



Correos de Chile - Módulo PrestaShop

Manual de Usuario

Versión 1.0.2

05/11/2020

Contenido

Requerimientos	3
Instalación	4
Configuración	6
1 - Información de la tienda	6
2 - Credencial Servicios Web	7
3 - URL Servicios Web	8
4 - Configuración Adicional	9
Utilización	11
Utilización del módulo por usuarios de la tienda	11
Uso en Carrito de Compra	12
Utilización del Módulo como administrador	14
1 - Búsqueda	14
2 – Modificación de orden	15
3 – Generación de etiquetas	15
4 - Solicitar Retiro	17
5 - Generación de Manifiesto	18
6 – Servicios de Correos de Chile	19

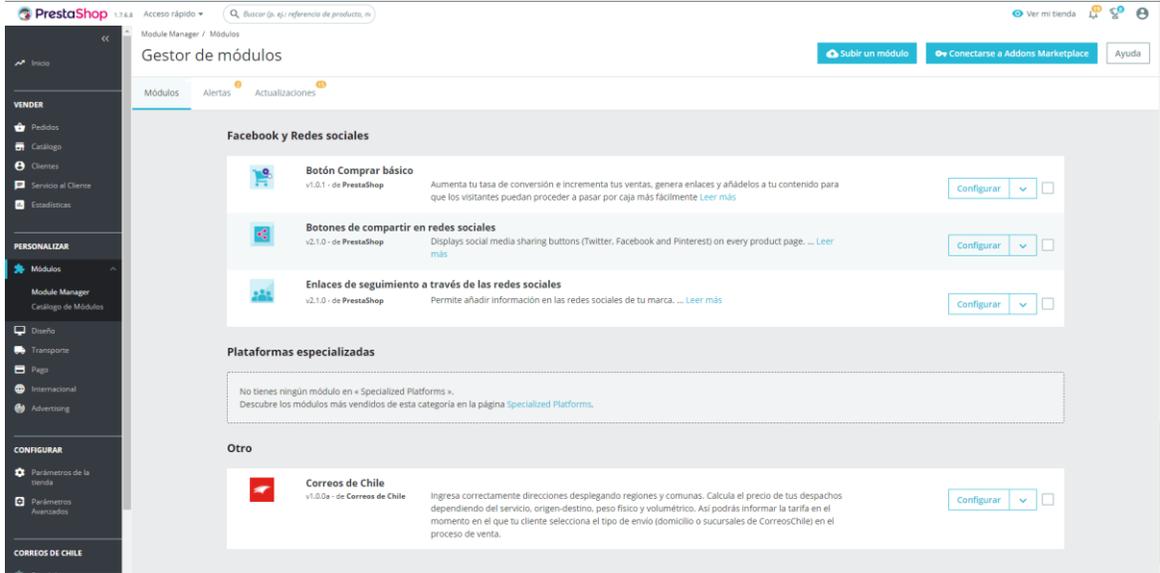
Requerimientos

Para hacer uso del servicio de envíos de Correos de Chile debes contar con los siguientes requisitos técnicos:

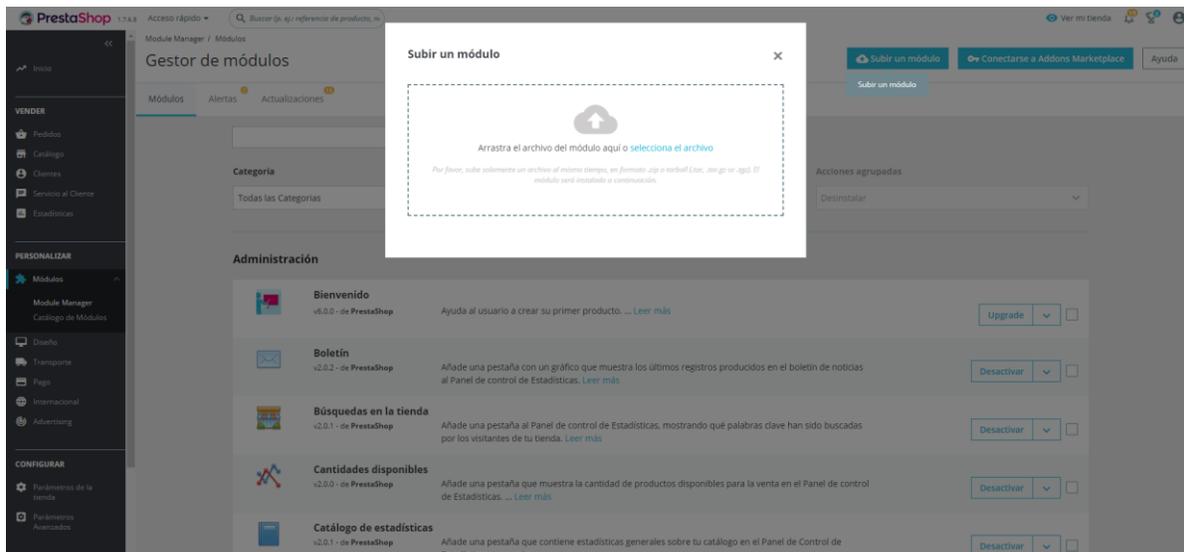
- PHP versión 7.2 o superior.
- El servidor debe tener habilitado el servicio SoapClient para el uso de nuestros Servicios Web.
- PrestaShop 1.7 o superior (Se recomienda versión reciente).
- El módulo está desarrollado en base al tema por defecto, sin embargo, podría ser compatible con otros.

Instalación

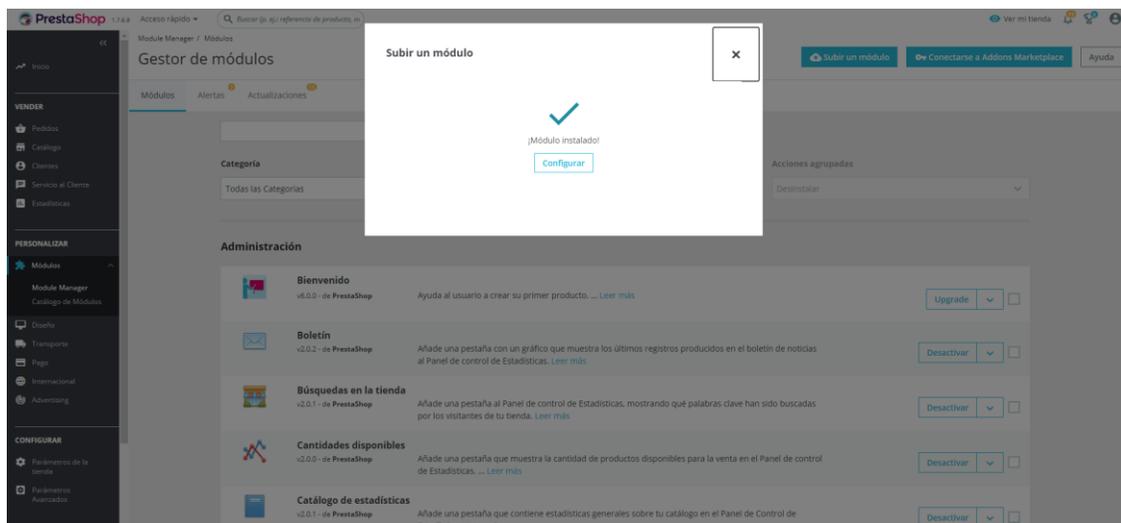
En el escritorio de PrestaShop, ingresa a la sección de módulos y luego a **Module Manager**, verás los que están actualmente instalados. Haz clic en el botón **Subir Módulo** para poder instalar el módulo de Correos de Chile.



Lista de módulos instalados de PrestaShop.

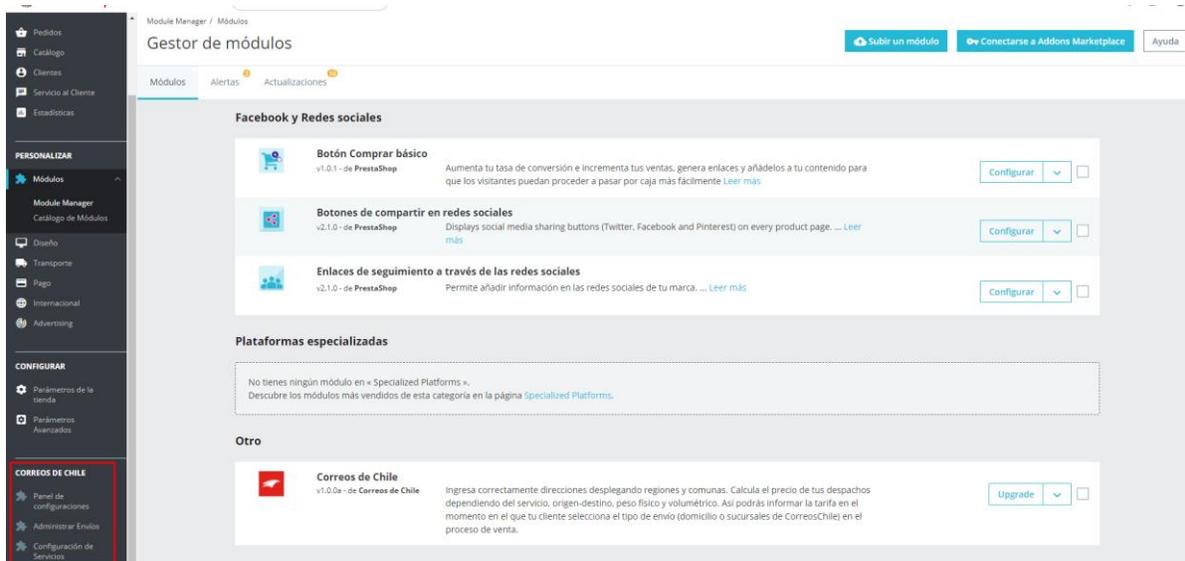


Se desplegará en la pantalla la ventana para adjuntar un archivo, ahí es donde debes subir el archivo previamente descargado desde nuestro sitio.



Una vez terminada la instalación podrás preparar nuestro módulo haciendo clic en el botón **Configurar** dentro del mismo panel. Puede desactivar el módulo dirigiéndose a **Módulos/Module Manager** luego dar clic en las opciones que entrega PrestaShop.

Para acceder a las configuraciones del módulo puedes acceder dentro de la opción **Module Manager** el módulo haciendo clic en **Configurar**. Con la instalación se agrega un menú con acceso rápido a las configuraciones del módulo



Lista de módulos instalados.

Configuración

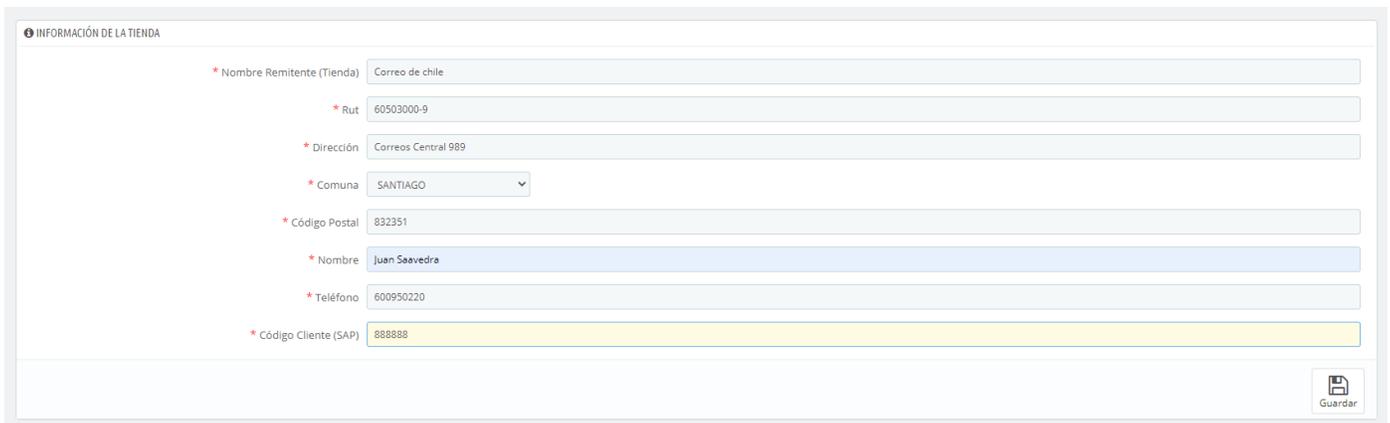
Hay dos formas de acceder al formulario de configuración:

- 1- Desde la lista de módulos instalados, busca el módulo de **Correos de Chile** y haz clic en el link **Configuración**.
- 2- Desde el menú, busca la opción **Correos de Chile** y haz clic sobre ella.

El formulario de configuración está dividido en 4 partes.

1 - Información de la tienda

En esta sección debes completar los datos de tu tienda. En este caso la dirección debe corresponder al lugar donde se realizará el retiro de sus productos por parte de Correos de Chile. Para guardar los cambios realizados desplácese al final del formulario y presione el botón **Guardar**.



Formulario de configuración del módulo de Correos de Chile, sección Información de la tienda.

Para asegurar que la dirección de su tienda se encuentre correctamente normalizada recomendamos validar su dirección en nuestro sitio web <https://www.correos.cl/>, menú **¿Qué estás buscando?** Opción **Código Postal**.

El **Código Cliente** debe ser obtenido vía un ejecutivo de ventas, puedes realizar esta solicitud en la siguiente dirección <https://www.correos.cl/web/correos-chile-empresas> presionando sobre **Solicita un ejecutivo de ventas** aparecerá el formulario para realizar la solicitud.

2 - Credencial Servicios Web

En esta sección debes completar los datos de tu cuenta para el uso de los servicios web que permitirán conectar tu tienda PrestaShop a nuestros servicios, para solicitar tu credencial primero debes haberte registrado como cliente con uno de nuestros ejecutivos. Para guardar los cambios realizados desplácese al final del formulario y presione el botón **Guardar**.



Formulario de configuración del módulo de Correos de Chile, sección Credencial Servicios Web.

La credencial de acceso puede ser solicitada en la siguiente dirección <https://www.correos.cl/web/correos-chile-empresas/integracion-ecommerce> completando el **Formulario Integración**.

3 - URL Servicios Web

En esta sección debes completar las URL de los servicios web provistos por Correos de Chile. Por defecto el módulo aparece con las URL de nuestro ambiente productivo. En caso de necesitar un ambiente de pruebas consulte el **Manual URL-Servicios Web de Integración para módulos**. Para guardar los cambios realizados desplácese al final del formulario y presione el botón **Guardar**.

URL SERVICIOS WEB

- * Regiones
Este servicio se utiliza para completar el combo de regiones.
- * Comunas
Este servicio se utiliza para completar el combo de comunas.
- * Sucursales
Este servicio se utiliza para completar el combo de sucursales.
- * Normalización
Este servicio se utiliza para comprobar las direcciones y obtener el código postal.
- * Tarificación
Este servicio se utiliza para calcular el costo de los envíos en base a la comuna de destino, peso y volumen de los productos.
- * Etiquetas
Este servicio se utiliza para generar las etiquetas de sus pedidos.
- * Retiro
Este servicio se utiliza para agendar el retiro de sus pedidos en su tienda.



Formulario de configuración del módulo de Correos de Chile, sección URL Servicios Web.

4 - Configuración Adicional

En esta sección puedes definir algunos comportamientos de nuestro módulo. Para guardar los cambios realizados desplácese al final del formulario y presione el botón **Guardar**.

CONFIGURACIÓN ADICIONAL

* Formato Etiqueta ▼
Formato en que será generada la etiqueta para los envíos.

Mostrar regiones
Al activar esta opción se añadirá al formulario de facturación el campo para selección de regiones y así poder filtrar las comunas en base a la región seleccionada. Esta funcionalidad es propia del módulo de Correos de Chile y podría interferir con otro módulo que realice una funcionalidad similar. Se efectuarán los cambios cada vez que las configuraciones de este panel sean guardadas. Las modificaciones que ocurren con esta opción se pueden realizar completamente de forma manual en Internacional -> Ubicaciones Geográficas -> Zonas/Países.

Tarificar los envíos
Indica si se sumará el costo de envío en el total del cliente o desea asumir el costo de envío y para el cliente sea gratuito.

Marginar envíos
Indica si agregará un valor adicional al costo total del envío

* Tipo de margen ▼
Indica opción con la que se desea marginar

Marginar envíos (\$)
Indica el valor en PESOS que desea agregar al costo total de los envíos

Marginar envíos (%)
Indica el valor PORCENTUAL que desea agregar al costo total de los envíos



Formulario de configuración del módulo de Correos de Chile, sección Configuración adicional.

La opción **Formato Etiqueta** permite especificar el tipo de etiqueta que será generada por nuestro módulo en si sitio web, disponemos de 3 formatos:

- **PDF:** Este formato es una etiqueta detallada, de aproximadamente 17x12 centímetros.
- **PDF Small:** Este formato es una etiqueta pequeña, de aproximadamente 9x7 centímetros.
- **Impresora Zebra:** Este formato es igual al PDF Small, pero creamos un documento de texto que puede ser enviado a impresoras Zebra

La opción **Mostrar regiones** permite a nuestro módulo desplegar las regiones, el sistema las maneja como estados o provincias. Al activar esta opción se realizan automáticamente las configuraciones necesarias para tener el listado de regiones para su uso.

NOTA: Las regiones se almacenarán en la tabla **STATE** de la base de datos y de requerir o habilitar esta opción es necesario que estas se mantengan guardadas.

La opción **Tarificar los envíos** permite utilizar el servicio de tarificación cuyo valor total será sumado al costo de la compra, en caso de que desee asumir los costos de envío de los pedidos de sus clientes debe estar deshabilitada.

La opción **Marginar envíos** permite ingresar un valor adicional al costo total del envío, este puede ser por un valor en pesos o por un porcentaje. En algunos casos, las tiendas necesitan asumir ciertos costos asociados por ejemplo al empaquetar sus productos. Esta opción funciona de la siguiente manera.

Marginar envíos SÍ NO
Indica si agregará un valor adicional al costo total del envío

* Tipo de margen VALOR (\$)
Indica opción con la que se desea marginar

Marginar envíos (\$)
Indica el valor en PESOS que desea agregar al costo total de los envíos

Marginar envíos (%)
Indica el valor PORCENTUAL que desea agregar al costo total de los envíos

 Guardar

- Indicar si desea marginar envíos y seleccionar el tipo de margen, este indicará al sistema el margen a utilizar para luego ingresar el valor que estime conveniente para aplicar este margen.
- **Marginar envíos utilizando valor porcentual:** Utilice esta opción cuando desee incrementar porcentualmente el costo de envío
Ejemplo 1: Si desea aumentar un 10% el costo total, ingrese 10 en el texto del valor.
Ejemplo 2: Si desea disminuir un 10% el valor del envío, ingrese -10 en el texto del valor.
- **Marginar un valor:** Utilice esta opción si desea sumar o restar un valor fijo al costo del envío:
Ejemplo 1: Si desea aumentar 500 pesos el costo de envío, ingresa 500 en el texto del valor.
Ejemplo 2: Si desea disminuir 500 pesos el costo de envío, ingrese -500 en el texto del valor.

NOTA: Cuando se supera el costo de envío desde el cual se vuelve gratuito.

Utilización

La utilización del módulo se divide en 2 partes:

- Utilización del módulo por usuarios de la tienda.
- Utilización del módulo como administrador.

Utilización del módulo por usuarios de la tienda

Los usuarios de su tienda podrán interactuar con el módulo utilizado en el carrito de compra o al finalizar la compra.



Método de envío disponible con la instalación del módulo

La tarificación de los envíos por parte de Correos de Chile se realiza estimando el peso en kilogramos y el volumen en centímetros de sus productos. Esta información debe ser incluida en sus productos. Puede hacerlo en el editor de productos de PrestaShop en la pestaña Envío.

Transporte

Dimensión del paquete
Ajusta los costos de envío especificando las dimensiones del producto.

Anchura	Altura	Profundidad	Peso
20 cm	70 cm	2 cm	2 kg

Plazo de entrega

Ninguno
 Plazo de entrega predeterminado [Modificar](#)
 Especificar el plazo de entrega para este producto

Plazo de entrega para los productos en stock:

 Dejar en blanco para desactivar.

Plazo de entrega para los productos fuera de stock que se permiten comprar:

 Dejar en blanco para desactivar.

Fragmento del editor de productos de PrestaShop, donde se encuentra la opción Transporte.

Uso en Carrito de Compra

Para iniciar el proceso de compra, el cliente deberá ingresar la información requerida en caso de no estar registrado. El módulo agregará un selector de comunas y dentro de las opciones podrá habilitar un selector de regiones.

✓ DATOS PERSONALES
✎ modificar

2 DIRECCIONES

La dirección seleccionada se utilizará tanto como de dirección personal (para la factura) como de dirección de entrega.

Nombre	<input type="text" value="Julio"/>	
Apellidos	<input type="text" value="Jimenez"/>	
Empresa	<input type="text"/>	Opcional
Número de IVA	<input type="text"/>	Opcional
Dirección	<input type="text"/>	Comprobar
Dirección Complementaria	<input type="text"/>	Opcional
Código postal/Zip	<input type="text"/>	
Ciudad	<input type="text" value="Cargando comunas..."/>	
País	<input type="text" value="Chile"/>	
Teléfono	<input type="text"/>	Opcional

Utilizar esta dirección para facturas también

CONTINUAR

✓ DATOS PERSONALES
✎ modificar

2 DIRECCIONES

La dirección seleccionada se utilizará tanto como de dirección personal (para la factura) como de dirección de entrega.

Nombre	<input type="text"/>	
Apellidos	<input type="text"/>	
Empresa	<input type="text"/>	Opcional
Número de IVA	<input type="text"/>	Opcional
Dirección	<input type="text"/>	Comprobar
Dirección Complementaria	<input type="text"/>	Opcional
Código postal/Zip	<input type="text"/>	
Ciudad	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> <ul style="list-style-type: none"> ALHUE ALTO BIOBIO ALTO DEL CARMEN ALTO HOSPICIO ANCUD ANDACOLLO ANGOL ANTARTICA ANTOFAGASTA ANTUCO ARAUCO ARICA AYSEN BUIIN BULNES CABILDO CABO DE HORNO <li style="background-color: #0070c0; color: white;">CABRERO CALAMA CALBUCO </div>	
País	<input type="text" value="Chile"/>	
Teléfono	<input type="text"/>	Opcional

Utilizar esta dirección para facturas también

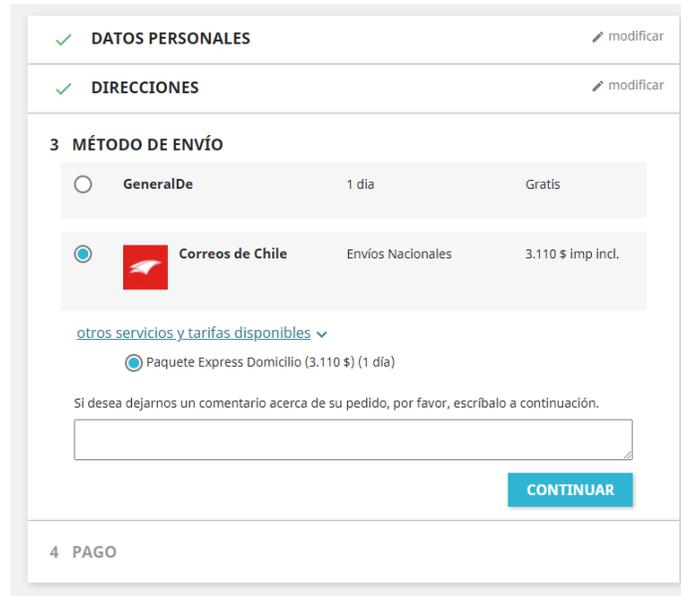
CONTINUAR

Luego se procede a ingresar la comuna y la dirección, de manera opcional el cliente puede validar la dirección ingresada presionando **COMPROBAR**, en caso de ser válida entregará el código postal correspondiente (Campo código postal no obligatorio), en caso de estar correcta puede proceder con la compra.

En este paso **MÉTODO DE ENVÍO**, se desplegarán las opciones disponibles con su respectiva tarifa.

Una vez seleccionado **Correos de Chile** se habilitará una opción de los servicios y tarifas disponibles, el módulo evaluará el peso de todos los artículos y volumen de los mismo para calcular el costo de envío entre la comuna de origen y destino. Escogemos el servicio que requerimos y procedemos a dar **CONTINUAR**.

Estos servicios podrán ser controlados dentro del panel de servicios que dispone el módulo de **Correos de Chile**



✓ DATOS PERSONALES ✎ modificar

✓ DIRECCIONES ✎ modificar

3 MÉTODO DE ENVÍO

GeneralDe 1 día Gratis

 **Correos de Chile** Envíos Nacionales 3.110 \$ imp incl.

[otros servicios y tarifas disponibles](#) ▾

Paquete Express Domicilio (3.110 \$) (1 día)

Si desea dejarnos un comentario acerca de su pedido, por favor, escríbalo a continuación.

CONTINUAR

4 PAGO

Luego se debe continuar con el proceso normal de compra, se selecciona el método de pago que usted desee y se da término al proceso.



✓ DATOS PERSONALES ✎ modificar

✓ DIRECCIONES ✎ modificar

✓ MÉTODO DE ENVÍO ✎ modificar

4 PAGO

Pagar con cheque

Pago por transferencia bancaria

Por favor, transfiera el importe de la factura a nuestra cuenta bancaria. Recibirá nuestra confirmación de pedido por correo electrónico con los datos bancarios y el número de pedido. Los bienes se reservarán 7 días para usted y procesaremos el pedido inmediatamente tras las recepción del pago.

Estoy de acuerdo con los [términos del servicio](#) y los acepto sin reservas.

PEDIDO CON OBLIGACIÓN DE PAGO

Utilización del Módulo como administrador

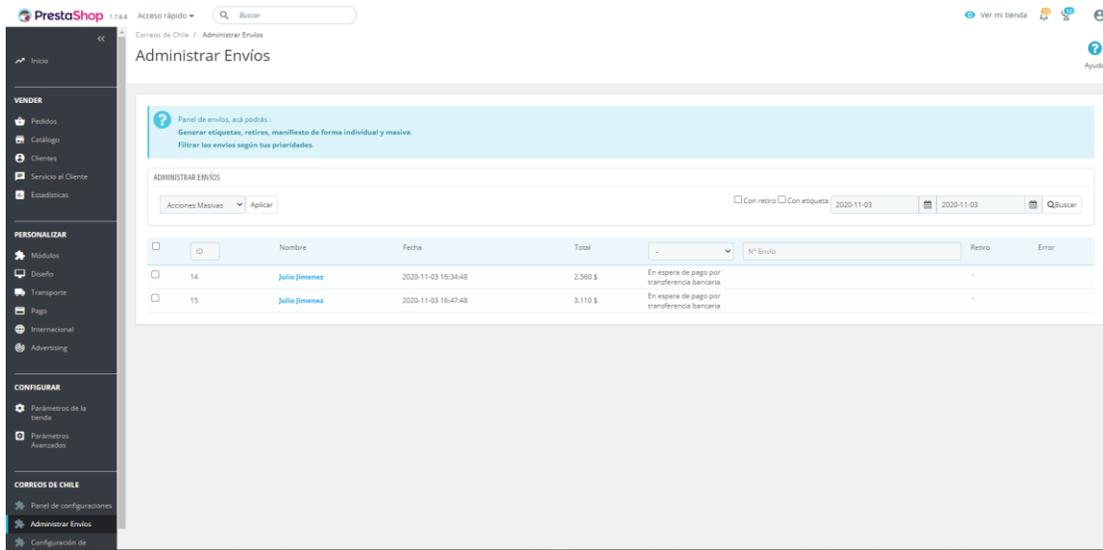
Hemos reunido todas las funcionalidades necesarias para el despacho de sus productos en una sola tabla dentro del panel de **Administrador de Envíos**. Añadido con la instalación del módulo de Correos de Chile

El administrador de envíos permitirá realizar las siguientes funciones.

1 - Búsqueda

La búsqueda en este formulario se encuentra filtrada solo por los pedidos en los cuales sus clientes han seleccionado a **Correos de Chile** como método de envío, estos estarán almacenados en una tabla correspondiente al módulo en la base de datos de la tienda.

Filtrar por rangos de fecha, órdenes con etiquetas generadas o fecha de retiro solicitada, etc...



The screenshot shows the 'Administrar Envíos' interface in PrestaShop. It features a sidebar with navigation options like 'VENDER', 'PERSONALIZAR', 'CONFIGURAR', and 'CORREOS DE CHILE'. The main content area displays a table of orders with the following data:

ID	Nombre	Fecha	Total	Nº Envío	Retiro	Error
14	Julio Jimenez	2020-11-03 16:36:48	2,560 \$	En espera de pago por transferencia bancaria	-	
15	Julio Jimenez	2020-11-03 16:47:48	3,110 \$	En espera de pago por transferencia bancaria	-	

Lista de pedidos encontrados.

NOTA: El acceso a este panel haga clic en Administrar envíos, esta se encuentra dentro de la sección de **CORREOS DE CHILE**. En esta sección se podrá ver todos los pedidos asociados con el despacho de Correos de Chile.

2 – Modificación de orden

Dentro del mismo panel de envíos podrás validar y modificar la información necesaria de la orden realizada.

Información de envío N°14

Nombre: Julio | Apellido: Jimenez | Teléfono: 957332633

Dirección: AVENIDA PERU 1008 | Dirección complementaria (Opcional):

Comuna: RECOLETA | Código postal: 8420215

[Validar dirección](#)

Comentarios para uso interno de Correos de Chile

Ingrese aquí información de su pedido y Nro de factura o guía de despacho

Cerrar **ACTUALIZAR**

Información de envío N°14

✓ Dirección válida!

Nombre: Julio | Apellido: Jimenez | Teléfono: 957332633

Dirección: AVENIDA PERU 1008 | Dirección complementaria (Opcional):

Comuna: RECOLETA | Código postal: 8420215

[Validar dirección](#)

Comentarios para uso interno de Correos de Chile

Ingrese aquí información de su pedido y Nro de factura o guía de despacho

Cerrar **ACTUALIZAR**

3.110 \$ Preparación en curso 990083688262 2023-10-14 15:00-18:30

3 – Generación de etiquetas

Debe seleccionar las casillas de los pedidos para los cuales necesita generar etiquetas. Luego seleccione en el combo de acción masiva la opción **Generar Etiquetas** y presione el botón **Aplicar**.

NOTA: Solo los pedidos en estado **Procesando** y sin etiqueta serán considerados.

Administrar Envíos



Panel de envíos, acá podrás:
 Generar etiquetas, retiros, manifiesto de forma individual y masiva.
 Filtrar los envíos según tus prioridades.

ADMINISTRAR ENVÍOS

Acciones Masivas Aplicar Con retiro Con etiqueta 2020-11-03 2020-11-03 Buscar

	Nombre	Fecha	Total	N° Envío	Retiro	Error
<input checked="" type="checkbox"/>	Julio Jimenez	2020-11-03 16:34:48	2.560 \$		-	
<input type="checkbox"/>	Julio Jimenez	2020-11-03 16:47:48	3.110 \$		-	

Una vez completado este proceso, podrá visualizar el N° de envío del pedido en la tabla, al seleccionar este número podrá visualizar la etiqueta de ese envío.

Ver mi tienda
Ayuda

Correos de Chile / Administrar Envíos

Administrar Envíos

Panel de envíos, acá podrás:
Generar etiquetas, retiros, manifiesto de forma individual y masiva.
 Filtrar los envíos según tus prioridades.

ADMINISTRAR ENVÍOS

Con retiro Con etiqueta

<input type="checkbox"/>	ID	Nombre	Fecha	Total	N° Envío	Retiro	Error
<input type="checkbox"/>	14	Julio Jimenez	2020-11-03 16:34:48	2.560 \$			[ERR_VAD_DD] Dirección destinatario debe ser menor o igual a 50 dígitos y no vacío.
<input checked="" type="checkbox"/>	15	Julio Jimenez	2020-11-03 16:47:48	3.110 \$	990083688262		

		PAQUETE EXPRESS DOMICILIO	
<small>Declaro que el contenido de los envíos no contiene ningún tipo de mercancía peligrosa ni prohibida que contraría lo establecido en la ley y sus reglamentos. Además, declaro conocer las condiciones del servicio y autorizaciones por destinatarios, según lo establecido en el sitio web www.correos.cl</small>		<small>Guía Electrónica</small>	
REMITENTE Nombre: Prueba Correos de Chile Dirección: Correo Central 989 Comuna: SANTIAGO País: CHILE Cód. Postal: 8320351 Teléfono: 957332633		DESTINATARIO Nombre: Julio Jimenez Dirección: AVENIDA PERU 1008 Comuna: RECOLETA País: CHILE Cód. Postal: 8420215 Teléfono: 957332633	
Desc. de contenido: N° Factura/Boleta: Reembolso: 0 P. Dest 0 Tarifa:		Referencia: TSGILLBVX Factura Ref: Observaciones:	
Rut y Firma			
Servicio a Clientes 606950200 www.correos.cl		SDP 3	PLANTA DESTINO PLANTA CEP RM
		SUCURSAL DESTINO	CDP/CUARTEL 45

Vista de panel y etiqueta generada.

NOTA: Las etiquetas quedan almacenadas en la carpeta **tienda/upload/correoschile/etiquetas**, la cual se encuentra fuera directorio de nuestro módulo. Solo pueden generarse 1 vez.

4 - Solicitar Retiro

Marque las casillas de sus pedidos para los cuales necesita solicitar el retiro. Luego seleccione en el combo de acción masiva la opción **Solicitar Retiro** y presione el botón **Aplicar**.

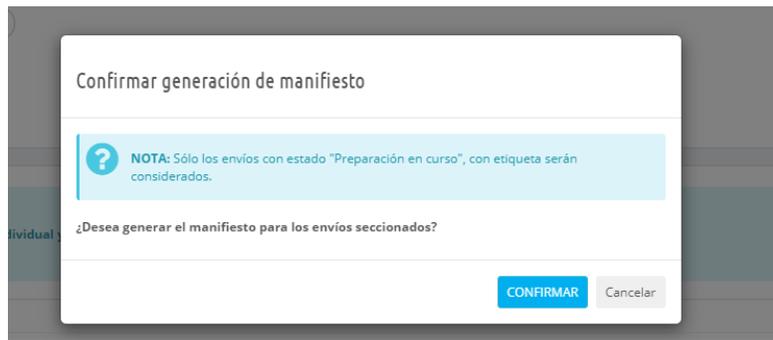
Al confirmar el proceso se desplegará un mensaje emergente en el que se podrá seleccionar el día y el horario que más le acomode para que uno de nuestros móviles retire sus pedidos.

Una vez terminado el proceso en la tabla aparecerá en cada uno de los pedidos el horario de retiro agendado.

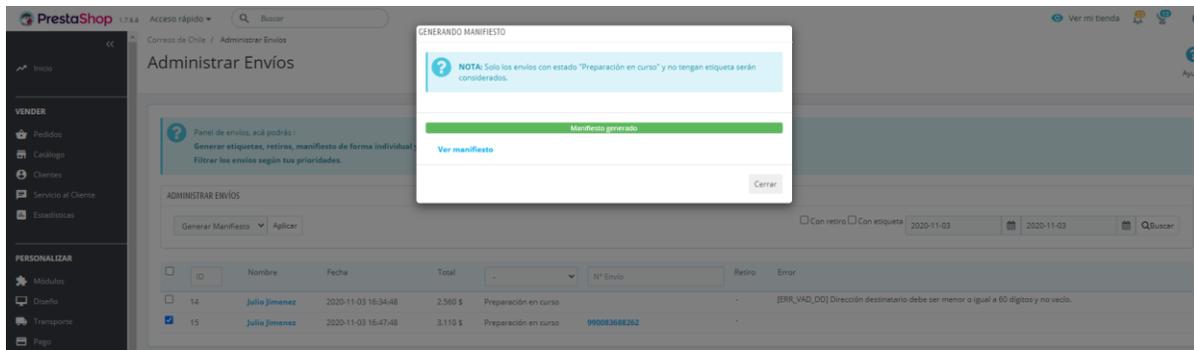
ID	Nombre	Fecha	Total	Estado	Nº Envío	Retiro	Error	
14	Julio Jimenez	2020-11-03 16:36:48	2.560 \$	Preparación en curso			[ERR_VAD_D0] Dirección destinatario debe ser menor o igual a 60 dígitos y no vacío.	
<input checked="" type="checkbox"/>	15	Julio Jimenez	2020-11-03 16:47:48	3.110 \$	Preparación en curso	99003688262	2023-10-14 15:00-18:30	

5 - Generación de Manifiesto

Marque las casillas de sus pedidos para los cuales necesita generar el manifiesto. Luego seleccione en el combo de acción masiva la opción **Generar Manifiesto**, luego se mostrará un mensaje desplegable con un mensaje de confirmación presione el botón **CONFIRMAR**.



El proceso de generación de manifiesto puede tardar unos segundos dependiendo del número de pedidos que hayan sido seleccionados.



Proceso de generación de manifiesto, esperando a que el proceso termine.

Una vez terminado, podrá descargar el manifiesto haciendo clic en **Ver manifiesto**. Se abrirá el documento en una pestaña nueva del navegador.

manifiesto_20201103526843.pdf 1 / 1

MANIFIESTO RESUMEN

Rut:	60503000-9	Número Manifiesto:	20201103526843
Razón Social:	Prueba Correos de Chile	Fecha Creación:	
Cuenta Cliente:	526843	Comuna:	SANTIAGO
Usuario:	WEB SERVICE		

N°	PRODUCTO	DESTINATARIO	COMUNA	REFERENCIA	SEGUIMIENTO	BULTOS
1	PAQUETE EXPRESS DOMICILIO	Julio Jimenez	RECOLETA	TSGILLBVX		1

CLIENTE	TRANSPORTE	ADMISIÓN CORREOS
Nombre, RUT, Firma y Fecha	Nombre, RUT, Firma y Fecha	Nombre, RUT, Firma y Fecha

Página 1/1

Manifiesto generado desde el Administrador de Envíos.

NOTA: Los manifiestos quedan almacenados en la carpeta **tienda/upload/correoschile/manifiestos**, la cual se encuentra fuera del directorio de nuestro módulo.

6 – Servicios de Correos de Chile

En este panel podrás ver los servicios disponibles con los que funcionará el módulo de Correos de Chile, la instalación tiene por defecto 2 servicios Paquete express domicilio y Paquete express sucursal.

Estos servicios estarán limitados a la cuenta y contrato que se tenga con Correos de Chile, y en caso de tener acceso a otros servicios deberán ser insertados a la base de datos en la tabla de servicios del módulo.

Tienes la posibilidad de deshabilitar, activar y cambiar el servicio predeterminado con el que va a tarificar el módulo al iniciar el proceso de compra.

PrestaShop 1.7.4.2 Acceso rápido Modo depuración Ver mi tienda

Correos de Chile / Configuración de Servicios

Configuración de Servicios

Configura los servicios de Correos de Chile disponibles:
Estado de Servicios: Activa o deshabilita el servicio asociado, debe haber al menos uno disponible.
Servicio Predeterminado: Selecciona el servicio que estará seleccionado por defecto (*).

ID	Nombre	Estado de Servicio	Servicio predeterminado	Requiere sucursal	Tiempo Predeterminado
24	Paquete Express Domicilio	✓	✗	No	1 día
25	Paquete Prioritario Domicilio	✓	✗	No	3 días
26	Paquete Normal Domicilio	✓	✓	No	4 a 5 días
07	Paquete Express Sucursal	✓	✗	Si	1 día
27	Paquete Prioritario Sucursal	✓	✗	Si	3 días
28	Paquete Normal Sucursal	✓	✗	Si	4 a 5 días