distribucionGeografica/externo/implementacion/ServicioExternoRegionYComunasExterno
	Este servicio se utiliza para completar el comba de comunas.
* Sucursales	http://b2b.correos.cl/ServicioListadoSucursalesExterno/cch/ws/distribucionGeografica/implementacion/ServicioExternoListarSucursales.asmx and the second se
	Este servicio se utiliza para completar el combo de sucursales.
* Normalización	http://b2b.correos.cl/ServicioNormalizacionExterno/cch/ws/distribucionGeografica/externo/implementacion/ServicioExternoNormalizacion.asmx and the second s
	Este servicio se utiliza para comprobar las direcciones y obtener el código postal.
* Tarificación	http://b2b.correos.cl/ServicioTarificacionCEPEmpresasExterno/cch/ws/tarificacionCEP/externo/implementacion/ExternoTarificacion.asmx and the set of the s
	Este servicio se utiliza para calcular el costo de los envíos en base a la comuna de destino, peso y volumen de los productos.
* Etiquetas	https://restservices.correos.cl/api/ServicioAdmisionCEP/postEtiqueta
	Este servicio se utiliza para generar las etiquetas de sus pedidos.
* Retiro	http://b2b.correos.cl/ServicioRetiroEnvioExterno/cch/ws/retirosCEP/externo/implementacion/ServicioExternoRetiro.asmx
	Este servicio se utiliza para agendar el retiro de sus pedidos en su tienda.
	Guardar

Formulario de configuración del módulo de Correos de Chile, sección URL Servicios Web.



## 4 - Configuración Adicional

En esta sección puedes definir algunos comportamientos de nuestro módulo. Para guardar los cambios realizados desplácese al final del formulario y presione el botón **Guardar**.

CONFIGURACIÓN ADICIONAL	
* Formato Etiqueta	PDF Small  Formato en que será generada la etiqueta para los envios.
Mostrar regiones	Si NO Al activar esta opción se añadirá al formulario de facturación el campo para selección de regiones y así poder filtrar las comunas en base a la región seleccionada. Esta funcionalidad es propia del módulo de Correos de Chile y podría interferir con atro módulo que realice una funcionalidad similar. Se efectuarán los cambios cada vez que las configuraciones de este panel sean guardadas. Las modificaciones que ocurren con esta opción se pueden realizar completamente de forma manual en Internacional -> Ubicaciones Geográficas -> Zonas/Países.
Tarificar los envíos	Sí NO Indica si se sumará el costo de envío en el total del cliente o desea asumir el costo de envío y para el cliente sea gratuito.
Marginar envíos	Sí NO Indica si agregará un valor adicional al costo total del envío
* Tipo de margen	VALOR (\$)  VALOR (c)  VALOR (c)
Marginar envios (\$)	Indica el valor en PESOS que desea agregar al costo total de los envios
Marginar envíos (%)	Indica el valor PORCENTUAL que desea agregar al costo total de los envíos
	Guardar

Formulario de configuración del módulo de Correos de Chile, sección Configuración adicional.

La opción **Formato Etiqueta** permite especificar el tipo de etiqueta que será generada por nuestro módulo en si sitio web, disponemos de 3 formatos:

- PDF: Este formato es una etiqueta detallada, de aproximadamente 17x12 centímetros.
- **PDF Small:** Este formato es una etiqueta pequeña, de aproximadamente 9x7 centímetros.
- Impresora Zebra: Este formato es igual al PDF Small, pero creamos un documento de texto que puede ser enviado a impresoras Zebra

La opción **Mostrar regiones** permite a nuestro módulo desplegar las regiones, el sistema las maneja como estados o provincias. Al activar esta opción se realizan automáticamente las configuraciones necesarias para tener el listado de regiones para su uso.



**NOTA:** Las regiones se almacenarán en la tabla **STATE** de la base de datos y de requerir o habilitar esta opción es necesario que estas se mantengan guardadas.

La opción **Tarificar los envíos** permite utilizar el servicio de tarificación cuyo valor total será sumado al costo de la compra, en caso de que desee asumir los costos de envío de los pedidos de sus clientes debe estar deshabilitada.

La opción **Marginar envíos** permite ingresar un valor adicional al costo total del envío, este puede ser por un valor en pesos o por un porcentaje. En algunos casos, las tiendas necesitan asumir ciertos costos asociados por ejemplo al empaquetar sus productos. Esta opción funciona de la siguiente manera.

Marginar envíos	Si NO Indica si agregará un valor adicional al costo total del envio
* Tipo de margen	VALOR (\$) VALOR (con la que se desea marginar
Marginar envíos (\$)	Indica el valar en PESOS que desea agregar al costa total de los envios
Marginar envíos (%)	Indica el valor PORCENTUAL que desea agregar al costo tatal de los envíos
	Guardar

- Indicar si desea marginar envíos y seleccionar el tipo de margen, este indicará al sistema el margen a utilizar para luego ingresar el valor que estime conveniente para aplicar este margen.
- Marginar envíos utilizando valor porcentual: Utilice esta opción cuando desee incrementar porcentualmente el costo de envío

**Ejemplo 1:** Si desea aumentar un 10% el costo total, ingrese 10 en el texto del valor. **Ejemplo 2:** Si desea disminuir un 10% el valor del envío, ingrese -10 en el texto del valor.

Marginar un valor: Utilice esta opción si desea sumar o restar un valor fijo al costo del envío:
 Ejemplo 1: Si desea aumentar 500 pesos el costo de envío, ingresa 500 en el texto del valor.
 Ejemplo 2: Si desea disminuir 500 pesos el costo de envío, ingrese -500 en el texto del valor.

**NOTA:** Cuando se supera el costo de envío desde el cual se vuelve gratuito.



## Utilización

La utilización del módulo se divide en 2 partes:

- Utilización del módulo por usuarios de la tienda.
- Utilización del módulo como administrador.

#### Utilización del módulo por usuarios de la tienda

Los usuarios de su tienda podrán interactuar con el módulo utilizado en el carrito de compra o al finalizar la compra.



Método de envío disponible con la instalación del módulo

La tarificación de los envíos por parte de Correos de Chile se realiza estimando el peso en kilogramos y el volumen en centímetros de sus productos. Esta información debe ser incluida en sus productos. Puede hacerlo en el editor de productos de PrestaShop en la pestaña Envío.

~~	Inicio	Ajustes básicos Combinaciones Transporte Precio SEO Opciones
VEN	DER	Dimensión del paquete
ŵ	Pedidos	Ajusta los costos de envio especificando las dimensiones del producto.
•	Catálogo ^	Anchura Altura Profundidad Peso
	Productos	20 cm 70 cm 2 cm 2 kg
	Categorías	
	Monitoreo	Plaze de entrega II
	Atributos y Características	Plazo de entrega 🖸
	Marcas y Proveedores	○ Ninguno
	Archivos	🖲 Plazo de entrega predeterminado 🔀 Modificar
	Descuentos	O Especificar el plazo de entrega para este producto
	Stocks	
Α	Clientes	Plazo de entrega para los productos en stock: Plazo de entrega para los productos fuera de stock que se permiten
Ĕ		Entrega entre 3 y 4 días comprar:
	Servicio al Cliente	Dejar en blanco para desactivar. Entrega entre 5 y 7 días
11.	Estadísticas	Dejar en blanco para desactivar.

Fragmento del editor de productos de PrestaShop, donde se encuentra la opción Transporte.



#### Uso en Carrito de Compra

Para iniciar el proceso de compra, el cliente deberá ingresar la información requerida en caso de no estar registrado. El módulo agregará un selector de comunas y dentro de las opciones podrá habilitar un selector de regiones.

DIRECCIONES			2 DIRECCIONES		
a dirección seleccion como de dirección de	nada se utilizará tanto como de direcci e entrega.	ón personal (para la factura)	La dirección seleccionac como de dirección de er	ALHUE ALTO BIOBIO	sonal (para la factura
Nombre	Julio		Nombre	ALTO DEL CARMEN ALTO HOSPICIO	
Apellidos	Jimenez		Apellidos	ANDACOLLO ANGOL	
Empresa		Opcional	Empresa	ANTARTICA ANTOFAGASTA ANTUCO	Opcional
Número de IVA		Opcional	Número de IVA	ARAUCO ARICA	Opcional
Dirección		Comprobar	Dirección	AYSEN BUIN	Comprobar
Dirección Complementaria		Opcional	Dirección Complementaria	CABILDO CABO DE HORNOS	Opcional
Código postal/Zip			Código postal/Zip	CALAMA CALBUCO	<b>•</b>
Ciudad	Cargando comunas	•	Ciudad	por favor, seleccione	·
País	Chile	•	País	Chile	•
Teléfono		Opcional	Teléfono		Opcional
	for a second for the second second bldge		🗹 Utilizar esta dirección	para facturas también	

Luego se procede a ingresar la comuna y la dirección, de manera opcional el cliente puede validar la dirección ingresada presionando **COMPROBAR**, en caso de ser válida entregará el código postal correspondiente (Campo código postal no obligatorio), en caso de estar correcta puede proceder con la compra.



En este paso MÉTODO DE ENVÍO, se desplegarán las opciones disponibles con su respectiva tarifa.

Una vez seleccionado **Correos de Chile** se habilitará una opción de los servicios y tarifas disponibles, el módulo evaluará el peso de todos los artículos y volumen de los mismo para calcular el costo de envío entre la comuna de origen y destino. Escogemos el servicio que requerimos y procedemos a dar **CONTINUAR**.

Estos servicios podrán ser controlados dentro del panel de servicios que dispone el módulo de Correos de Chile

✓ DATOS PERSONALES								
3 MÉTODO DE ENVÍO								
⊖ GeneralDe	1 dia	Gratis						
Correos de Chile	Envíos Nacionales	3.110 \$ imp incl.						
otros servicios y tarifas disponibles Paquete Express Domicilio (	3.110 \$) (1 día)							
Si desea dejarnos un comentario acerca	de su pedido, por favor, escrít	balo a continuación.						
		CONTINUAR						
4 PAGO								

Luego se debe continuar con el proceso normal de compra, se selecciona el método de pago que usted desee y se da término al proceso.





### Utilización del Módulo como administrador

Hemos reunido todas las funcionalidades necesarias para el despacho de sus productos en una sola tabla dentro del panel de **Administrador de Envíos**. Añadido con la instalación del módulo de Correos de Chile

El administrador de envíos permitiré realizar las siguientes funciones.

#### 1 - Búsqueda

La búsqueda en este formulario se encuentra filtrada solo por los pedidos en los cuales sus clientes han seleccionado a **Correos de Chile** como método de envío, estos estarán almacenados en una tabla correspondiente al módulo en la base de datos de la tienda.

Filtrar por rangos de fecha, órdenes con etiquetas generadas o fecha de retiro solicitada, etc...

Shop 1244 A	Acceso rápio	lo + Q Buscor					<ul> <li>Ver mi tiend</li> </ul>	. <u>e</u> ş	9	
A	Admin	istrar Envíos	5						<b>?</b> Ayuda	
	Princi de envies, acé podeis :     Service efferente, acé podeis :     Terror efferente, menificates de forma individual y maxive.     Terror tre envies sugito tran prioritotidas.									
	ADMINIS	TRAR ENVÍOS ones Masivas 👻 Aplica	ĸ			Con retiro Con esiqueta 2020-1	-03 🗮 2020-11-03	₿ QBus		
		ID	Nombre	Fecha	Total	- • Nº Envio	Retiro	Error		
L		14	Julio Jimenez Julio Jimenez	2020-11-03 16:34:48 2020-11-03 16:47:48	2.560 \$ 3.110 \$	En espera de pago por transferencia bancaria En espera de pago por transferencia bancaria				

Lista de pedidos encontrados.

**NOTA:** El acceso a este panel haga clic en Administrar envíos, esta se encuentra dentro de la sección de **CORREOS DE CHILE**. En esta sección se podrá ver todos los pedidos asociados con el despacho de Correos de Chile.



### 2 – Modificación de orden

Dentro del mismo panel de envíos podrás validar y modificar la información necesaria de la orden realizada.

Información de envío	N°14				Información de envío N°14					
Nombre	Apellido Jimenez		Teléfono		Dirección válida!					
Julio			957332633	Nombre		Apellido		Teléfono		
Dirección Dirección comp			plementaria (Opcional)	Julio		Jimenez		957332633		
					Dirección		Dirección com	plementaria (Opcional)		
	Comuna		Código postal		AVENIDA PERU 1008					
Validar dirección	RECOLETA	~	8420215			Comuna		Código postal		
	Con	nentarios para	uso interno de Correos de Chile		Validar dirección	RECOLETA	~	8420215		
Ingrese aquí información de	su pedido y Nro de fa	ctura o guía de	despacho		Comentarios para uso interno de Correos de Ch Ingrese aquí información de su pedido y Nro de factura o guía de despacho					
			Cerrar ACTUALIZAR					Cerrar ACTUALIZAR		
10 \$ Preparación en curso	99008368826	2	2023-10-14 15:00-18:30							

#### 3 – Generación de etiquetas

Debe seleccionar las casillas de los pedidos para los cuales necesita generar etiquetas. Luego seleccione en el combo de acción masiva la opción **Generar Etiquetas** y presione el botón **Aplicar**.

NOTA: Solo los pedidos en estado Procesando y sin etiqueta serán considerados.

mir	nistrar Enví	íos					
0	Panel de envíos, acá po Generar etiquetas, ret Filtrar los envíos segú	odrás : tiros, manifiesto de forma indivi in tus prioridades.	idual y masiva.				
ADMINIS Acci Acci	STRAR ENVÍOS Iones Masivas 👻 A Iones Masivas	Aplicar			□ Con restro □ Con esqueta 2000-11-03 🗮 2	020-11-03	QBuscar
Ger Soli Ger	icitar Retiro nerar Manifiesto	Nombre	Fecha	Total	• • • • • • • • • • • • • • • • • • •	Retiro	Error
2	14	Julio Jimenez	2020-11-03 16:34:48	2.560 \$	En espera de pago por transferencia bancaria		
2	15	Julio Jimenez	2020-11-03 16:47:48	3.110 \$	En espera de pago por transferencia bancaria		



Una vez completado este proceso, podrá visualizar el N° de envió del pedido en la tabla, al seleccionar este número podrá visualizar la etiqueta de ese envío.

PrestaShop Q Buscar	💿 Ver mi tienda 🖉 🦉			
reos de Chile / Administrar Envios dministrar Envíos	♂ Ayuda			
			QUETE EXPRESS DOMICILIO	Cádigo Cliento:E26942
Panel de envíos, acá podrás :		de los envíos no contenen ningún tipo de mercancia peligrosa ni prohibida que	sial:	R.U.T Cliente:60503000-9
Generar etiquetas, retiros, manifiesto de forma individual y masiva. Filtrar los envíos según tus prioridades.		regula el transporte del testa, au como las entres autorno las reglamentos. Ademas, becaro concore las becaro concore las becaro concore las polarios concore las becaro concore las becaro concore las becaros partes de las interaciones	REMITENTE Prueba Correos de Chile Correo Central 989	DESTINATA Nombre: Julio Jimenez Dirección:AVENIDA PERU 10
ADMINISTRAR ENVÍOS		e indemitizacione por bestruccion, averia o encuentran publicadas en el sto web www.correos.cl Cód. Posta	SANTIAGO LE #: 8320351	Comuna: RECOLETA País: CHILE
Generar Etiquetas V Aplicar	🛗 2020-11-03 🋗 QBuscar	Teléfono: :	957332633	Cód. Postal: 8420215
		Nombre: Desc. de o Nº Factura	xontenido: /Boleta:	Teléfono: 957332633
D Nombre Fecha Total . V Nº Envío	Retiro Error	Reembolso	o: 0 P. Dest: 0 Tarifa:	Referencia: TSGILLBVX
14         Julio Jimenez         2020-11-03 16:34:48         2.560 \$         Preparación en curso	[ERR_VAD_DD] Dirección destinatario debe ser menor o igual a 60 dígitos y no vacío.			Factura Ref: Observaciones: Peso(g): Volumen:
Initial Science         2020-11-03 16:47:48         3.110 s         Preparación en curso         990083688262		Rut y Firma	12484202157990083688262001	2 0.0028 Encaminamiento: Nº Envio: 12484202157 9900836882
		Servicio a Clientes SDP 6009502020 www.correos.cl 3	PLANTA DESTINO PLANTA CEP RM	SUCURSAL DESTING

Vista de panel y etiqueta generada.

**NOTA:** Las etiquetas quedan almacenadas en la carpeta **tienda/upload/correoschile/etiquetas**, la cual se encuentra fuera directorio de nuestro módulo. Solo pueden generarse 1 vez.



#### 4 - Solicitar Retiro

Marque las casillas de sus pedidos para los cuales necesita solicitar el retiro. Luego seleccione en el combo de acción masiva la opción **Solicitar Retiro** y presione el botón **Aplicar**.

Al confirmar el proceso se desplegará un mensaje emergente en el que se podrá seleccionar el día y el horario que más le acomode para que uno de nuestros móviles retire sus pedidos.

	8	iolicita tus retiros : ielecciona una fecha y hora para tus retiros.
lual y	Fecha Horario	2022-09-17 Mañana (09:00 hrs - 13:00 hrs) OTarde (15:00 hrs - 18:30 hrs)
		Close SOLICITAR

Una vez terminado el proceso en la tabla aparecerá en cada uno de los pedidos el horario de retiro agendado.

eos de Chile / Administrar Envíos		SOLICITAN	DO RETIROS					0.0
dministrar Envío	5			ОК				
0		Solic 1 de	tud 1					
Generar etiquetas, retiro Filtrar los envíos según to	s : s, manifiesto de forma indivi as prioridades.	dual j			Cancelar			
ADMINISTRAR ENVÍOS								
Solicitar Retiro 👻 Aplie	ar -					Con retiro Con etiqueta 2020-11-03	2020-11-03	
D Nombre	Fecha	Total		✓ N° Envío	Retiro	Error		
🔲 14 Julio Jimenez	2020-11-03 16:34:48	2.560 \$	Preparación en curso			[ERR_VAD_DD] Dirección destinatario debe ser	menor o igual a 60 dígitos y no vacio.	
IS Julio Jimenez	2020-11-03 16:47:48	3.110 \$	Preparación en curso	990083688262	2023-10-14 15:00-18:30			



#### 5 - Generación de Manifiesto

Marque las casillas de sus pedidos para los cuales necesita generar el manifiesto. Luego seleccione en el combo de acción masiva la opción **Generar Manifiesto**, luego se mostrará un mensaje desplegable con un mensaje de confirmación presione el botón **CONFIRMAR**.



El proceso de generación de manifiesto puede tardar unos segundos dependiendo del número de pedidos que hayan sido seleccionados.

PrestaShop 1244	Acceso rápido 🖌 🔍 Buscar		💿 Ver mi tienda 🚆 😤 🌔
<د م	Corress de Chile / Administrar Envlos Administrar Envlos	CEREANDO MANIFIESTO NOTA: Solo los enviso con estado "Preparación en curso" y no tengan esquesa serán consolerados.	C Apart
VENDER			
🔂 Pedidos	Panel de envios, acá podrás :	Manifiesto generado	
🖬 Catálogo	Generar etiquetas, retiros, manifiesto de forma individu Filtrar los envios según tus prioridades.	Ver manifiesto	
e Clientes		Certar	
Servicio al Cliente	ADMINISTRAR ENVÍOS		
🖆 Estadísticas	Generar Manifiesto 💙 Aplicar		Con retiro Can ediqueta 2020-11-03
PERSONALIZAR			
🐅 Módulos	ID Nombre Fecha	Total . V Inº Envio Retiro Erro	or in the second se
🖵 Diseño	14 Julio Jimenez 2020-11-03 16:34:48	2.560 \$ Preparación en curso - [ERI	?_VAD_DD] Dirección destinatario debe ser menor o igual a 60 dígitos y no vacio.
🕞 Transporte	15 Julio Jimenez 2020-11-03 16:47:48	3.110 \$ Preparación en curso 990083688262 *	
E Pago			

Proceso de generación de manifiesto, esperando a que el proceso termine.

Una vez terminado, podrá descargar el manifiesto haciendo clic en **Ver manifiesto**. Se abrirá el documento en una pestaña nueva del navegador.

г				MANIF	IESTO RESU	MEN		_	
			Rut:	605	503000-9	Número Mai	nifiesto: 20201103526843		
	~	ORREOSCHILE	Razón Si	ocial: Pru	eba Correos de Chile	Fecha Crea	ción:		
			Cuenta C	liente: 52t	8843	Comuna:	SANTIAGO		
			Usdano.		D SERVICE				
- H	N°	PRODUCTO	DE	STINATARIO	COMUNA	REFERENCI	IA SEGUIMIENTO BUL	TOS	
	1	PAQUETE EXPRESS DOMICILIO	Julio J	limenez	RECOLETA	TSGILLBVX	990083688262	1	
		CLIENTE			TRANSPORTE		ADMISIÓN CORREOS		
	Nor	mbre, RUT, Firma y	Fecha	Nom	bre, RUT, Firma y	Fecha	Nombre, RUT, Firma y Fec	ha	
_							Página	a 1/1	

Manifiesto generado desde el Administrador de Envíos.

**NOTA:** Los manifiestos quedan almacenados en la carpeta **tienda/upload/correoschile/manifiestos**, la cual se encuentra fuera del directorio de nuestro módulo.

#### 6 – Servicios de Correos de Chile

En este panel podrás ver los servicios disponibles con los que funcionará el módulo de Correos de Chile, la instalación tiene por defecto 2 servicios Paquete express domicilio y Paquete express sucursal.

Estos servicios estarán limitados a la cuenta y contrato que se tenga con Correos de Chile, y en caso de tener acceso a otros servicios deberán ser insertados a la base de datos en la tabla de servicios del módulo.

Tienes la posibilidad de deshabilitar, activar y cambiar el servicio predeterminado con el que va a tarificar el módulo al iniciar el proceso de compra.

6	PrestaShop 1.7.42	Acc	eso ráp	oido → 🔍 Q Buscar			🗯 Modo depuración	🗿 Ver mi tienda 🛛 😫	sa Barata	(				
PEF	RSONALIZAR	Corr	eos de (	Chile / Configuración de Servicios						_				
*	Módulos	С	onfi	guración de Servici	os					6				
Ţ	Diseño			5						Ауџ				
	Transporte													
8	Pago	0	NFIGUR	ACION DE SERVICIOS										
۲	Internacional		0	Configura los servicios de Correos de Ch	ile disponibles:									
4	Advertising		Loringui a lo servicios de curreo a e fune apponnesi:     Estado de Servicios Activo a de charico asociado, debe haber al menos uno disponible.     Servicio Predeterminado: Selecciona el servicio que estará seleccionado por defecto (4).											
co	NFIGURAR		ID	Nombre	Estado de Servicio	Servicio predeterminado	Requiere sucursal	Tiempo Predetermin	obe					
٠	Parámetros de la tienda		24	Paquete Express Domicilio	×	×	No	1 día						
	Parámetros		25	Paquete Prioritario Domicilio	×	×	No	3 días						
\$	Avanzados		26	Paquete Normal Domicilio	×	×	No	4 a 5 días						
			07	Paquete Express Sucursal	×	×	Si	1 día						
co	RREOS DE CHILE		27	Paquete Prioritario Sucursal	×	×	Si	3 días						
*	Panel de configuraciones		28	Paquete Normal Sucursal	×	×	Si	4 a 5 días						
*	Administrar Envíos													
*	Configuración de Servicios													

CORREOSCHILE