



Correos de Chile - Módulo PrestaShop

Manual de Usuario

Versión 2.1.10

25/08/2026

Con la instalación de este módulo en tu tienda PrestaShop podrás utilizar los servicios de envío de Correos Chile: tarificar en el checkout, admitir paquetes, generar etiquetas y manifiestos, y agendar retiros.

Contenido

1. Requerimientos
 2. Instalación
 3. Configuración (información de la tienda, credenciales, URL y opciones adicionales)
 4. Configuración de servicios
 5. Configuración de tarifas
 6. Utilización en la tienda
 7. Administrar envíos
 8. Administrar manifiestos
 9. Administrar retiros
 10. Registro de errores
 11. Pedidos de PrestaShop
 12. Notas y limitaciones
 13. Listado de capturas
-

1. Requerimientos

Para usar el módulo de Correos de Chile debes contar con:

- PHP 7.2 o superior (se recomienda PHP 8.1 o superior si usas PrestaShop 8).
- PrestaShop 1.7.x u 8.x.
- El servidor debe poder realizar llamadas HTTPS (extensiones `curl`, `openssl` y `json`).
- El módulo está desarrollado sobre el tema por defecto de PrestaShop. Puede funcionar con otros temas, pero no está garantizado.
- Debes ser cliente de Correos Chile y contar con **código SAP** y **credenciales de servicios web**.

Importante: todos los productos deben tener peso (kg) y dimensiones. Sin esos datos la tarifa y la admisión pueden fallar.

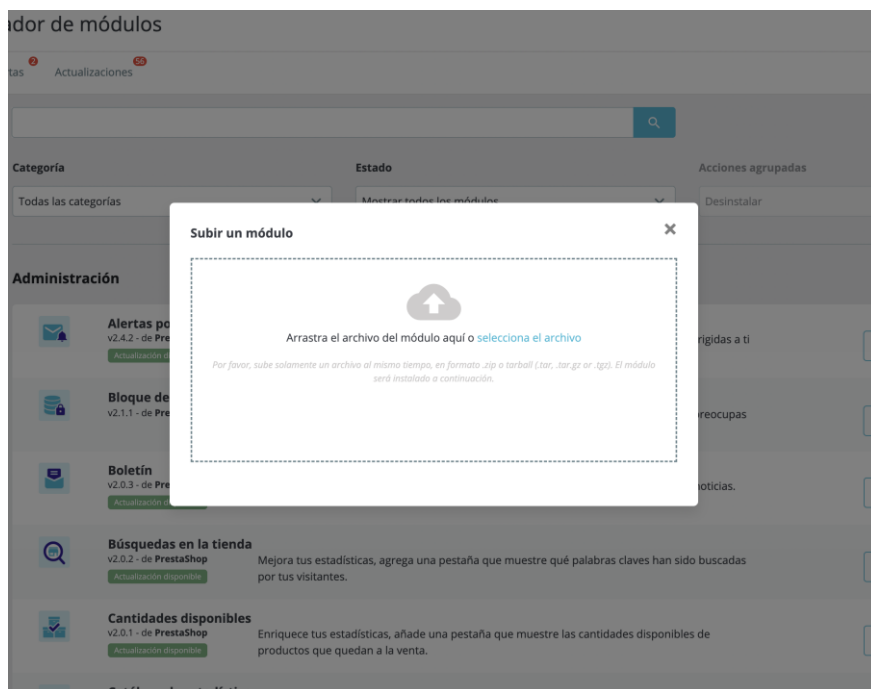
Panel de PrestaShop (escritorio) tras iniciar sesión.

2. Instalación

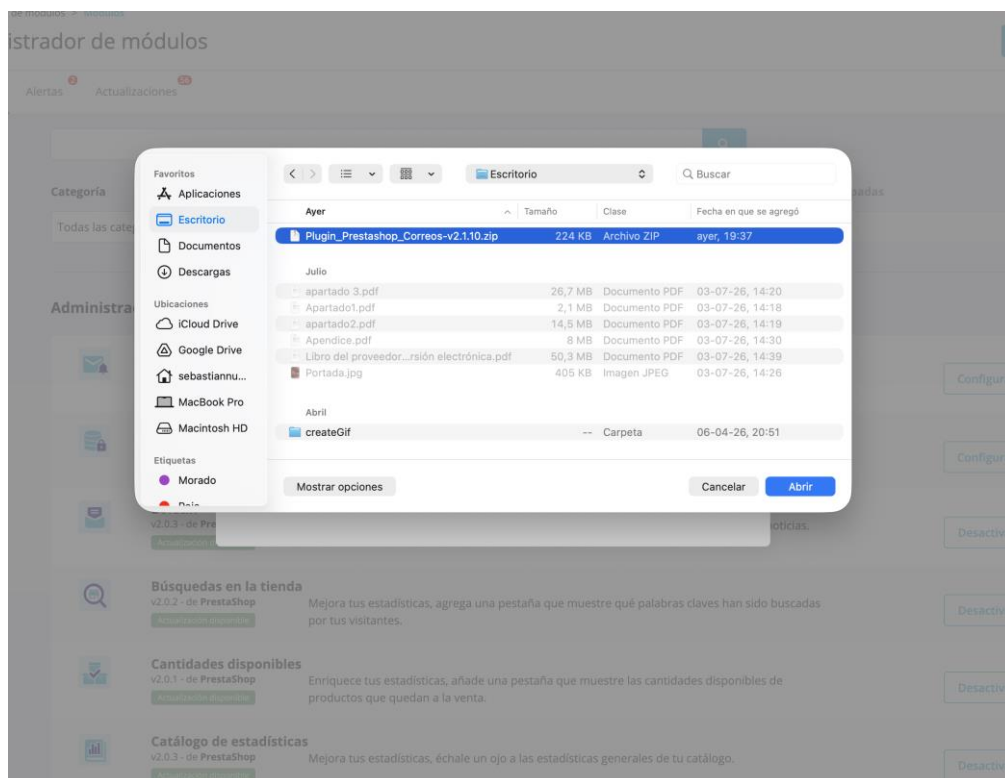
1. En el back office entra a **Módulos** → **Module Manager**.
2. Haz clic en **Subir módulo**.
3. Adjunta el archivo ZIP descargado desde el sitio de Correos Chile.
4. Al terminar la instalación el módulo queda activo.

Module Manager, botón Subir módulo.

Ventana para adjuntar el ZIP.



Módulo Correos Chile instalado, con el botón Configurar.



Tras instalar aparece el menú **Correos de Chile**, con:

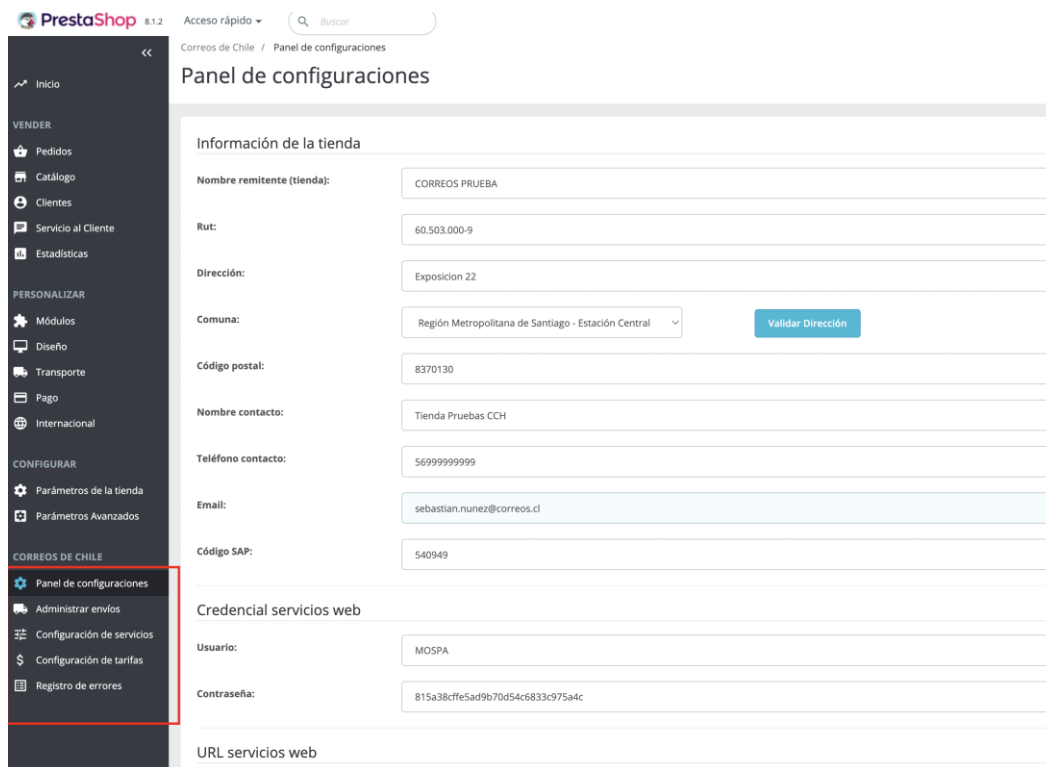
- Panel de configuraciones
- Administrar envíos
- Configuración de servicios
- Configuración de tarifas

- Registro de errores

Puedes entrar a la configuración desde **Module Manager → Configurar** o desde ese menú.

Para desactivar el módulo usa las opciones de PrestaShop en Module Manager. No lo desinstales si solo quieres pausarlo.

Menú lateral Correos de Chile.



3. Configuración

El formulario está dividido en cuatro bloques. Completa todos los campos obligatorios y al final pulsa **Actualizar**.

3.1 Información de la tienda

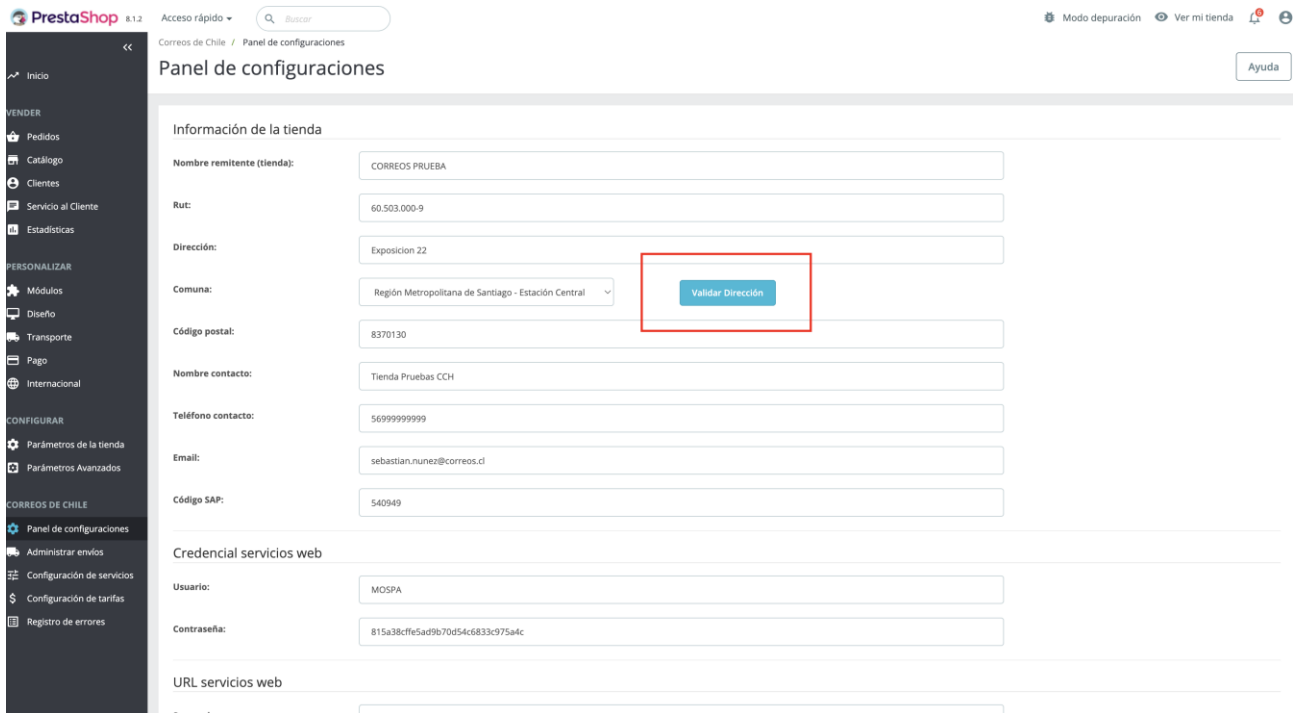
Estos datos corresponden al **remitente** y al **lugar de retiro** de los paquetes.

Campo	Qué ingresar
Nombre remitente (tienda)	Nombre comercial
Rut	RUT de la empresa (se valida el formato)
Dirección	Calle y número del punto de retiro
Comuna	Comuna del punto de retiro
Código postal	Se completa al validar la dirección (también puedes ingresarlo a mano)
Nombre contacto	Persona de contacto para el retiro
Teléfono contacto	Solo números
Email	Correo de contacto

Código SAP	Código de cliente entregado por Correos Chile (mínimo 5 caracteres)
------------	---

El Código SAP / código de cliente se obtiene con un ejecutivo de ventas: correos.cl/web/correos-chile-empresas → **Solicita un ejecutivo de ventas.**

Bloque Información de la tienda, con el botón Validar Dirección.



The screenshot shows the PrestaShop 8.1.2 interface. The left sidebar contains navigation links for 'VENDER' (Pedidos, Catálogo, Clientes, Servicio al Cliente, Estadísticas), 'PERSONALIZAR' (Módulos, Diseño, Transporte, Pago, Internacional), 'CONFIGURAR' (Parámetros de la tienda, Parámetros Avanzados), and 'CORREOS DE CHILE' (Panel de configuraciones, Administrar envíos, Configuración de servicios, Configuración de tarifas, Registro de errores). The main content area is titled 'Panel de configuraciones' and contains the 'Información de la tienda' section. This section includes fields for 'Nombre remitente (tienda)', 'Rut', 'Dirección', 'Comuna', 'Código postal', 'Nombre contacto', 'Teléfono contacto', 'Email', and 'Código SAP'. A red box highlights the 'Validar Dirección' button next to the 'Dirección' field. Below this section is the 'Credencial servicios web' section with fields for 'Usuario' and 'Contraseña', and the 'URL servicios web' field.

Validación de la dirección de origen

La dirección de la tienda es la que Correos Chile usa para **retirar** los paquetes. El módulo la comprueba con el servicio de normalización.

Botón Validar Dirección

1. Completa dirección y comuna (y, si ya las tienes, las credenciales y la URL de normalización).
2. Pulsa **Validar Dirección**.
3. Según el resultado:
 - **Dirección normalizada:** aparece un aviso de éxito y se completa el **código postal**.
 - **Dirección no normalizada:** aparece un texto bajo el campo Dirección y un aviso naranja.
 - **No se pudo comprobar:** el servicio no respondió. Inténtalo de nuevo; no se marca como normalizada ni como rechazada.

Aviso en pantalla

Si la dirección no está normalizada, bajo el campo Dirección se muestra:

Dirección no normalizada: Correos Chile no puede validar el retiro en la dirección ingresada. Corrija la dirección y vuelva a guardar.

El aviso se muestra:

- al abrir el panel, si la dirección y la comuna ya estaban guardadas y el servicio las rechaza;
- en cuanto cambias la dirección o la comuna (hasta que vuelvas a validar o guardar);
- al pulsar **Validar Dirección** o **Actualizar**, si el resultado no es válido.

Guardar (botón Actualizar)

Puedes guardar aunque la dirección no se normalice. El módulo:

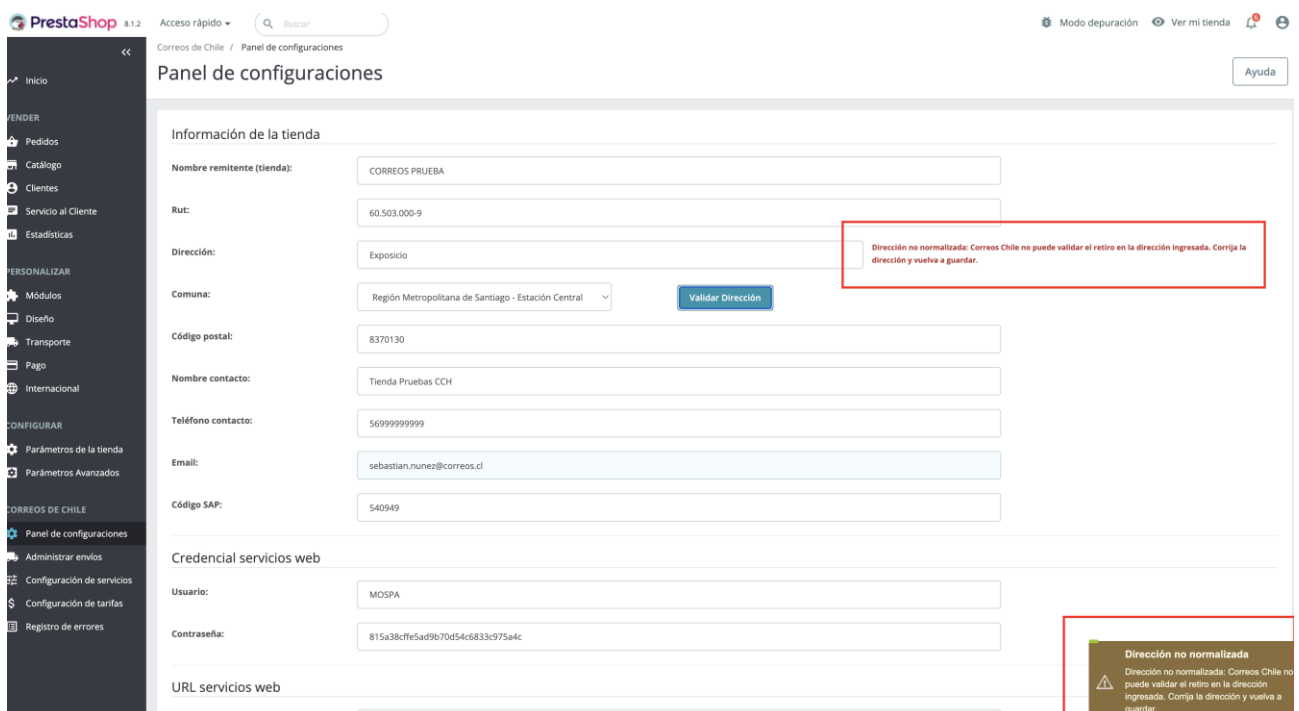
- guarda igual los datos;
- si la dirección **sí** se normaliza, actualiza el código postal con el valor de Correos Chile;
- si **no** se normaliza, deja el aviso visible y muestra el mensaje naranja.

Qué implica una dirección no normalizada

No bloquea el guardado. Sí puede afectar el retiro y la admisión: al **Admitir Etiquetas** o **Solicitar Retiro**, si el origen sigue sin normalizar, el módulo muestra el mismo aviso. Conviene corregir la dirección (calle, número, comuna) y pulsar **Validar Dirección** hasta obtener éxito.

También puedes comprobar la dirección en **correos.cl**, menú **¿Qué estás buscando?** → **Código Postal**.

Dirección de origen con el aviso “Dirección no normalizada”.



PrestaShop 8.1.2 Acceso rápido Buscar

Correos de Chile / Panel de configuraciones

Panel de configuraciones Ayuda

Información de la tienda

Nombre remitente (tienda):

Rut:

Dirección: Dirección no normalizada: Correos Chile no puede validar el retiro en la dirección ingresada. Corrija la dirección y vuelva a guardar.

Comuna: Validar Dirección

Código postal:

Nombre contacto:

Teléfono contacto:

Email:

Código SAP:

Credencial servicios web

Usuario:

Contraseña:

URL servicios web

Dirección no normalizada
Dirección no normalizada: Correos Chile no puede validar el retiro en la dirección ingresada. Corrija la dirección y vuelva a guardar.

Validación exitosa: código postal completado.

The screenshot shows the 'Panel de configuraciones' (Configuration Panel) in PrestaShop. The left sidebar contains navigation menus for 'VENDER', 'PERSONALIZAR', 'CONFIGURAR', and 'CORREOS DE CHILE'. The main content area is titled 'Información de la tienda' (Store Information) and contains several form fields. The 'Dirección' (Address) section is highlighted, showing a successful validation message: 'Validar Dirección' (Validate Address) with a green checkmark and the text 'Dirección normalizada correctamente' (Address normalized correctly). Other fields include 'Nombre remitente (tienda)', 'Rut', 'Comuna', 'Código postal', 'Nombre contacto', 'Teléfono contacto', 'Email', 'Código SAP', 'Credencial servicios web' (Web services credential), and 'URL servicios web'.

3.2 Credencial servicios web

Ingresa usuario y contraseña de los servicios web. Se solicitan en: **Formulario Integración eCommerce**.

Sin estas credenciales el módulo no puede tarificar, admitir ni generar etiquetas.

Bloque Credencial servicios web.

The screenshot shows the 'Panel de configuraciones' (Configuration Panel) in PrestaShop. The left sidebar contains navigation menus for 'VENDER', 'PERSONALIZAR', 'CONFIGURAR', and 'CORREOS DE CHILE'. The main content area is titled 'Credencial servicios web' (Web services credential) and contains several form fields. The 'Credencial servicios web' section is highlighted with a red box, showing fields for 'Usuario' (User) and 'Contraseña' (Password). Other fields include 'Email', 'Código SAP', 'URL servicios web', 'Sucursales', 'Normalización', 'Tarificación', 'Etiquetas', 'Retiro', and 'Anulación'.

3.3 URL servicios web

Por defecto el módulo trae las URL de **ambiente productivo**:

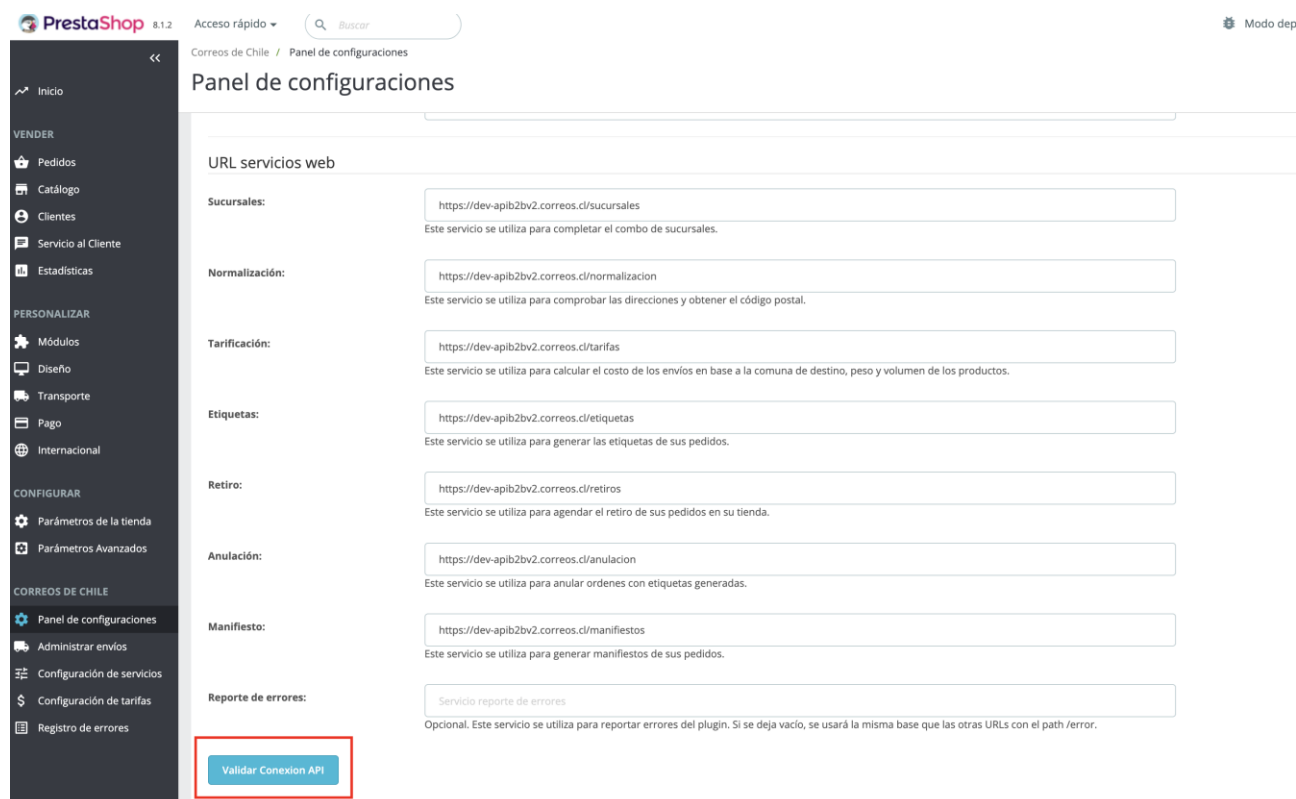
Servicio	URL por defecto	Uso
Sucursales	`https://apib2bv2.correos.cl/sucursales`	Listado de sucursales en checkout y al editar un pedido
Normalización	`https://apib2bv2.correos.cl/normalizacion`	Valida direcciones y obtiene código postal
Tarificación	`https://apib2bv2.correos.cl/tarifas`	Calcula el costo según origen, destino, peso y volumen
Etiquetas	`https://apib2bv2.correos.cl/etiquetas`	Admisión y descarga de etiquetas
Retiro	`https://apib2bv2.correos.cl/retiros`	Agenda el retiro en la tienda
Anulación	`https://apib2bv2.correos.cl/anulacion`	Anula envíos ya admitidos
Manifiesto	`https://apib2bv2.correos.cl/manifiestos`	Genera el manifiesto de despacho
Reporte de errores	`https://apib2bv2.correos.cl/error`	Envía fallos del plugin (opcional)

Reporte de errores es opcional. Si lo dejas vacío, se arma con la misma base de las otras URL y el path `/error`.

Para ambiente de pruebas usa las URL del ***Manual URL-Servicios Web de Integración***.

Pulsa **Validar Conexión API** para comprobar que las URL y las credenciales responden.

Bloque URL servicios web, con Validar Conexión API.



Panel de configuraciones

URL servicios web

Sucursales:
Este servicio se utiliza para completar el combo de sucursales.

Normalización:
Este servicio se utiliza para comprobar las direcciones y obtener el código postal.

Tarifación:
Este servicio se utiliza para calcular el costo de los envíos en base a la comuna de destino, peso y volumen de los productos.

Etiquetas:
Este servicio se utiliza para generar las etiquetas de sus pedidos.

Retiro:
Este servicio se utiliza para agendar el retiro de sus pedidos en su tienda.

Anulación:
Este servicio se utiliza para anular ordenes con etiquetas generadas.

Manifiesto:
Este servicio se utiliza para generar manifiestos de sus pedidos.

Reporte de errores:
Opcional. Este servicio se utiliza para reportar errores del plugin. Si se deja vacío, se usará la misma base que las otras URLs con el path `/error`.

Validar Conexión API

3.4 Configuración adicional

Opción	Para qué sirve
Formato etiqueta	Cómo se genera la etiqueta. PDF: 17 cm × 12 cm. PDF Small: 9 cm × 7,3 cm. ZPL: 9 cm × 7,3 cm para impresoras térmicas.
Comprobar estado del pedido	Si eliges “Permitir solo cuando el estado sea Pago aceptado”, no se admite la etiqueta hasta que el pedido esté en ese estado. Si dejas “No comprobar”, no hay filtro.
Prefijo	Texto que se antepone al número de orden para que la referencia sea única (útil si tienes más de una tienda).
Cargar comunas	En el checkout, la ciudad pasa a ser un selector de comunas de Correos Chile.
Peso por defecto	Se usa solo en productos sin peso. Activa el check e ingresa el valor en kg.
Volumen por defecto	Se usa solo en productos sin dimensiones.
Peso máximo tarificable (kg)	Sobre ese peso el módulo deja de ofrecer la tarifa de Correos Chile, para que uses otro método.
Validar direcciones al admitir etiqueta	Si está activo, no admite el envío si la dirección de destino no se normaliza. Es independiente de la validación de la dirección de origen (tienda).
Plazos de entrega	Días extra “desde” y “hasta” que se suman al tiempo del servicio en el carrito. “Desde” no puede ser mayor que “Hasta”.

Peso y volumen por defecto **no reemplazan** los datos del producto: solo cubren los que vienen en 0.

Al terminar, pulsa **Actualizar**.

Bloque Configuración adicional.

Configuración adicional

Formato etiqueta:

PDF Small - (Etiqueta de 9cm x 7.3cm)

Formato en que será generada la etiqueta para los envíos.

Comprobar estado del pedido:

No comprobar

Utilice esta opción para evitar que al administrar envíos se relace la admisión de envíos antes de que sus pedidos hayan sido pagados por sus clientes o posean nro factura o boleto.

Prefijo:

Prefijo

Utilice este espacio para escribir un prefijo al principio de sus números de orden, de manera que el número de referencia sea único.

Cargar comunas:

☐

Utilice esta opción si desea que se agreguen las comunas en un selector al momento de ingresar las direcciones en el carrito de compras.

Peso por defecto:

☐

Utilice esta opción si desea utilizar nuestras tarifas y no ha definido el peso de los productos de su tienda, este valor solo aplica a los productos que se encuentra sin peso establecido.

Volumen por defecto:

☐

Utilice esta opción si desea utilizar nuestras tarifas y no ha definido las dimensiones de los productos de su tienda, este valor solo aplica a los productos que se encuentra sin dimensiones establecidas.

Peso máximo tarificable (kg):

☐

Utilice esta opción si luego de cierto peso utilizara un método de envío diferente.

Validar direcciones al admitir etiqueta:

☐

Utilice esta opción si quiere validar la dirección al momento de admitir la etiqueta.

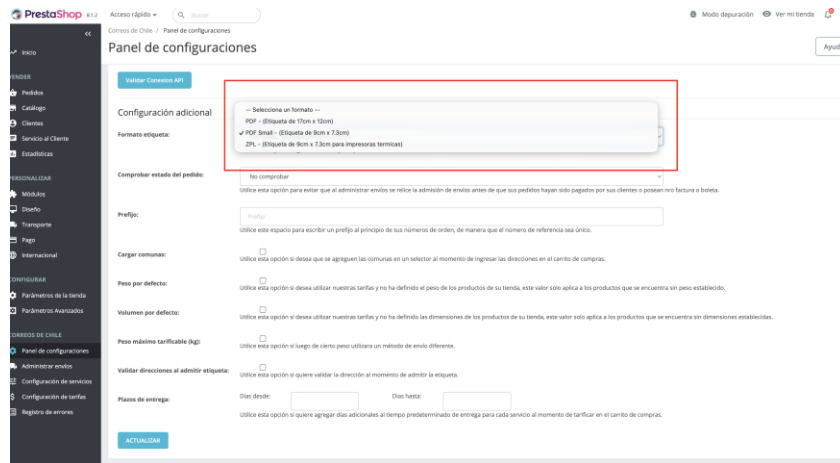
Plazos de entrega:

Días desde:
Días hasta:

Utilice esta opción si quiere agregar días adicionales al tiempo predeterminado de entrega para cada servicio al momento de tarificar en el carrito de compras.

ACTUALIZAR

Selector de formato de etiqueta.



4. Configuración de servicios

Menú **Correos de Chile** → **Configuración de servicios**.

Al instalar quedan activos, por defecto:

- **24** — **PED** Paquete Express Domicilio (predeterminado, 1 día, todo Chile)
- **07** — **PES** Paquete Express Sucursal (1 día, todo Chile)

También vienen, desactivados, servicios para regiones extremas:

- **36** — **PPD2** Paquete Prioritario Domicilio (3 días)
- **38** — **PPS2** Paquete Prioritario Sucursal (3 días)
- **37** — **PND** Paquete Normal Domicilio (4 a 5 días)
- **39** — **PNS** Paquete Normal Sucursal (4 a 5 días)

La disponibilidad real depende del **contrato** con Correos Chile.

Para activar o desactivar: marca los checks (el servicio predeterminado no se puede desactivar) y pulsa **Actualizar**.

Tabla de servicios.

Código Servicio	Nombre	Activo	Tiempo	Alcance
24	PED - Paquete Express Domicilio	☐	1 día	Todo Chile
36	PPD2 - Paquete Prioritario Domicilio	☒	3 días	Regiones extremas
37	PND - Paquete Normal Domicilio	☒	4 a 5 días	Regiones extremas
07	PES - Paquete Express Sucursal	☒	1 día	Todo Chile
38	PPS2 - Paquete Prioritario Sucursal	☒	3 días	Regiones extremas
39	PNS - Paquete Normal Sucursal	☒	4 a 5 días	Regiones extremas

Actualizar

5. Configuración de tarifas

Menú **Correos de Chile** → **Configuración de tarifas**.

Puedes filtrar por región y ajustar cada comuna:

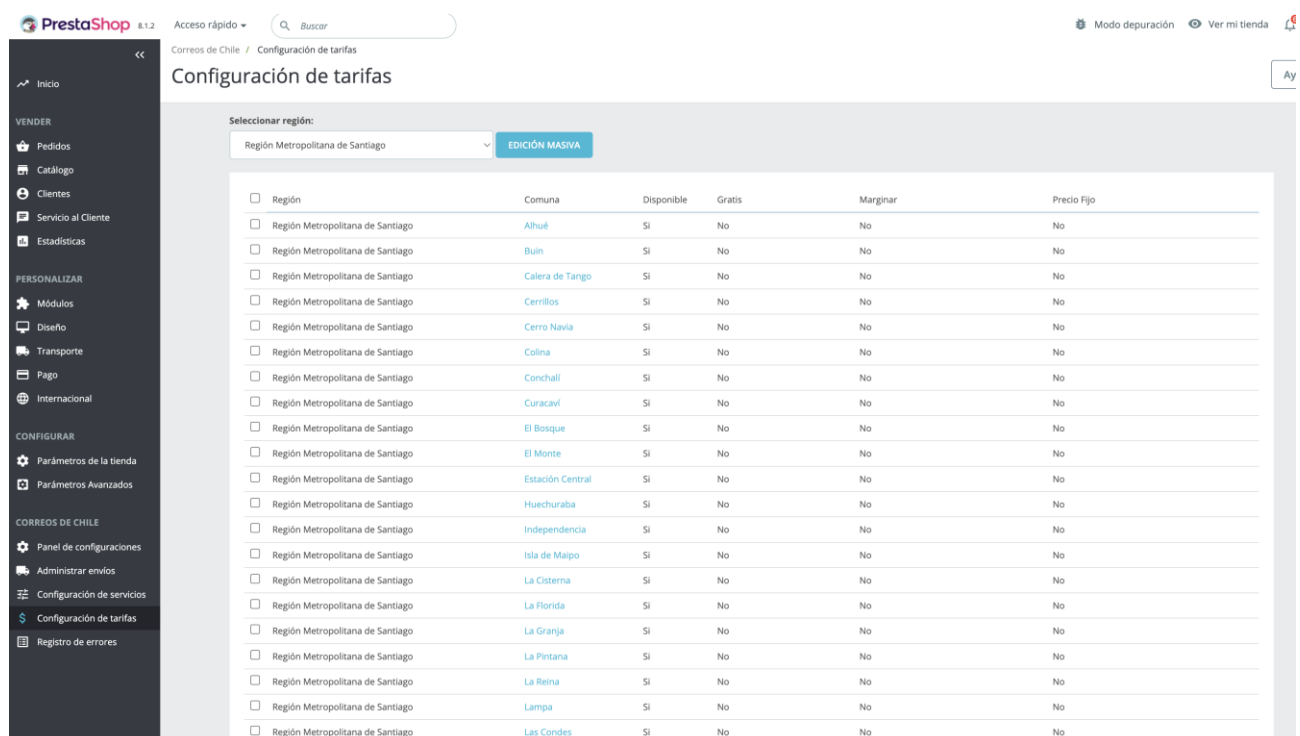
- **Disponible:** si la comuna acepta envíos del módulo.
- **Gratis:** no / sí / sí a partir de un valor del carrito.
- **Marginar:** no / un valor sobre el costo / un porcentaje sobre el costo (puede ser negativo).
- **Precio fijo:** reemplaza la tarifa de Correos Chile por un valor fijo.

Edición masiva: selecciona comunas (o usa el filtro de región), pulsa **Edición Masiva**, marca qué reglas aplicar y guarda.

Ejemplos de margen:

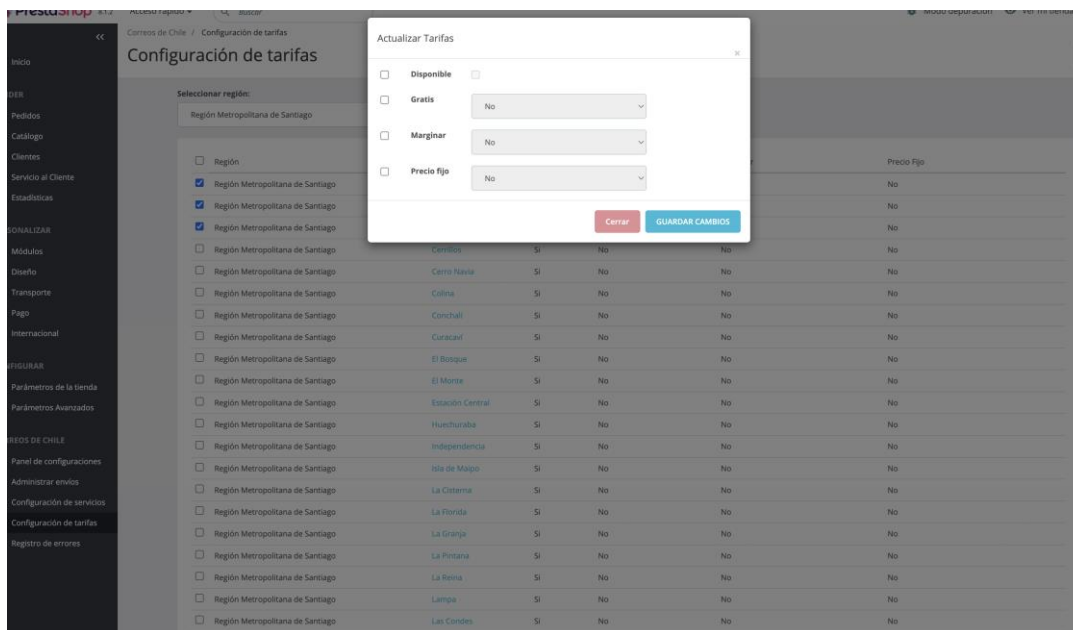
- Porcentaje 10 → sube 10 % el flete.
- Porcentaje -10 → baja 10 %.
- Valor 500 → suma \$500.
- Valor -500 → resta \$500.

Tabla de tarifas por comuna.



Región	Comuna	Disponible	Gratis	Marginar	Precio Fijo
☐	Región Metropolitana de Santiago	Alhué	Si	No	No
☐	Región Metropolitana de Santiago	Buín	Si	No	No
☐	Región Metropolitana de Santiago	Calera de Tango	Si	No	No
☐	Región Metropolitana de Santiago	Cerrillos	Si	No	No
☐	Región Metropolitana de Santiago	Cerro Navia	Si	No	No
☐	Región Metropolitana de Santiago	Colina	Si	No	No
☐	Región Metropolitana de Santiago	Conchalí	Si	No	No
☐	Región Metropolitana de Santiago	Curacaví	Si	No	No
☐	Región Metropolitana de Santiago	El Bosque	Si	No	No
☐	Región Metropolitana de Santiago	El Monte	Si	No	No
☐	Región Metropolitana de Santiago	Estación Central	Si	No	No
☐	Región Metropolitana de Santiago	Huechuraba	Si	No	No
☐	Región Metropolitana de Santiago	Independencia	Si	No	No
☐	Región Metropolitana de Santiago	Isla de Maipo	Si	No	No
☐	Región Metropolitana de Santiago	La Cisterna	Si	No	No
☐	Región Metropolitana de Santiago	La Florida	Si	No	No
☐	Región Metropolitana de Santiago	La Granja	Si	No	No
☐	Región Metropolitana de Santiago	La Pintana	Si	No	No
☐	Región Metropolitana de Santiago	La Reina	Si	No	No
☐	Región Metropolitana de Santiago	Lampa	Si	No	No
☐	Región Metropolitana de Santiago	Las Condes	Si	No	No

Modal de edición masiva.



6. Utilización en la tienda

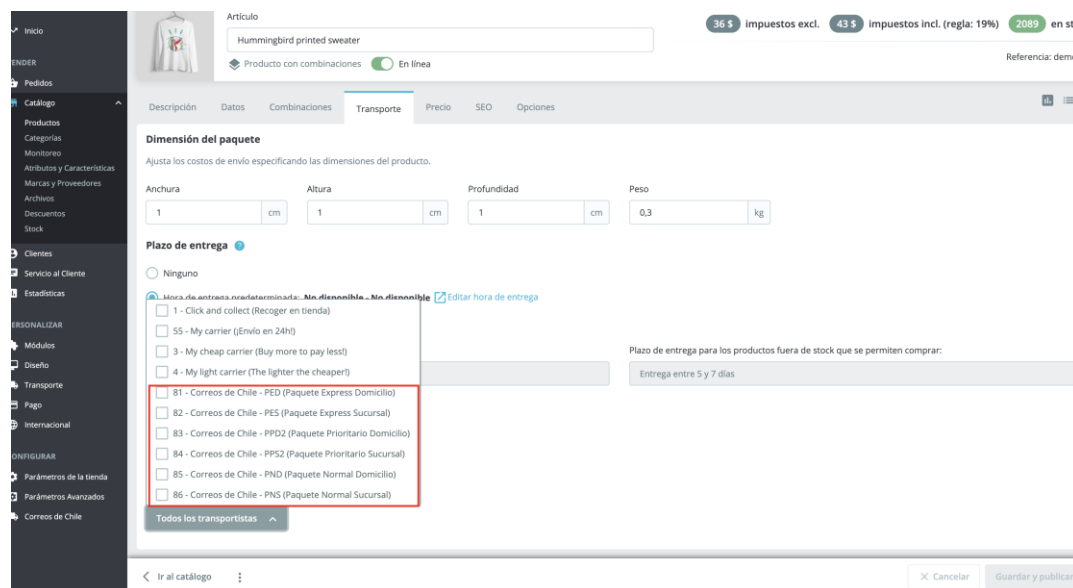
La utilización del módulo se divide en dos partes: lo que ve el cliente en el checkout y lo que hace el administrador en el back office.

6.1 Datos de productos

La tarifa usa peso en **kilogramos** y volumen calculado desde ancho x alto x profundidad.

En cada producto: **Catálogo** → **Productos** → **pestaña Envío**. Completa peso y dimensiones.

Pestaña Envío del producto.



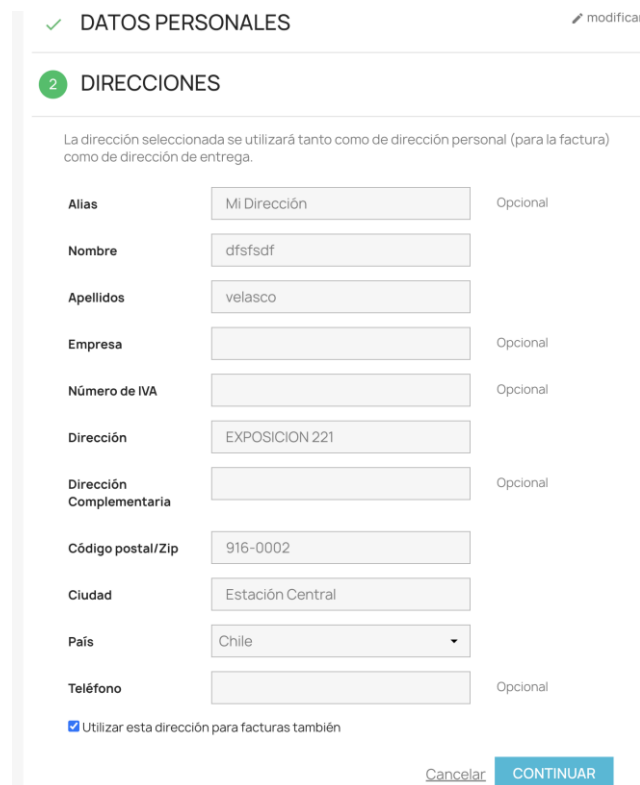
6.2 Dirección y comunas

Si **Cargar comunas** está activo, en el checkout el campo ciudad se reemplaza por un selector de comunas. Si PrestaShop muestra regiones (estados/provincias), al cambiar la región se filtran las comunas.

Junto a la dirección aparece el enlace **Comprobar**. No es obligatorio. Si la dirección es válida:

- se normaliza calle y número;
- se completa el código postal;
- se ajusta la comuna si corresponde.

Checkout: selector de comuna y enlace Comprobar.



✓ DATOS PERSONALES [modificar](#)

2 DIRECCIONES

La dirección seleccionada se utilizará tanto como de dirección personal (para la factura) como de dirección de entrega.

Alias Opcional

Nombre

Apellidos

Empresa Opcional

Número de IVA Opcional

Dirección

Dirección Complementaria Opcional

Código postal/Zip

Ciudad

País

Teléfono Opcional

☒ Utilizar esta dirección para facturas también

[Cancelar](#) [CONTINUAR](#)

6.3 Método de envío y sucursales

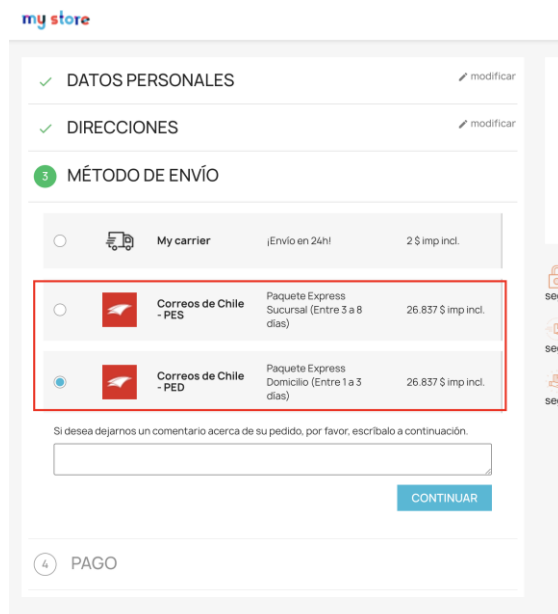
En **Método de envío** aparecen los servicios activos, con tarifa según origen, destino, peso y volumen.

Si el servicio es a **sucursal**, se muestra la sucursal sugerida para esa comuna y el enlace **Cambiar** para elegir otra.

Luego el cliente sigue con el pago habitual. Al confirmar el pedido, el envío queda registrado en **Administrar envíos** (aún **sin admisión**).

[

Métodos de envío con tarifas.



my store

✓ DATOS PERSONALES [modificar](#)

✓ DIRECCIONES [modificar](#)

3 MÉTODO DE ENVÍO

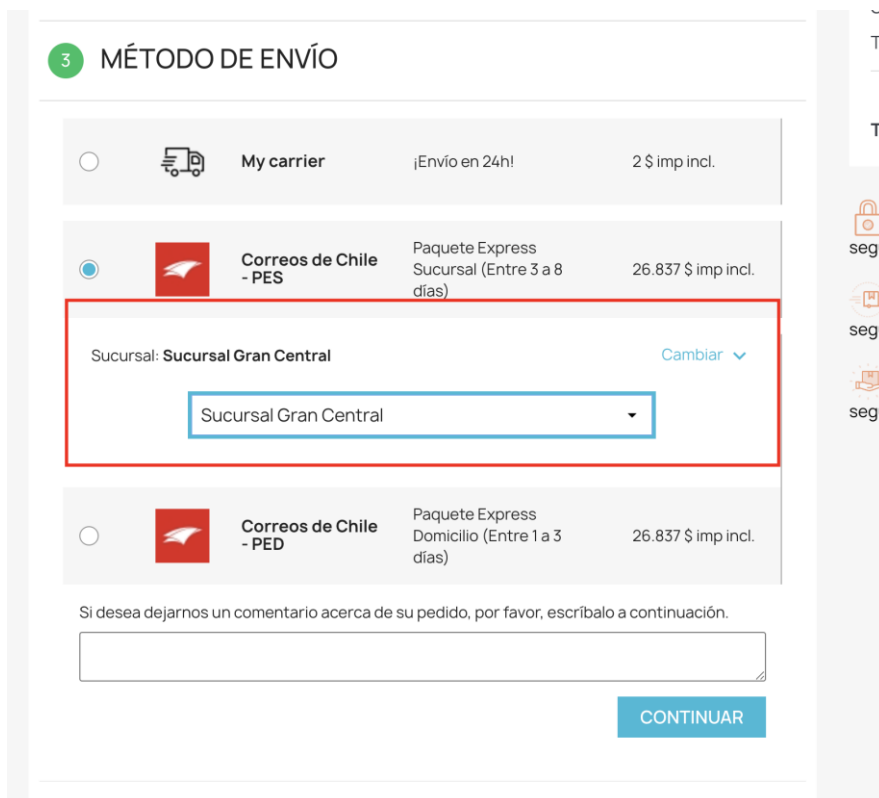
☐		My carrier	¡Envío en 24h!	2 \$ imp incl.
☐		Correos de Chile - PES	Paquete Express Sucursal (Entre 3 a 8 días)	26.837 \$ imp incl.
☒		Correos de Chile - PED	Paquete Express Domicilio (Entre 1 a 3 días)	26.837 \$ imp incl.

Si desea dejarnos un comentario acerca de su pedido, por favor, escríbalo a continuación.

[CONTINUAR](#)

4 PAGO

Selector de sucursal (servicio sucursal).



3 MÉTODO DE ENVÍO

☐		My carrier	¡Envío en 24h!	2 \$ imp incl.
☒		Correos de Chile - PES	Paquete Express Sucursal (Entre 3 a 8 días)	26.837 \$ imp incl.

Sucursal: **Sucursal Gran Central** [Cambiar](#) ▼

☐		Correos de Chile - PED	Paquete Express Domicilio (Entre 1 a 3 días)	26.837 \$ imp incl.
-----------------------	---	------------------------	--	---------------------

Si desea dejarnos un comentario acerca de su pedido, por favor, escríbalo a continuación.

[CONTINUAR](#)

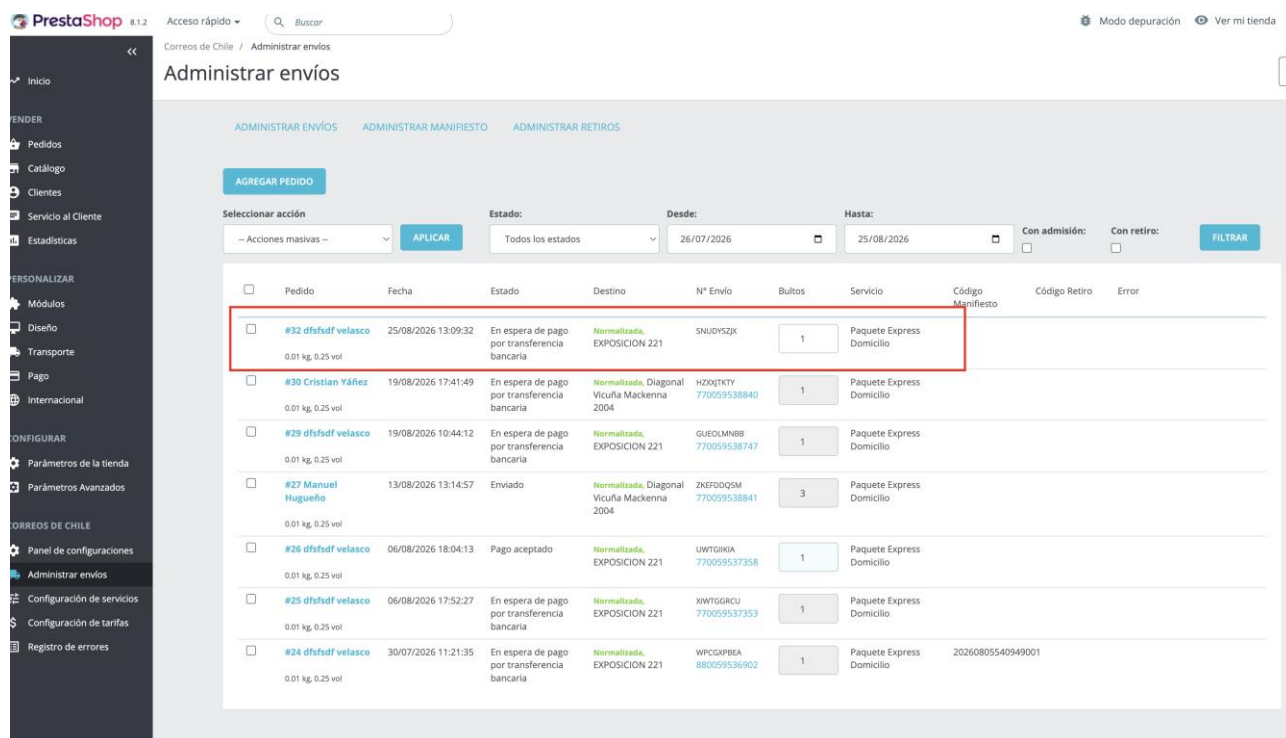
7. Administrar envíos

Menú **Correos de Chile** → **Administrar envíos**.

Hay tres pestañas: **Administrar Envíos**, **Administrar Manifiesto** y **Administrar Retiros**.

Solo aparecen pedidos que usan un carrier de Correos Chile (o que agregaste a mano).

Pestaña Administrar Envíos, tabla completa.



Pedido	Fecha	Estado	Destino	N° Envío	Bultos	Servicio	Código Manifiesto	Código Retiro	Error
#32 dffsdf velasco	25/08/2026 13:09:32	En espera de pago por transferencia bancaria	Normalizada, EXPOSICION 221	SNUOVSZJX	1	Paquete Express Domicilio			
#30 Cristian Yáñez	19/08/2026 17:41:49	En espera de pago por transferencia bancaria	Normalizada, Diagonal Vicuña Mackenna 2004	HZQJTKTY 77009538840	1	Paquete Express Domicilio			
#29 dffsdf velasco	19/08/2026 10:44:12	En espera de pago por transferencia bancaria	Normalizada, EXPOSICION 221	GLEOLMNB 77009538747	1	Paquete Express Domicilio			
#27 Manuel Hugueta	13/08/2026 13:14:57	Enviado	Normalizada, Diagonal Vicuña Mackenna 2004	ZKFOQGM 77009538841	3	Paquete Express Domicilio			
#26 dffsdf velasco	06/08/2026 18:04:13	Pago aceptado	Normalizada, EXPOSICION 221	LWTOGKA 77009537358	1	Paquete Express Domicilio			
#25 dffsdf velasco	06/08/2026 17:52:27	En espera de pago por transferencia bancaria	Normalizada, EXPOSICION 221	XIWTGRCU 77009537353	1	Paquete Express Domicilio			
#24 dffsdf velasco	30/07/2026 11:21:35	En espera de pago por transferencia bancaria	Normalizada, EXPOSICION 221	WPCGXBEA 88009536902	1	Paquete Express Domicilio	20260805540949001		

Columnas: Pedido, Fecha, Estado, Destino, N° Envío, Bultos, Servicio, Código Manifiesto, Código Retiro, Error.

El **N° Envío** es un enlace al seguimiento en línea de Correos Chile. Si un proceso falla, el detalle queda en **Error**.

7.1 Búsqueda y filtros

- **Estado** del pedido de PrestaShop.
- **Desde / Hasta** (fecha).
- **Con admisión:** solo los que ya tienen N° de envío.
- **Con retiro:** solo los que ya tienen código de retiro.
- Botón **Filtrar**.

En el combo de acciones masivas:

- Admitir Etiquetas
- Generar Etiquetas
- Solicitar Retiro
- Generar Manifiesto
- Anular Etiquetas
- Eliminar Pedidos

Barra de filtros y acciones masivas.

Administrar envíos

AGREGAR PEDIDO

Seleccionar acción

- ✓ -- Acciones masivas --
- Administrar Etiquetas
- Generar Etiquetas
- Solicitar Retiro
- Generar Manifiesto
- Anular Etiquetas
- Eliminar Pedidos

APLICAR

Estado: Todos los estados Desde: 26/07/2026 Hasta: 25/08/2026 Con admisión: Con retiro: FILTRAR

Fecha	Estado	Destino	N° Envío	Bultos	Servicio	Código Manifiesto	Código Retiro	Error
25/08/2026 13:09:32	En espera de pago por transferencia bancaria	Normalizada, EXPOSICION 221	SNUDYSZX	1	Paquete Express Domicilio			
19/08/2026 17:41:49	En espera de pago por transferencia bancaria	Normalizada, Diagonal Vicuña Mackenna 2004	HZXXJTKTY	1	Paquete Express Domicilio			
19/08/2026 10:44:12	En espera de pago por transferencia bancaria	Normalizada, EXPOSICION 221	GUELOMBB	1	Paquete Express Domicilio			
13/08/2026 13:14:57	Enviado	Normalizada, Diagonal Vicuña Mackenna 2004	ZKEFDQSM	3	Paquete Express Domicilio			
06/08/2026 18:04:13	Pago aceptado	Normalizada, EXPOSICION 221	UWTKIKIA	1	Paquete Express Domicilio			
06/08/2026 17:52:27	En espera de pago por transferencia bancaria	Normalizada, EXPOSICION 221	XWTKGRU	1	Paquete Express Domicilio			
30/07/2026 11:21:35	En espera de pago por transferencia bancaria	Normalizada, EXPOSICION 221	WPCGPBEA	1	Paquete Express Domicilio	20260805540949001		

7.2 Agregar pedido

Sirve para pedidos que no eligieron Correos Chile en el checkout.

1. Pulsa **Agregar Pedido**.
2. Ingresas los IDs separados por coma, por ejemplo 28, 29, 30.
3. Opcional: marca **Cambiar método de envío** (pasa el pedido a Correos Chile e incluye el costo).
4. Pulsa **Agregar Pedido**.

No se puede agregar un ID que ya esté en la tabla. El pedido debe tener dimensiones válidas.

Modal Agregar Pedido.

Agregar Pedido

Los pedidos ingresados se agregarán al administrador de envíos y podrás utilizar los servicios de Correos de Chile.

Deben estar separados por coma (28,29,30)

Números de orden/pedido

ZKEFDQSM

☐ Cambiar método de envío

Esta selección permite cambiar el método de envío del pedido a Correos de Chile incluyendo el costo de envío.

Cerrar AGREGAR PEDIDO

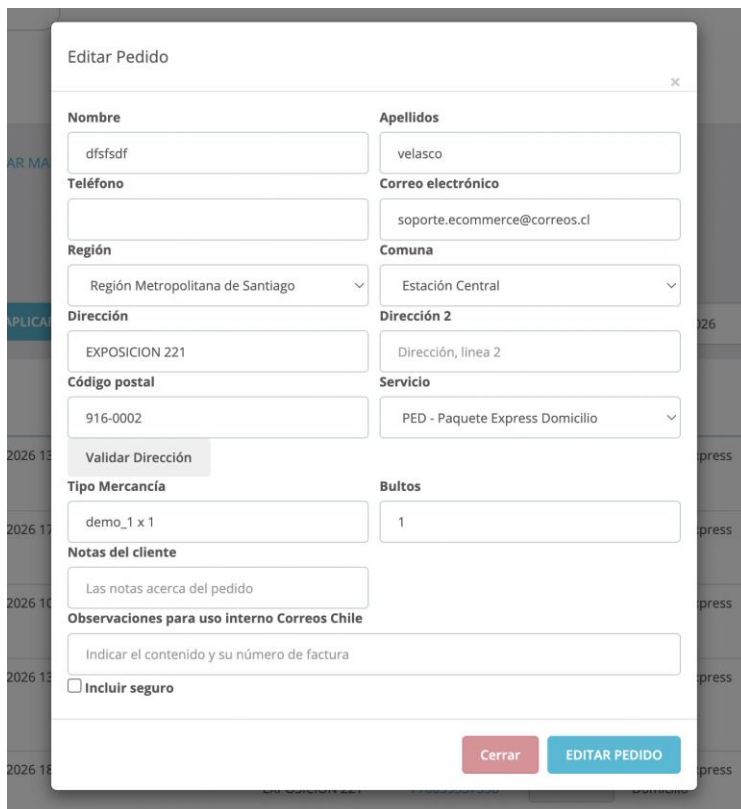
7.3 Modificar pedido

Haz clic en el pedido **antes de admitir**. No se puede editar un envío ya admitido, ni cambiar bultos después de la admisión.

Puedes cambiar: nombre, apellidos, teléfono, email, región, comuna, dirección, código postal, servicio, sucursal (si aplica), tipo de mercancía, bultos, notas, observaciones internas e **Incluir seguro**.

Usa **Validar Dirección** en el modal (dirección de **destino**). Si el servicio es sucursal, la sucursal es obligatoria.

Modal Editar Pedido.



Editar Pedido

Nombre	Apellidos
dfsfsdf	velasco
Teléfono	Correo electrónico
	soporte.ecommerce@correos.cl
Región	Comuna
Región Metropolitana de Santiago	Estación Central
Dirección	Dirección 2
EXPOSICION 221	Dirección, línea 2
Código postal	Servicio
916-0002	PED - Paquete Express Domicilio
Validar Dirección	
Tipo Mercancía	Bultos
demo_1 x 1	1
Notas del cliente	
Las notas acerca del pedido	
Observaciones para uso interno Correos Chile	
Indicar el contenido y su número de factura	
☐ Incluir seguro	

Cerrar EDITAR PEDIDO

7.4 Admitir etiquetas

La admisión es el paso que **crea el envío en Correos Chile** y obtiene el N° de seguimiento. **No descarga el PDF todavía.**

1. Marca los pedidos.
2. Acción masiva **Admitir Etiquetas** → **Aplicar**.
3. Confirma.

Condiciones:

- El envío no debe tener ya un N° de envío.
- El volumen debe ser distinto de 0.
- Si configuraste **Comprobar estado del pedido**, el pedido debe estar en ese estado.
- Si el servicio es sucursal, debe tener sucursal.
- Si activaste **Validar direcciones al admitir etiqueta**, la dirección de **destino** debe normalizarse.

Los errores de cada pedido quedan en la columna **Error**.

Dirección de origen (tienda): al admitir, el módulo vuelve a comprobar la dirección de la tienda. Si no está normalizada, muestra el aviso naranja:

Dirección no normalizada: Correos Chile no puede validar el retiro en la dirección ingresada. Corrija la dirección y vuelva a guardar.

La admisión de los pedidos válidos **sigue adelante**. Corrige la dirección en **Panel de configuraciones** para que Correos Chile pueda validar el retiro.

Confirmación de admitir etiquetas.

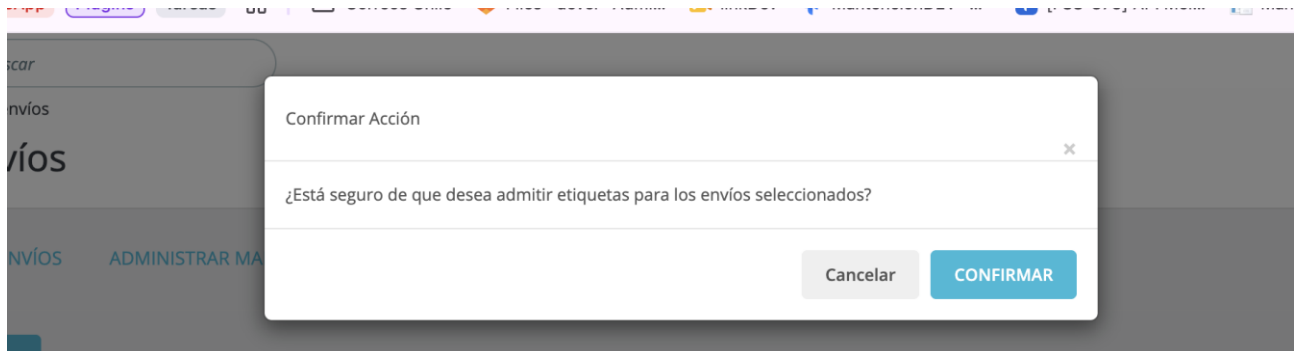


Tabla con N° de envío tras la admisión.

PrestaShop 8.1.2 Acceso rápido 🔍 Buscar

Correos de Chile / Administrar envíos

Administrar envíos

ADMINISTRAR ENVÍOS ADMINISTRAR MANIFIESTO ADMINISTRAR RETIROS

AGREGAR PEDIDO

Seleccionar acción: Admitir Etiquetas APLICAR Estado: Todos los estados Desde: 26/07/2026 Hasta: 25/08/2026 Con admisión: Con retiro: FILTRAR

Pedido	Fecha	Estado	Destino	N° Envío	Bultos	Servicio	Código Manifiesto	Código Retiro	Error
#32 dffsdf velasco	25/08/2026 13:09:32	En espera de pago por transferencia bancaria	Normalizada, EXPOSICION 221	SNUDYSJK 770059539184	1	Paquete Express Domicilio			
#30 Cristian Yáñez	19/08/2026 17:41:49	En espera de pago por transferencia bancaria	Normalizada, Diagonal Vicuña Mackenna 2004	HZQJTKY 770059538840	1	Paquete Express Domicilio			
#29 dffsdf velasco	19/08/2026 10:44:12	En espera de pago por transferencia bancaria	Normalizada, EXPOSICION 221	GUEOLNBB 770059538747	1	Paquete Express Domicilio			
#27 Manuel Hugueto	13/08/2026 13:14:57	Enviado	Normalizada, Diagonal Vicuña Mackenna 2004	ZKFDQSM 770059538841	3	Paquete Express Domicilio			
#26 dffsdf velasco	06/08/2026 18:04:13	Pago aceptado	Normalizada, EXPOSICION 221	UWTGIXA 770059537358	1	Paquete Express Domicilio			
#25 dffsdf velasco	06/08/2026 17:52:27	En espera de pago por transferencia bancaria	Normalizada, EXPOSICION 221	XIWTGRCU 770059537353	1	Paquete Express Domicilio			
#24 dffsdf velasco	30/07/2026 11:21:35	En espera de pago por transferencia bancaria	Normalizada, EXPOSICION 221	WPCGXPEA 880059536902	1	Paquete Express Domicilio	20260805540949001		

Operación exitosa
Sus ordenes se han admitido correctamente

7.5 Generar / descargar etiquetas

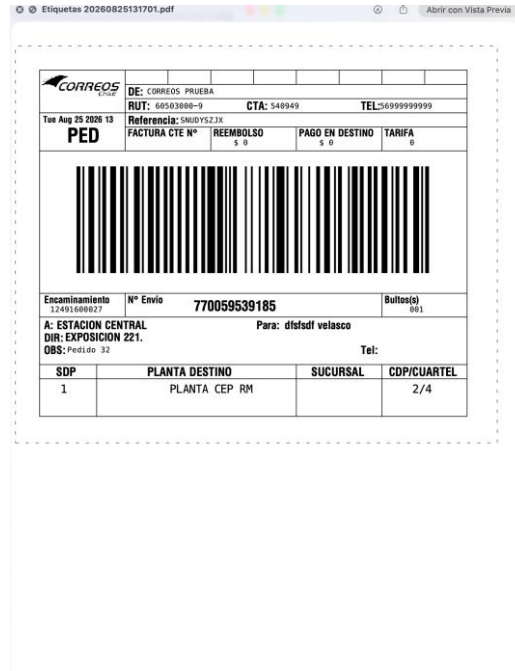
Solo funciona si el pedido **ya tiene N° de envío**.

1. Marca los pedidos admitidos.
2. **Generar Etiquetas → Aplicar.**
3. Se descarga el PDF (o el archivo ZPL si ese es el formato configurado).

Máximo **100 etiquetas** por petición. Puedes volver a generarlas: no se guardan en una carpeta del servidor; se piden otra vez al servicio web.

En la lista de **Pedidos** de PrestaShop, la columna **N Envío CC** muestra el número (o “Pendiente”) y un acceso para descargar la etiqueta si ya hay admisión.

Descarga de etiqueta PDF.



Columna N Envío CC en Pedidos.

Administrar envíos

ADMINISTRAR ENVÍOS ADMINISTRAR MANIFIESTO ADMINISTRAR RETIROS										
AGREGAR PEDIDO										
Seleccionar acción		Estado:		Desde:		Hasta:		Con admisión:		Con retiro:
Generar Etiquetas		Todos los estados		26/07/2026		25/08/2026		☐		☐
APLICAR										FILTRAR
☐	Pedido	Fecha	Estado	Destino	N° Envío	Bultos	Servicio	Código Manifiesto	Código Retiro	Error
☒	#32 dffsdf velasco 0.01 kg, 0.25 vol	25/08/2026 13:09:32	En espera de pago por transferencia bancaria	Normalizada, EXPOSICION 221	SNUDYSZX 770059539185	1	Paquete Express Domicilio			
☐	#30 Cristian Yáñez 0.01 kg, 0.25 vol	19/08/2026 17:41:49	En espera de pago por transferencia bancaria	Normalizada, Diagonal Vicuña Mackenna 2004	HZQXTKTY 770059538840	1	Paquete Express Domicilio			
☐	#29 dffsdf velasco 0.01 kg, 0.25 vol	19/08/2026 10:44:12	En espera de pago por transferencia bancaria	Normalizada, EXPOSICION 221	GUEOLMNB 770059538747	1	Paquete Express Domicilio			
☐	#27 Manuel Hugueño 0.01 kg, 0.25 vol	13/08/2026 13:14:57	Enviado	Normalizada, Diagonal Vicuña Mackenna 2004	ZKFDQDSM 770059538841	3	Paquete Express Domicilio			
☐	#26 dffsdf velasco 0.01 kg, 0.25 vol	06/08/2026 18:04:13	Pago aceptado	Normalizada, EXPOSICION 221	UWTGIIKA 770059537358	1	Paquete Express Domicilio			
☐	#25 dffsdf velasco 0.01 kg, 0.25 vol	06/08/2026 17:52:27	En espera de pago por transferencia bancaria	Normalizada, EXPOSICION 221	XIWTGRCU 770059537353	1	Paquete Express Domicilio			
☐	#24 dffsdf velasco 0.01 kg, 0.25 vol	30/07/2026 11:21:35	En espera de pago por transferencia bancaria	Normalizada, EXPOSICION 221	WPCGPBEA 880059536902	1	Paquete Express Domicilio	20260805540949001		

7.6 Anular etiquetas

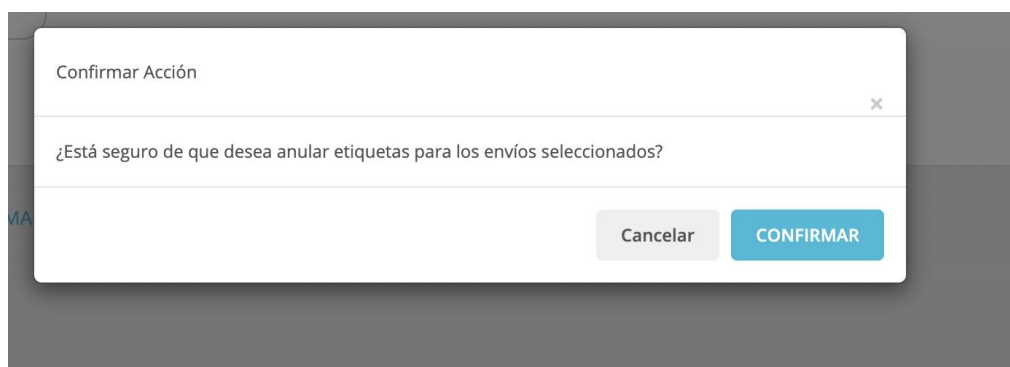
1. Marca pedidos **con** N° de envío.

2. **Anular Etiquetas** → **Aplicar**.

No se puede anular un pedido sin etiqueta. Si tenía manifiesto, ese manifiesto se desvincula y se elimina.

Después de anular puedes volver a **Admitir Etiquetas**.

Confirmación de anulación.



7.7 Solicitar retiro

1. Marca pedidos **con etiqueta y sin código de retiro**.

2. **Solicitar Retiro** → **Aplicar**.

3. Elige **fecha y horario** (desde/hasta, entre 09:00 y 18:00).

4. Pulsa **Generar Retiro**.

Solo se consideran los que cumplen esas condiciones. El resto se omite y queda el motivo en **Error**.

Hay un límite de **un retiro por día**. Al terminar aparece el código de retiro en la tabla.

Dirección de origen: el retiro se agenda en la dirección de la tienda. Si esa dirección no está normalizada, aparece el mismo aviso naranja. Conviene corregirla en **Panel de configuraciones** antes de solicitar el retiro.

Modal Solicitud de retiro (fecha y horario).

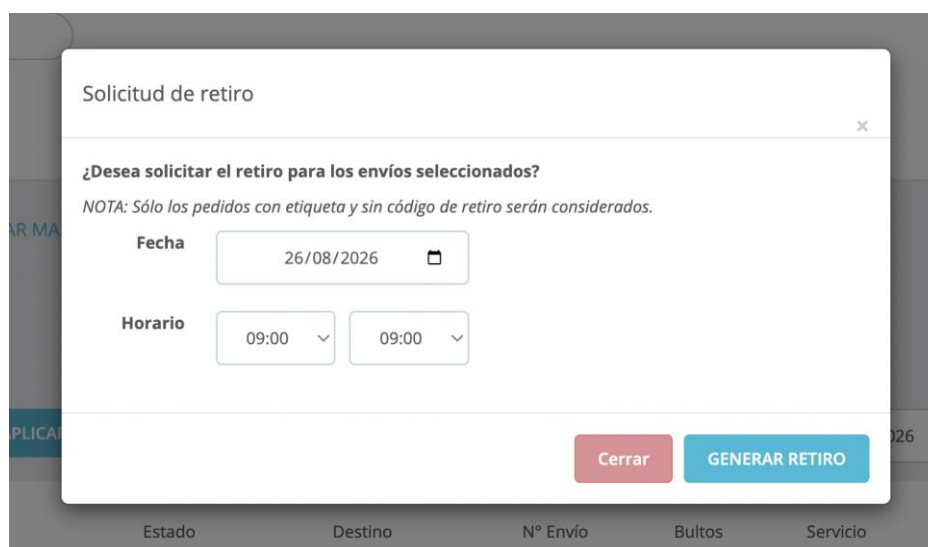


Tabla con código de retiro.

Administrar envíos

ADMINISTRAR ENVÍOS					
ADMINISTRAR MANIFIESTO		ADMINISTRAR RETIROS			
Desde:		Hasta:		FILTRAR	
18/08/2026		25/08/2026			
ID Retiro	Fecha del Retiro	Hora del Retiro	Cantidad de Paquetes	Fecha de Creación	Código Retiro
1	2026-09-11	11:00:00	1	2026-08-25 13:21:24	24360173

7.8 Generar manifiesto

1. Marca pedidos **con etiqueta y sin código de manifiesto**.

2. **Generar Manifiesto** → **Aplicar** y confirma.

El proceso puede tardar según la cantidad. El código queda en la columna **Código Manifiesto**. Para ver o volver a bajar el documento, usa la pestaña **Administrar Manifiesto**.

Confirmación de generar manifiesto.

Confirmar Acción

¿Está seguro de que desea generar el manifiesto para los envíos seleccionados?

Cancelar
CONFIRMAR

Tabla con código de manifiesto.

Selecccionar acción

-- Acciones masivas --

APLICAR

Desde:

18/08/2026

Hasta:

25/08/2026

FILTRAR

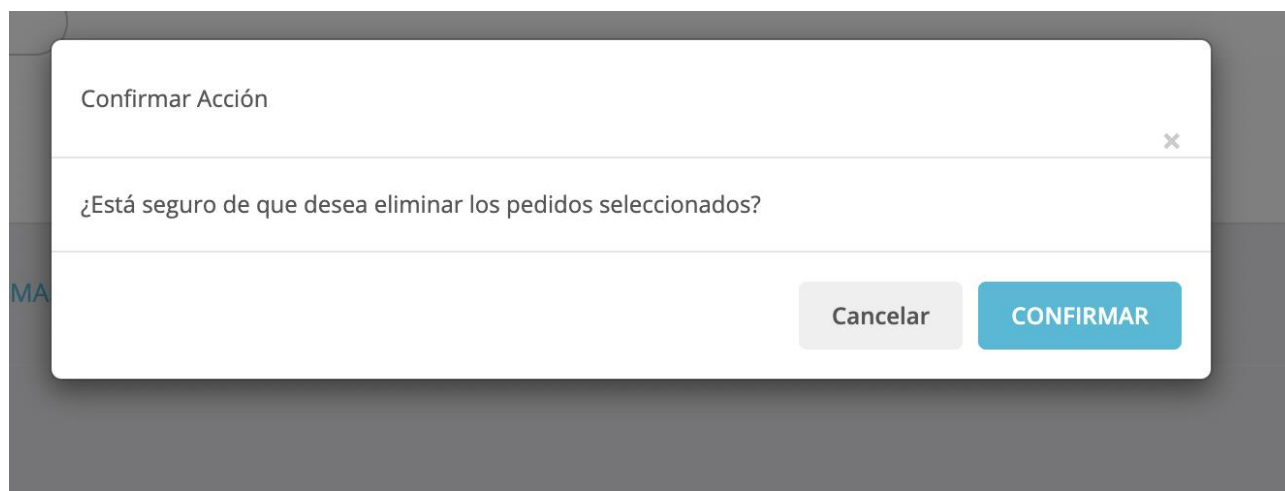
☐	ID Manifiesto	Fecha de Creación	Cantidad de Paquetes	Código de Manifiesto
☐	2	25/08/2026 13:23:40	1	20260825540949001

7.9 Eliminar pedidos

Eliminar Pedidos saca el registro de la tabla del módulo (no borra el pedido de PrestaShop).

Si el envío ya tenía N° de envío, el módulo intenta **anularlo** en Correos Chile antes de eliminarlo. Si tenía manifiesto, también lo desvincula.

Confirmación de eliminar pedidos.



8. Administrar manifiestos

Pestaña **Administrar Manifiesto**.

Filtra por fechas y pulsa **Filtrar**. Columnas: ID, fecha de creación, cantidad de paquetes, código de manifiesto.

Haz clic en el **código** para regenerar o descargar el documento.

Eliminar Manifiestos: acción masiva → **Aplicar**. Se desvinculan los envíos asociados.

Listado de manifiestos.



Documento de manifiesto abierto o descargado.

manifesto_20260825540949001.pdf

MANIFIESTO RESUMEN

RUT	60.503.000-9	Número Manifiesto	20260825540949001
Razón Social	CORREOS PRUEBA	Fecha Creación	25/08/2026
Cuenta Cliente	540949	Comuna	Estación Central
Usuario	CORREOS PRUEBA		

N°	PRODUCTO	DESTINATARIO	COMUNA	REFERENCIA	SEGUIMIENTO	BULTOS
1	HZXXJTKTY - 24	Cristian Yáñez	Santiago	HZXXJTKTY		1

CLIENTE	TRANSPORTE	ADMISIÓN CORREOS
Nombre, RUT, Firma y Fecha	Nombre, RUT, Firma y Fecha	Nombre, RUT, Firma y Fecha

Página 1

9. Administrar retiros

Pestaña **Administrar Retiros**.

Filtra por fechas. Columnas: ID Retiro, fecha del retiro, hora, cantidad de paquetes, fecha de creación, código de retiro.

Listado de retiros.

Administrar envíos

ADMINISTRAR ENVÍOS ADMINISTRAR MANIFIESTO ADMINISTRAR RETIROS

Desde: 18/08/2026 Hasta: 25/08/2026 **FILTRAR**

☐	ID Retiro	Fecha del Retiro	Hora del Retiro	Cantidad de Paquetes	Fecha de Creacion	Código Retiro
☐	1	2026-09-11	11:00:00	1	2026-08-25 13:21:24	24360173

10. Registro de errores

Menú Correos de Chile → Registro de errores.

Muestra fallos internos del módulo (fecha, mensaje, línea, archivo). Filtra por fechas. Acción masiva: **Eliminación Masiva**.

Los errores de un envío concreto (admisión, retiro, etc.) se ven en la columna **Error** de Administrar envíos.

Registro de errores.

Fecha de Creación	Mensaje de Error	Línea de Código	Archivo de Error
2026-08-25 13:23:15	No se encontraron envíos válidos para admitir	0	correoche/verenvios.php
2026-08-25 13:23:14	No se encontraron envíos válidos para admitir	612	logshop/prestashop/modules/correoschile/ServiceEnvioService.php
2026-08-25 13:23:09	Unknown column 'e.codigoRetiro' in where clause	773	logshop/prestashop/classes/db.php
2026-08-25 13:23:09	Unknown column 'e.codigoRetiro' in where clause	0	correoche/verenvios.php
2026-08-25 13:23:09	Unknown column 'e.codigoRetiro' in where clause	0	correoche/verenvios.php
2026-08-25 13:11:42	Assignment to constant variable.	0	TypeError: Assignment to constant variable. at AgregarPedido (https://dev-prestashop.com/correoschile/view/jquery.js?v=1.5.75443) at async HTMLButtonElement.<https://dev-prestashop.com/correoschile/modules/correoschile/
2026-08-20 12:32:47	No es posible actualizar proceso carrier - motivo: No se encontró servicio para el carrier "My carrier"	1042	logshop/prestashop/modules/correoschile/correoschile.php
2026-08-20 12:32:39	No es posible actualizar proceso carrier - motivo: No se encontró servicio para el carrier "My carrier"	1042	logshop/prestashop/modules/correoschile/correoschile.php
2026-08-20 12:32:39	No es posible actualizar proceso carrier - motivo: No se encontró servicio para el carrier "My carrier"	1042	logshop/prestashop/modules/correoschile/correoschile.php
2026-08-20 12:32:24	No es posible actualizar proceso carrier - motivo: No se encontró servicio para el carrier "My carrier"	1042	logshop/prestashop/modules/correoschile/correoschile.php
2026-08-20 12:31:43	No es posible tarificar - motivo: no es posible obtener la comuna del destinatario. "Mendoza"	1183	logshop/prestashop/modules/correoschile/correoschile.php
2026-08-20 12:31:43	No es posible tarificar - motivo: no es posible obtener la comuna del destinatario. "Mendoza"	1183	logshop/prestashop/modules/correoschile/correoschile.php
2026-08-20 12:31:43	No es posible tarificar - motivo: no es posible obtener la comuna del destinatario. "Mendoza"	1183	logshop/prestashop/modules/correoschile/correoschile.php
2026-08-20 12:31:43	No es posible tarificar - motivo: no es posible obtener la comuna del destinatario. "Mendoza"	1183	logshop/prestashop/modules/correoschile/correoschile.php

11. Pedidos de PrestaShop

En **Pedidos**, la columna **N Envío CC** indica:

- vacío: el pedido no está asociado al módulo;
- **Pendiente**: está en Administrar envíos pero aún sin admisión;
- número de envío: ya admitido; el número enlaza al seguimiento y puedes descargar la etiqueta.

Lista de pedidos de PrestaShop con la columna N Envío CC.

ID	Referencia	N Envío CC	Nuevo cliente	Entrega	Cliente	Total	Pago	Estado	Fecha	Acción
32	SNUDYSZL		No	Chile	d. velasco	26.860 \$	Pagos por transferencia bancaria	En espera de pago por transferencia bancaria	25/08/2026 13:09:32	
31	MHQWRT		No	Chile	M. Hugueño	75 \$	Pagos por transferencia bancaria	En espera de pago por transferencia bancaria	20/08/2026 12:32:48	
30	HDXQKTY	779059338	Si	Chile	C. Yáñez	27.052 \$	Pagos por transferencia bancaria	En espera de pago por transferencia bancaria	19/08/2026 17:41:49	
29	GUELOMNB	779059337	No	Chile	d. velasco	113.175 \$	Pagos por transferencia bancaria	En espera de pago por transferencia bancaria	19/08/2026 10:44:11	
28	MURSVDDB		No	Chile	M. Hugueño	59 \$	Pagos por transferencia bancaria	En espera de pago por transferencia bancaria	13/08/2026 15:21:54	
27	ZNEPDQSM	779059336	Si	Chile	M. Hugueño	27.244 \$	Pago contra reembolso	Enviado	13/08/2026 13:14:57	
26	UWGTGKIA	779059335	No	Chile	d. velasco	113.271 \$	Pagos por transferencia bancaria	Pago aceptado	06/08/2026 18:04:13	
25	XWTTGRCU	779059333	No	Chile	d. velasco	85.144 \$	Pagos por transferencia bancaria	En espera de pago por transferencia bancaria	06/08/2026 17:52:27	

12. Notas y limitaciones

- Completa peso y dimensiones en todos los productos. Los valores por defecto solo cubren los que vienen en 0.
 - Flujo recomendado: **Admitir** → **Generar etiqueta** → (opcional) **Manifiesto** → (opcional) **Retiro**.
 - Máximo 100 etiquetas por generación.
 - Un retiro por día.
 - No se puede editar un pedido ya admitido (salvo anular y volver a admitir).
 - Los servicios extra dependen del contrato; activarlos en el panel no alcanza si la cuenta no los tiene.
 - El módulo usa servicios web REST. No requiere SoapClient.
 - Compatible con PrestaShop 1.7 y 8. En 8 el menú usa los iconos del back office nuevo.
 - **Dirección de origen:** válidala con **Validar Dirección** hasta que quede normalizada. Si no lo está, el módulo avisa al guardar, al admitir y al solicitar retiro. Eso no reemplaza la opción **Validar direcciones al admitir etiqueta**, que aplica al **destino**.
-