

PLUGIN WOOCOMMERCE CORREOSCHILE

MANUAL DE USUARIO VERSIÓN 3.0.0

JUAN CARLOS SAAVEDRA BAUZÁ

DIEGO IGNACIO VELASCO GARRIDO

Contenido

Requerimientos	2
Instalación	3
Configuración	6
1. Información de la tienda	6
2. Credenciales servicios web	7
3. URL servicios web.....	8
4. Configuración adicional.....	9
5. Ajustes de interfaz.....	11
Utilización.....	13
1. Utilización del plugin por usuarios de la tienda.	13
1.1. Uso en la calculadora de envío (carrito de compra)	13
1.2. Uso en formulario de finalización de compra (CheckOut)	15
2. Utilización del plugin como administrador	17
2.1. Administrar Envíos	17
2.1.1. Búsqueda.....	17
2.1.2. Agregar Pedido	18
2.1.3-1. Admitir Etiquetas	19
2.1.3-2. Generar Etiquetas	21
2.1.3. Generar Manifiesto	23
2.1.4. Anular Etiquetas	25
2.1.5. Eliminar Pedidos.....	26
2.1.6. Solicitar Retiro	27
2.1.7. Editar Pedido	28
2.2. Administrar Tarifas.....	30
2.3. Administrar Servicios.....	34

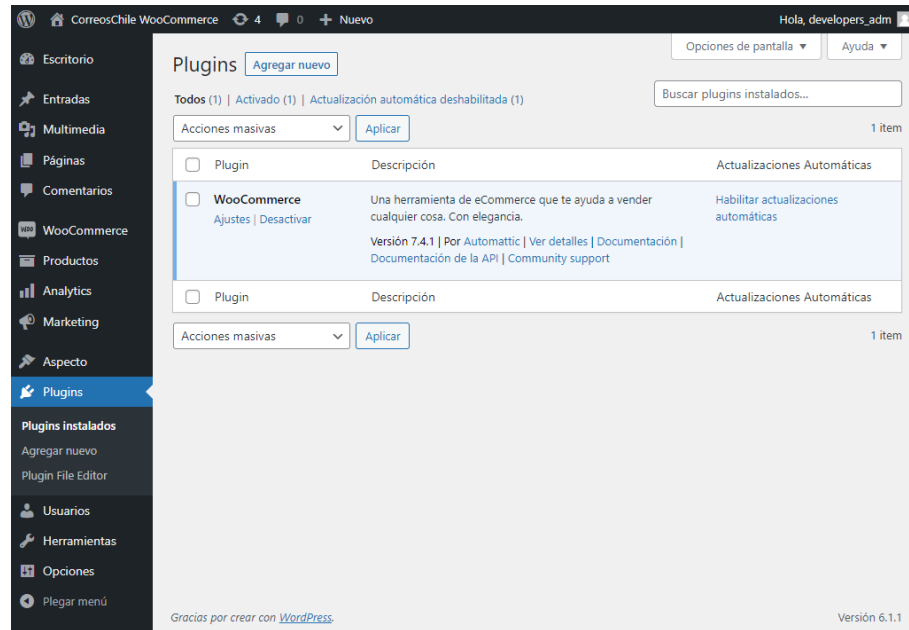
Requerimientos

Para hacer uso del servicio de envíos de CorreosChile debes contar con los siguientes requisitos técnicos:

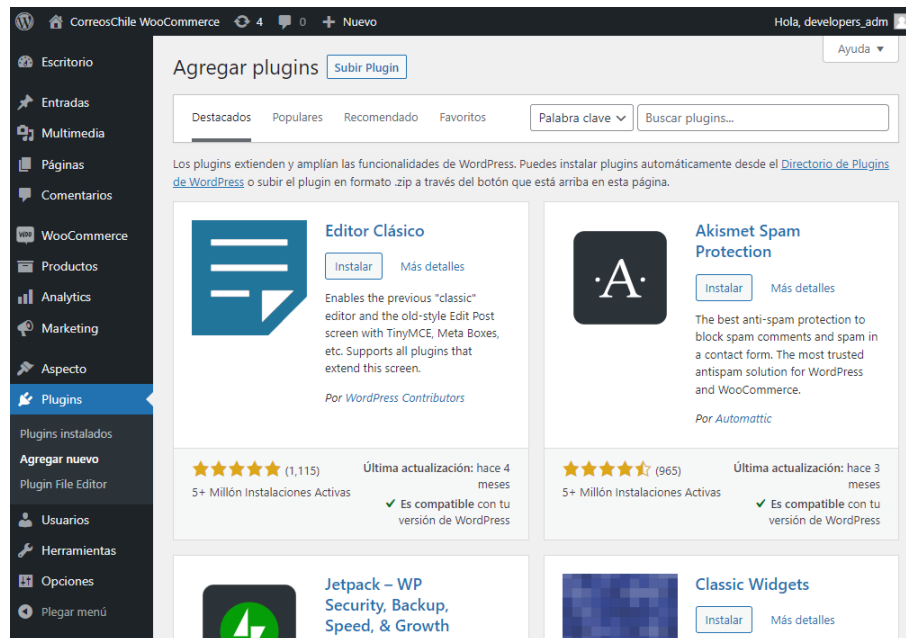
- PHP versión 7.2 o superior.
- El servidor debe tener habilitada la extensión SoapClient para el uso de nuestros Servicios Web.
- WordPress 5.4 o superior.
- WooCommerce 4.1.1 o superior.

Instalación

En el escritorio de WordPress, ingrese a la sección de plugins, verá la lista de plugins actualmente instalados, asegúrese de contar con WooCommerce instalado. Haga clic en el botón **Agregar Nuevo** para poder instalar el plugin de CorreosChile.

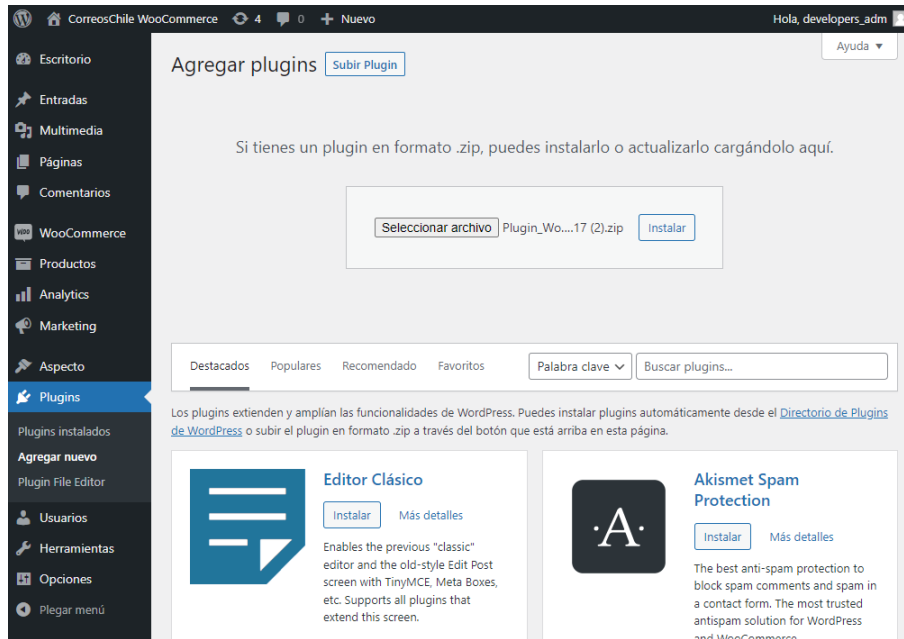


Ahora haga clic en el botón **Subir Plugin**, se desplegará en la pantalla la ventana para adjuntar un archivo, ahí es donde debe subir el archivo previamente descargado desde nuestro sitio.

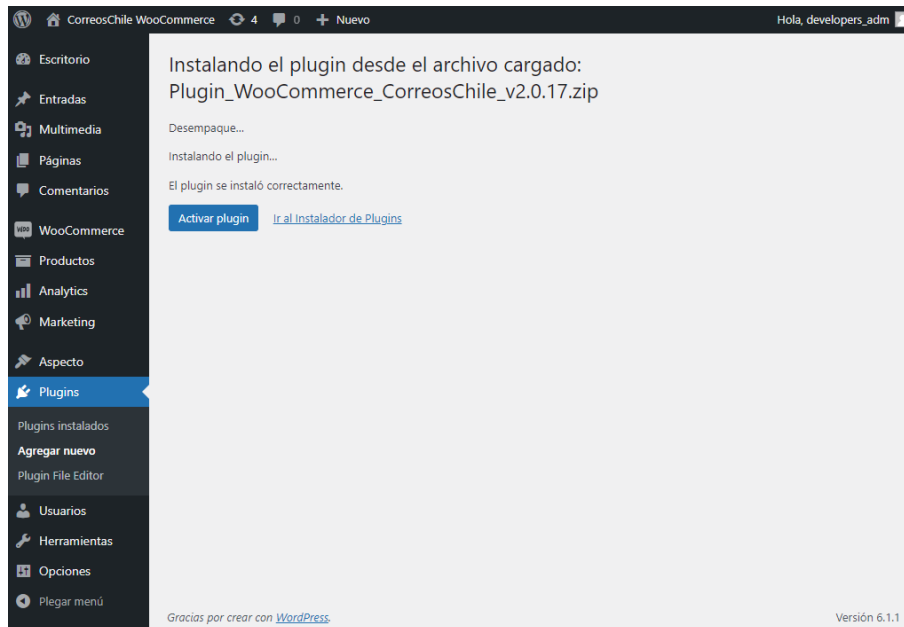


Instalación

Haga clic en el botón **Instalar**, vera el proceso de instalación en el panel.

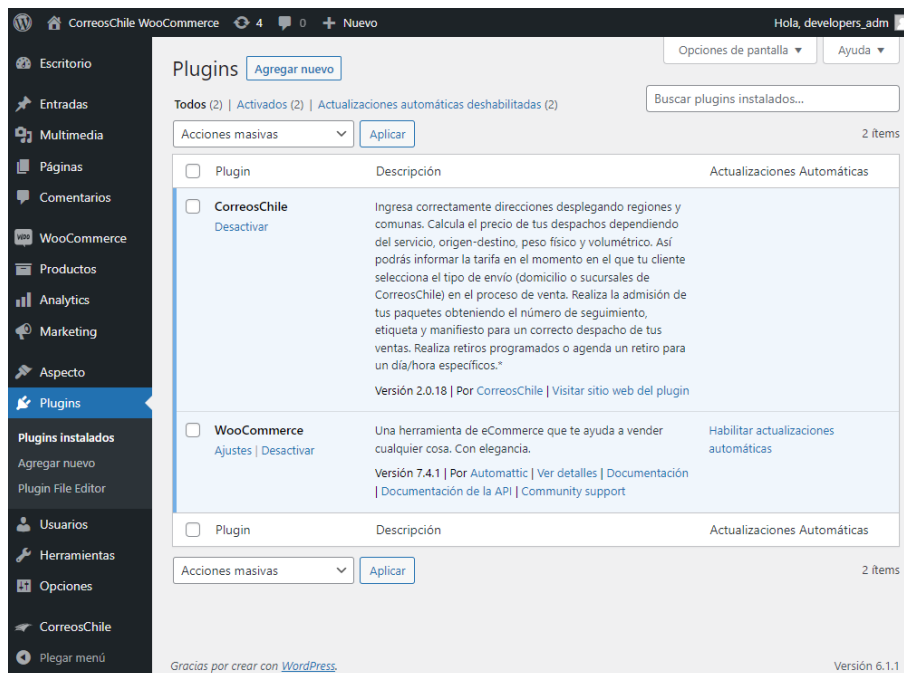


Una vez terminada la instalación podrá activar el plugin haciendo clic en el botón **Activar Plugin**.



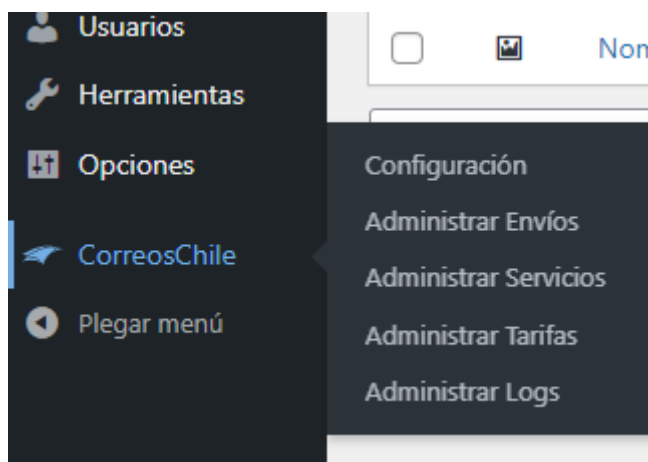
Instalación

Una vez que el plugin se encuentre activado vuelva a la lista de plugins instalados. Busque el plugin CorreosChile. Desde la lista el plugin puede ser activado o desactivado en cualquier momento.



En el menú principal, busque la opción **CorreosChile**, al posicionar el cursor del mouse sobre ella, se desplegarán nuestras opciones, elija la opción **Configuración**, puede también simplemente hacer clic sobre **CorreosChile**.

***NOTA:** Si usted cambia la versión del plugin del 1.x.x o 2.x.x a 3.x.x por favor desactivar y activar el plugin para el correcto funcionamiento.



Configuración

El formulario de configuración está dividido en 5 partes.

1. Información de la tienda

En esta sección debe completar los datos de su tienda.

En este caso la dirección debe corresponder al lugar donde se realizará el retiro de sus pedidos. Para guardar los cambios realizados desplácese al final de formulario y presione el botón **Actualizar**.

Información de la tienda

Nombre remitente (tienda) *	CorreosChile
Rut *	12345678-2
Dirección *	exposicion 221
Comuna *	Región Metropolitana de Santiago - Estación Central
Código postal *	9160000
Nombre *	CorreosChileNombre
Teléfono *	123456
Código cliente *	1111111

Para asegurar que la dirección de su tienda sea válida y posea código postal recomendamos validar su dirección en nuestro sitio web <https://www.correos.cl>, menú **¿Qué estás buscando?** opción **Código Postal**.

El Código cliente es su identificador como empresa en nuestros sistemas, para ello debe hacerse cliente vía un ejecutivo de ventas, el cual puede ser solicitado en la siguiente dirección <https://www.correos.cl/web/correos-chile-empresas> presionando sobre él **Solicita un ejecutivo de ventas**, aparecerá el formulario para realizar la solicitud. También puede hacer la solicitud en la siguiente dirección <https://developers.correos.cl/solicitar-un-ejecutivo>.

2. Credenciales servicios web

En esta sección debe completar los datos de su credencial para el uso de nuestros servicios web que conectarán su tienda WooCommerce con nosotros, para solicitar una credencial de acceso primero debe haberse registrado como cliente. Para guardar los cambios desplácese al final del formulario y presione el botón Actualizar.

Credencial servicios web

Usuario *

Contraseña *

Si ya es uno de nuestros clientes, la credencial de acceso puede ser solicitada en la siguiente dirección <https://developers.correos.cl/formulario-de-integracion>, complete el formulario y enviaremos por email su credencial de acceso.

3. URL servicios web

En esta sección debe completar las URL de los servicios web provistos por CorreosChile. De forma predeterminada aparecen las URL de nuestro ambiente productivo. En caso de necesitar un ambiente de pruebas visite nuestro sitio https://developers.correos.cl/v2/control_de_acceso, ahí encontrará ejemplos y nuestras URL para ambiente de certificación. Para guardar los cambios realizados desplácese al final del formulario y presione el botón **Actualizar**.

URL servicios web	
Sucursales *	https://apib2bv2.correos.cl/sucursales Este servicio se utiliza para completar el combo de sucursales.
Normalización *	https://apib2bv2.correos.cl/normalizacion Este servicio se utiliza para comprobar las direcciones y obtener el código postal.
Tarificación *	https://apib2bv2.correos.cl/tarifas Este servicio se utiliza para calcular el costo de los envíos en base a la comuna de destino, peso y volumen de los productos.
Etiquetas *	https://apib2bv2.correos.cl/etiquetas Este servicio se utiliza para generar las etiquetas de sus pedidos.
Retiro *	https://apib2bv2.correos.cl/retiros Este servicio se utiliza para agendar el retiro de sus pedidos en su tienda.
Anulación *	https://apib2bv2.correos.cl/anulacion Este servicio se utiliza para anular ordenes con etiquetas generadas.
Manifiesto *	https://apib2bv2.correos.cl/manifiestos Este servicio se utiliza para generar manifiestos de las ordenes con etiquetas generadas.

4. Configuración adicional

En esta sección puede definir algunos comportamientos de nuestro plugin. Para guardar los cambios realizados desplácese al final del formulario y presione el botón Actualizar.

Configuración adicional

Normalizador de direcciones

☐ Validar las direcciones ingresadas por los clientes en el formulario de compra

Utilice esta opción si desea que CorreosChile valide las direcciones ingresadas por los clientes utilizando el servicio de normalización, de lo contrario deberá validar manualmente las direcciones al administrar envíos para evitar errores con la generación de etiquetas.

Formato etiqueta

PDF Small - (Etiqueta de 9cm x 7.3cm)

Formato en que será generada la etiqueta para los envíos.
NOTA: Por el momento el formato PDF solo admite hasta 30 caracteres tanto para dirección de origen y destino.

Comprobar Estado de los pedidos

No comprobar

Utilice esta opción para evitar que al administrar envíos se relize la generación de etiquetas antes de que sus pedidos hayan sido pagados por sus clientes o posean nro factura o boleta.

Prefijo

Utilice este espacio para escribir un prefijo al principio de sus números de orden, de manera que el número de referencia sea único.

Peso por defecto

☐ Establecer peso por defecto de los productos.

Utilice esta opción si desea utilizar nuestras tarifas y no ha definido el peso de los productos de su tienda, este valor solo aplica a los productos que se encuentra sin peso establecido.

Volumen por defecto

☐ Establecer volumen por defecto de los productos.

Utilice esta opción si desea utilizar nuestras tarifas y no ha definido las dimensiones de los productos de su tienda, este valor solo aplica a los productos que se encuentra sin dimensiones establecidas.

Peso máximo (kg)

☐ Establecer peso máximo tarificable.

Utilice esta opción si luego de cierto peso utilizara un método de envío diferente.

Al activar la opción de Normalizador de direcciones, nuestro plugin realizara la validación de la dirección al momento en que sus clientes presionen el botón Finalizar Compra en el formulario de CheckOut. Si la dirección no se encuentra correctamente escrita su cliente no podrá continuar.

La opción Formato etiqueta permite especificar el tipo de etiqueta que será generada por nuestro plugin en su sitio web, disponemos de 3 formatos.

- PDF: Este formato es una etiqueta detallada, de aproximadamente 17cm x 12cm.
- PDF Small: Este formato es una etiqueta pequeña, de aproximadamente 9cm x 7cm.
- ZPL: Este formato es igual al PDF Small, pero creamos un documento de texto que puede ser enviado a impresoras Zebra.

La opción **Comprobar Estado de los pedidos** se ha incluido como apoyo para que no se generen etiquetas ni realicen envíos de pedidos que aún no han sido cancelados por sus clientes.

La opción **Prefijo** se ha incluido para que su tienda pueda tener una referencia única respecto a otras tiendas WooCommerce.

La opción **Peso por defecto** le permite definir un valor en kilogramos que representara el peso de sus productos para aquellos que aún no han sido definidos, si no utiliza esta opción y sus productos no tienen peso definido no se podrá realizar la tarificación.

La opción **Volumen por defecto** le permitirá definir un peso volumétrico que representara el volumen de sus productos para aquellos que aún no han sido definidos, si no utiliza esta opción y sus productos no tienen volumen definido no podremos realizar correctamente la tarificación.

La opción **Peso máximo (kg)**, limita nuestro servicio de tarificación al que haya establecido, esto es conveniente cuando su empresa requiere realizar despachos especiales a partir de cierto peso, por ejemplo, en el caso de ventas de maquinaria en línea.

La opción **Validar dirección**, en caso que este activado nos ayuda a validar la dirección al momento de admitir un envío en los sistemas de CorreosChile, en caso contrario, de no estar seleccionada, se podrá admitir la etiqueta sin validar la dirección.

5. Ajustes de interfaz

En esta sección puede definir ajustes de comportamiento de nuestro plugin en las interfaces **Calculadora de envío** y **Formulario de CheckOut** de su tienda.

Ajustes de interfaz

Cargar regiones y comunas

☒ Permitir a CorreosChile cargar las regiones y comunas.
CorreosChile agregará en la listas de estados de Chile las regiones con su código ISO3166-2:CL, también agregará un combo que reemplazará al campo ciudad y cargará las comunas. Si ya tiene esta información cargada o si utiliza otro plugin que hace esto no use esta opción.

Obtener comuna desde

city

▼

CorreosChile necesita obtener el nombre de la comuna para tarificar correctamente. Indique el campo desde el cual obtendremos el nombre.

Ordenar campos en checkout

☒ Activar ordenamiento de campos en CheckOut
El orden de los campos en WooCommerce no corresponde a la organización habitual en Chile (Región, Comuna, Dirección), utilice esta opción si desea que el plugin realice esta modificación.

Mostrar errores

☒ Mostrar mensajes de errores cuando no haya sido posible tarificar.
Permitir que aparezca un mensaje que indique por que no se ha desplegado la tarifa de CorreosChile en el formulario de checkout.

Actualizar

La opción **Cargar regiones y comunas** permitirá que su sistema tenga un combo para cargar las regiones y comunas de Chile, utilizando los campos **state** y **city** de sus formularios. Si ya tiene un plugin que realice estos cambios no active esta opción.

La opción **Obtener comuna desde** permite especificar desde que campo se obtendrá el nombre de la comuna para evaluar las tarifas. Algunos plugins utilizan el campo **state** para agregar las comunas, otros el campo **city**. Al indicarnos cual campo debemos utilizar podremos realizar la tarificación independiente de sus preferencias.

NOTA: Las regiones y comunas de nuestro plugin trabajan con el campo **city**.

La opción **Ordenar campos en CheckOut** permite modificar el formulario de CheckOut para que los campos de dirección aparezcan correctamente ordenados. Si usted ya tiene instalado un plugin que realice esto no utilice esta opción.

La opción **Mostrar mensajes de errores cuando no haya sido posible tarificar** Permite que aparezca un mensaje que indique por que no se ha desplegado la tarifa de CorreosChile en el formulario de checkout.

Configuración

Una vez instalado nuestro plugin en su WooCommerce encontrará la opción CorreosChile en el menú, en su base de datos **MySQL** se habrán creado las siguientes tablas:

Correoschile_regiones: Esta tabla contiene las regiones de Chile, y son utilizadas por el plugin para el mantenimiento de la información.

Correoschile_comunas: Esta tabla contiene las comunas de Chile, y es utilizada por el plugin para el mantenimiento de información y configuración individual de las tarifas.

Correoschile_servicios: Esta tabla contiene los identificadores de nuestros servicios, y es utilizada por el plugin para el mantenimiento de la información.

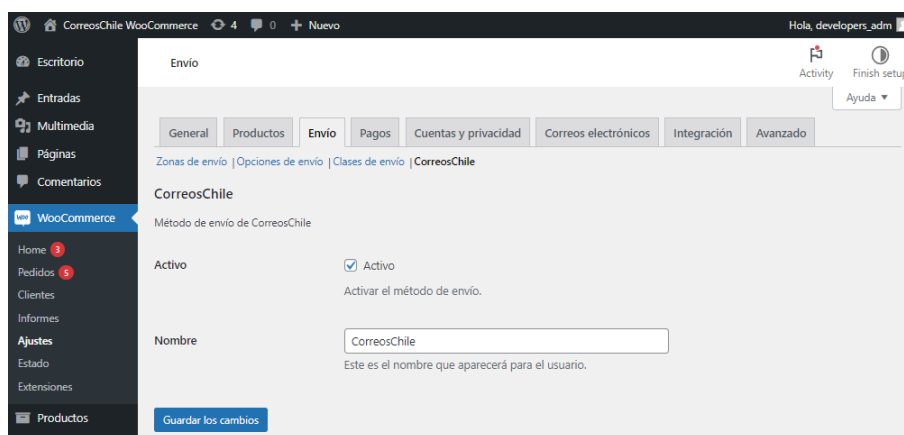
Correoschile_envios: Esta tabla contiene la información de los pedidos en los cuales se ha escogido a CorreosChile como método de envío, se utiliza para la administración de envíos.

Correoschile_manifiesto: Esta tabla contiene la información de los manifiestos creados a CorreosChile, se utiliza para la administración de envíos.

Correoschile_retiro: Esta tabla contiene la información de los retiros creados para CorreosChile, se utiliza para la administración de envíos.

Correoschile_log: Esta tabla contiene la información de los errores del plugin, se utiliza para la administración de logs y ayuda de los futuros soportes.

Tan pronto como termine la configuración del plugin, este queda activo y listo para su utilización. Puede desactivar nuestro método de envío en cualquier momento dirigiéndose a **WooCommerce/Ajustes/Envío/CorreosChile**.



Utilización

La utilización del plugin se divide en 2 partes.

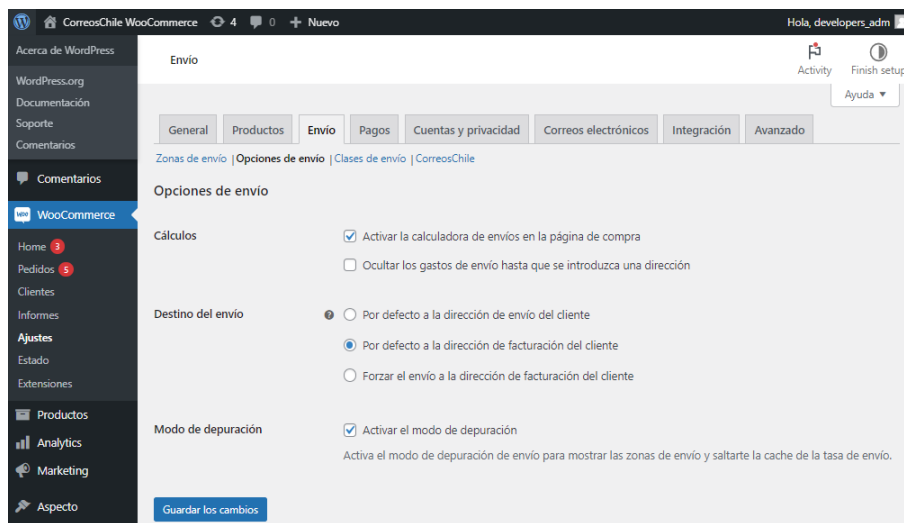
1. Utilización del plugin por usuarios de la tienda.

Los usuarios de la tienda podrán interactuar con el plugin utilizando la calculadora de envíos o en el formulario de CheckOut.

1.1. Uso en la calculadora de envío (carrito de compra)

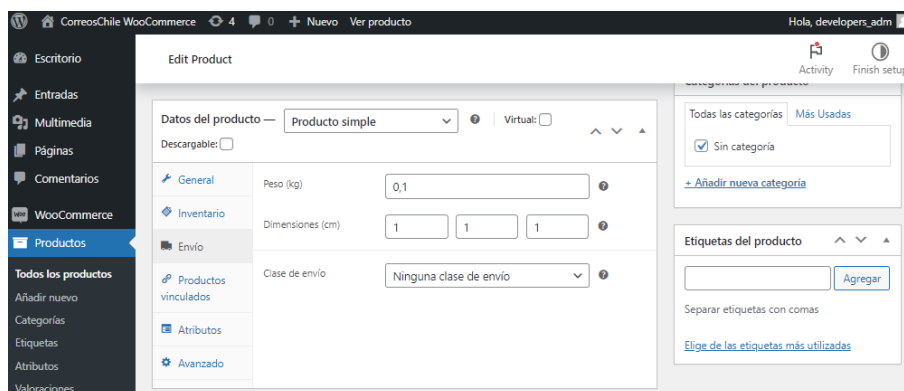
Para utilizar el plugin en el carrito de compra se debe tener en cuenta lo siguiente:

El plugin ha sido diseñado solo para despachos nacionales. Debe estar activada la calculadora de envíos. Activar el modo de depuración permite al plugin refrescar la tarificación siempre, en caso contrario WooCommerce guarda un cache con la última tarificación que coincide con la información actual de la dirección de despacho y productos del cliente. Estas opciones son parte del propio WooCommerce y se encuentran disponibles en **WooCommerce/Ajustes/Opciones de Envío**.



Utilización

La tarificación de los envíos por parte de CorreosChile se realiza estimando el peso en kilogramos y el peso volumétrico de sus productos. Esta información debe ser incluida en sus productos. Puede hacerlo en el editor de productos de WooCommerce en la pestaña **Envío**.



NOTA: En caso de tener demasiados productos definidos, puede comenzar definiendo un peso y volumen por defecto en la configuración de nuestro plugin.

Las modificaciones en la calculadora son las siguientes:

- Las tarifas se cargarán únicamente cuando esta pueda ser evaluada, la evaluación se realiza en base a la comuna de origen, comuna de destino, peso y dimensiones de los productos.

- Las tarifas aparecerán incluyendo el nombre del servicio y nombre de la sucursal cuando corresponda, en caso que la comuna tenga varias sucursales aparecerá una tarifa para cada una de estas.

- Al activar la carga de regiones y comunas en el campo **shipping_state** se encuentran cargadas las regiones con código ISO_3166-2.

- Al activar la carga de regiones y comunas se reemplaza **shipping_city** por el combo de comunas.

Al cambiar el país, se recargan las regiones y comunas.

Al cambiar de región se recargaran las comunas.

Subtotal	\$75.000
Envío	☒ CorreosChile - Paquete Express Domicilio: \$3.670 ☐ CorreosChile - Paquete Express Sucursal - Sucursal Gran Central: \$2.980 Shipping to Región Metropolitana de Santiago, Estación Central. Cambiar dirección Chile Región Metropolitana de Santiago Estación Central Código postal ACTUALIZAR
Total	\$78.670

NOTA: La comuna de origen es la que se encuentra definida en la configuración de la tienda, la comuna de destino es la definida por el comprador al ingresar su dirección de envío.

1.2. Uso en formulario de finalización de compra (CheckOut)

Para utilizar el plugin en el formulario de finalización de compra debe tener en cuenta lo siguiente:

El plugin ha sido diseñado solo para despachos nacionales. Activar el modo de depuración permite al plugin refrescar la tarificación siempre, en caso contrario WooCommerce guarda un cache con la última tarificación que coincide con la información actual de dirección y productos del cliente. Estas opciones son parte del propio WooCommerce y se encuentran disponibles en **WooCommerce/Ajustes/Opciones de Envío**.

Detalles de facturación

Nombre *	Apellidos *
Cliente	Prueba
Nombre de la empresa (opcional)	
País *	
Chile	
Región *	
Región Metropolitana de Santiago	
Comuna *	
Estación Central	
Dirección *	
Exposición 221	
Piso 6	
Código postal (opcional)	
9160002	
Teléfono *	
955574141	

Tu pedido

Producto de prueba x 3	\$75.000
Subtotal	\$75.000
☒ CorreosChile - Paquete Express	
Domicilio: \$3.670	
☐ CorreosChile - Paquete Express	
Sucursal - Sucursal Gran Central:	
Envío	\$2.980
Total	\$78.670
☒ Transferencia bancaria directa	
Realiza tu pago directamente en nuestra cuenta bancaria. Por favor usa la referencia del pedido como referencia de pago. Tu pedido no será enviado hasta que el importe haya sido recibido en nuestra cuenta.	
☐ Pagos por cheque	
Tus datos personales se utilizarán para procesar tu pedido, mejorar tu experiencia en esta web y otros propósitos descritos en nuestra política de privacidad .	
REALIZAR EL PEDIDO	

Las modificaciones en el formulario de finalización de compra son las siguientes:

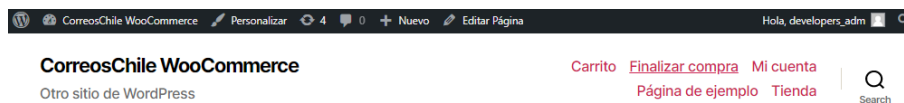
- Las tarifas se cargarán únicamente cuando esta pueda ser evaluada, la evaluación se realiza en base a la columna de origen, comuna de destino, peso y dimensiones de los productos.
- Las tarifas aparecerán incluyendo el nombre del servicio y el nombre de la sucursal cuando corresponda, en caso de que la comuna tenga varias sucursales aparecerá una tarifa con cada una de estas.
- Al activar la carga de regiones y comunas en el campo **shipping_state** se encuentran cargadas las regiones con código ISO_3166-2.

Utilización

- Al activar la carga de regiones y comunas se reemplaza **shipping_city** por el combo de comunas.
- Al cambiar el país, se recargan las regiones y comunas.
- Al cambiar de región se recargarán las comunas.

NOTA: La comuna de origen es la que se encuentra definida en la configuración de la tienda, la comuna de destino es la definida por el comprador al ingresar su dirección de envío.

Hemos agregado la validación de su dirección, **esta validación es opcional**, en caso de estar activada y no poder determinar el código postal desplegamos un mensaje de error al presionar **Realizar el Pedido**.



Finalizar compra

No se ha podido determinar el código postal de su dirección, por favor ingrese su dirección correctamente.

2. Utilización del plugin como administrador

El administrador de la tienda podrá acceder a las siguientes funcionalidades:

- Administrar Envíos: Hemos reunido todas las funcionalidades necesarias para el despacho de sus pedidos en una sola página.
- Administrar Tarifas: Permite ajustar las tarifas proporcionadas por nuestros servicios a nivel de comuna.
- Administrar Servicios: Permite elegir los servicios que desee utilizar con nosotros.

2.1. Administrar Envíos

Se trata del formulario principal, que concentra todas las tareas a realizar con los pedidos.

2.1.1. Búsqueda

En este formulario se encuentra la lista de los pedidos en los cuales sus clientes han seleccionado a CorreosChile como método de envío, esta información se encuentra disponible en la tabla **correoschile_envios** de la base de datos MySQL de su tienda.

Puede filtrar por rangos de fecha, indicar si solo desea ver pedidos con etiqueta y con fecha de retiro.

CorreosChile - Administrar Envíos

Administrador de Envíos

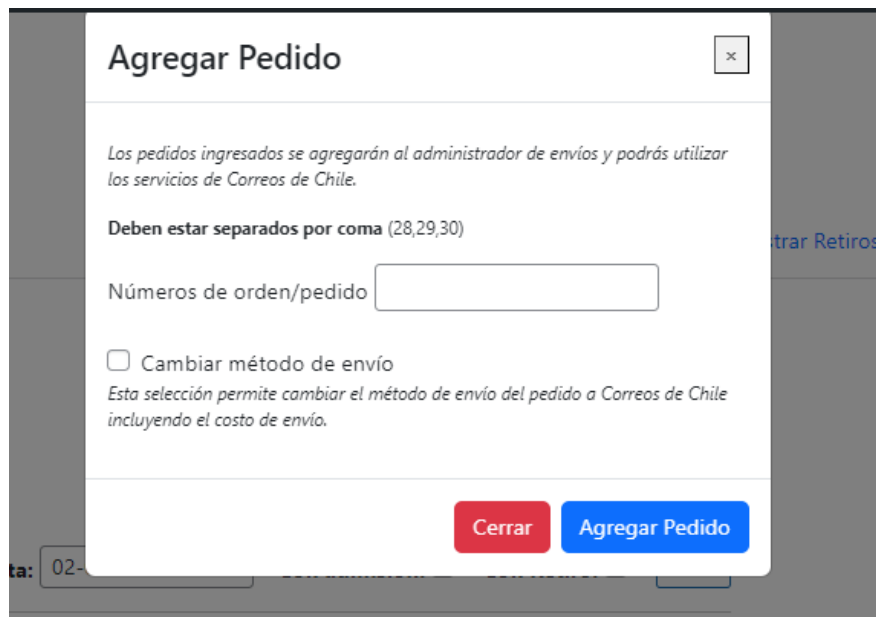
Admitir Etiquetas:

Todos los estados Desde: 02-04-2023 Hasta: 02-05-2023 Con admisión: ☐ Con Retiro: ☐

Pedido	Fecha	Estado	Destino	N° Envío	Servicio	Código Manifiesto	Código Retiro	Error
☐ #201 ClienteD2PruebaD2 1 kg. 0 vol	05/04/2023 02:04:23	En espera	Normalizada, cabrera 1069	880027113883	Paquete Express Domicilio	20230503526843001		Ya existe una etiqueta para este envío.
☐ #200 ClienteD2PRUEBA D2PRUEBA 0.8 kg. 0 vol	05/04/2023 01:04:12	En espera	Normalizada, cabrera 1069	880027113898	Paquete Express Domicilio	20230503526843002		

2.1.2. Agregar Pedido

El botón **Agregar Pedido** le permitirá incorporar a la lista pedidos que no hayan sido ingresados con nuestro método de envío, de manera que puedan ser procesados y generar etiquetas para ellos.



The modal window titled "Agregar Pedido" contains the following elements:

- A close button (X) in the top right corner.
- Instructions: "Los pedidos ingresados se agregarán al administrador de envíos y podrás utilizar los servicios de Correos de Chile."
- Requirement: "Deben estar separados por coma (28,29,30)"
- Input field: "Números de orden/pedido" with a text box.
- Checkbox: "Cambiar método de envío"
- Text: "Esta selección permite cambiar el método de envío del pedido a Correos de Chile incluyendo el costo de envío."
- Buttons: "Cerrar" (red) and "Agregar Pedido" (blue).

***NOTA:** La fecha de los pedidos será la correspondiente a la realización de los mismos, aparecerán al filtrar la fecha correspondiente.

2.1.3-1. Admitir Etiquetas

Marque las casillas de sus pedidos para los cuales necesita admitir etiquetas. Luego seleccione en el combo de acciones masivas la opción **Admitir Etiquetas** y presione el botón **Aplicar**.

*NOTA: Solo los envíos sin etiqueta serán considerados, adicionalmente se puede activar el control de estado de los pedidos, para evitar generar etiquetas de pedidos que aún no han sido cancelados por sus clientes.

CorreosChile - Administrar Envíos

Administrador de Envíos

Agregar Pedido

Generar Etiquetas

Todos los estados Desde: 03-04-2023 Hasta: 03-05-2023 Con admisión: ☐ Con Retiro: ☐ Filtrar

☐	Pedido	Fecha	Estado	Destino	Nº Envío	Servicio	Código Manifiesto	Código Retiro	Error
☒	#201 ClienteD2PruebaD2 1.1 kg, 0 vol	05/04/2023 02:04:23	En espera	Normalizada, cabrera 1069	880027172049	Paquete Express Domicilio			
☐	#200 ClienteD2PRUEBA 0.9 kg, 0 vol	05/04/2023 01:04:12	En espera	Normalizada, cabrera 1069		Paquete Express Domicilio			
☐	#198 ClienteD2PruebaD2 0.1 kg, 0 vol	03/04/2023 19:04:58	En espera	Normalizada, pasaje duqueco 1784.		Paquete Express Domicilio			

Aparecerá una ventana modal donde deberá confirmar la admisión de etiquetas.

Confirmar admisión de etiquetas

¿Desea admitir etiquetas para los envíos seleccionados?

NOTA: Solo los pedidos sin etiqueta admitida serán considerados

Cerrar Admitir envío

El proceso generará una por una las etiquetas de sus pedidos, en caso de falla, se informará el problema en la columna Error de la lista de envíos.

CorreosChile - Administrar Envíos

Administrador de Envíos

Agregar Pedido

Admitir Etiquetas ▼ Aplicar

Todos los estados ▼ Desde: 03-04-2023 Hasta: 03-05-2023 Con admisión: Con Retiro: Filtar

Pedido	Fecha	Estado	Destino	N° Envío	Servicio	Código Manifiesto	Código Retiro	Error
☐ #201 CienteD2PruebaD2 1.1 kg, 0 vol	05/04/2023 02:04:23	En espera	Normalizada, cabrera 1069	880027172049	Paquete Express Domicilio			Ya existe una etiqueta para este envío.

Una vez terminado el proceso en la tabla aparecerán cada una de las etiquetas generadas.

CorreosChile - Administrar Envíos

Administrador de Envíos

Agregar Pedido

Admitir Etiquetas ▼ Aplicar

Todos los estados ▼ Desde: 03-04-2023 Hasta: 03-05-2023 Con admisión: Con Retiro: Filtar

Pedido	Fecha	Estado	Destino	N° Envío	Servicio	Código Manifiesto	Código Retiro	Error
☐ #201 CienteD2PruebaD2 1.1 kg, 0 vol	05/04/2023 02:04:23	En espera	Normalizada, cabrera 1069	880027172049	Paquete Express Domicilio			Ya existe una etiqueta para este envío.
☐ #200 CienteD2PRUEBAPruebaD2PRUEBA 0.9 kg, 0 vol	05/04/2023 01:04:12	En espera	Normalizada, cabrera 1069	880027193466	Paquete Express Domicilio			

2.1.3-2. Generar Etiquetas

Marque las casillas de sus pedidos para los cuales necesite generar etiquetas. Luego seleccione en el combo de acciones masivas la opción **Generar Etiquetas** y presione el botón **Aplicar**.



CorreosChile - Administrar Envíos

Administrador de Envíos

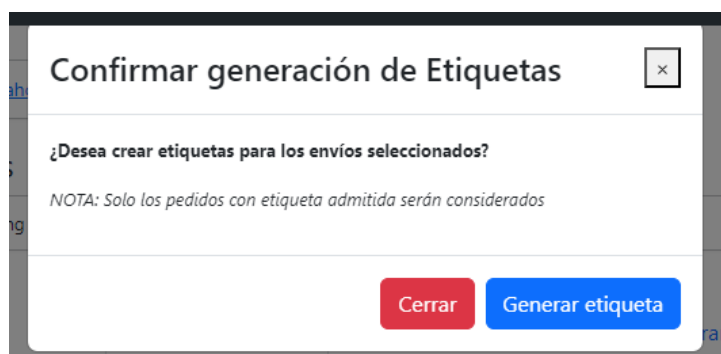
Agregar Pedido

Generar Etiquetas ▼ Aplicar

Todos los estados ▼ Desde: 04-04-2023 Hasta: 04-05-2023 Con admisión: ☐ Con Retiro: ☐ Filtrar

Aparecerá una ventana donde deberá confirmar la generación de etiquetas.

***NOTA: Solo los pedidos con numero de envío serán considerados.**



Confirmar generación de Etiquetas

¿Desea crear etiquetas para los envíos seleccionados?

NOTA: Solo los pedidos con etiqueta admitida serán considerados

Cerrar Generar etiqueta

La etiqueta se abrirá en una ventana nueva de su navegador, en caso de falla, se informará el problema en la columna Error de la lista de envíos.

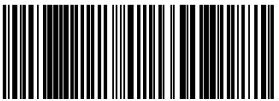


1



2

CORREOS CHILE			
DE: CorreosChile			
R.U.T: 200262325-9 C.T.A: 00000570 TEL: 123456			
Wed May 03 2023 12:27:2			
PED			
Referencia: 201			
FACTURA CTE N°	REEMBOLSO	PAGO EN DESTINO	TARIFA
	\$ 0	\$ 0	56820
			
Examinamiento	N° Envío	Bultos(s)	
12442300007	880027172049	001	
A: SANTA JUANA Para: ClienteD2 PruebaD2			
DIR: CABRERA 1009			
OBS: Tel: 565656565			
SDP	PLANTA DESTINO	SUCURSAL	CDP/CUARTEL
	CONCEPCION		/

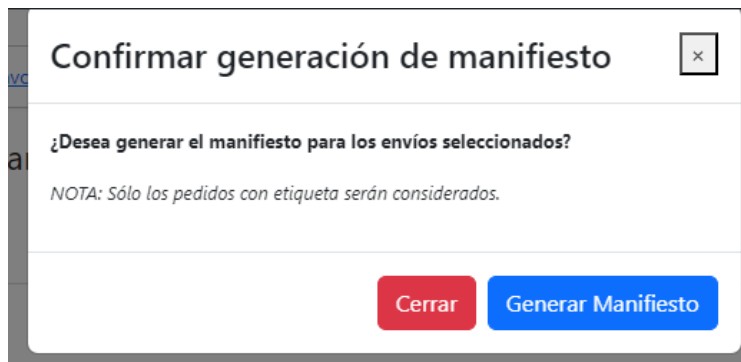
CORREOS CHILE			
DE: CorreosChile			
R.U.T: 200262325-9 C.T.A: 00000570 TEL: 123456			
Wed May 03 2023 12:27:2			
PED			
Referencia: 200			
FACTURA CTE N°	REEMBOLSO	PAGO EN DESTINO	TARIFA
	\$ 0	\$ 0	206820
			
Examinamiento	N° Envío	Bultos(s)	
12442300007	880027193466	001	
A: SANTA JUANA Para: ClienteD2PRUEBA PruebaD2PRUEBA			
DIR: CABRERA 1009			
OBS: Tel: 565656567			
SDP	PLANTA DESTINO	SUCURSAL	CDP/CUARTEL
	CONCEPCION		/

2.1.3. Generar Manifiesto

El manifiesto es un documento que contiene un resumen de los paquetes que serán entregados al transportista, es similar a una guía de despacho, con la diferencia que los envíos aparecen con un código de barras.

Este documento debe estar impreso por triplicado y serpa entregado al transportista que retire sus paquetes. El transportista se llevará 2 copias firmadas por el encargado de su tienda y la tercera copia quedará como respaldo para Uds. Firmada por el transportista.

Para crear el manifiesto maque las casillas de sus pedidos para los cuales necesita el manifiesto. Luego seleccione en el combo de acciones masivas la opción **Generar Manifiesto** y presione el botón **Aplicar**. El manifiesto puede ser generado las veces que sea necesario.



El proceso de generación de manifiesto puede tardar unos segundos dependiendo del número de pedidos que hayan sido seleccionados.

El manifiesto podrá ser generado cada vez que quiera en el apartado de **Administrar Manifiesto** haciendo click en el Código de Manifiesto.

CorreosChile - Administrar Envíos

[Administrar Envíos](#) [Administrar Manifiesto](#) [Administrar Retiros](#)

Administrador de Manifiesto

Desde: 25-04-2023 Hasta: 02-05-2023 [Filtrar](#)

☐ ID Manifiesto	Fecha de Creacion	Cantidad de Paquetes	Codigo de Manifiesto
☐ 7	02/05/2023 21:29:39	1	#20230503526843002
☐ 6	02/05/2023 21:28:25	1	#20230503526843001

El proceso de generación de manifiesto puede tardar unos segundos dependiendo del número de pedidos que hayan sido seleccionados.

Se abrirá el documento en una pestaña nueva del navegador.

MANIFIESTO RESUMEN						
		Rut: 20020325-9	Número Manifiesto: 20230503526843002			
		Razón Social: correoschile pruebas prod	Fecha Creación: 03/05/2023			
		Cuenta Cliente: 526843	Comuna: Estación Central			
		Usuario: correoschile pruebas prod				

N°	PRODUCTO	DESTINATARIO	COMUNA	REFERENCIA	SEGUIMIENTO	BULTOS
1	Paquete Express Domicilio	ClienteD2PRUEBA PruebaD2PRUEBA	Santa Juana	200		1

CLIENTE	TRANSPORTE	ADMISIÓN CORREOS
Nombre, RUT, Firma y Fecha	Nombre, RUT, Firma y Fecha	Nombre, RUT, Firma y Fecha

Página 1

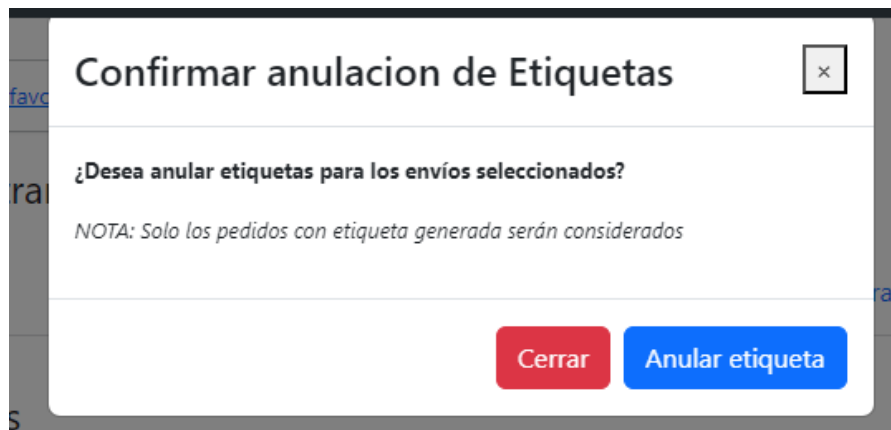
2.1.4. Anular Etiquetas

La anulación de etiquetas le permite borrar una etiqueta generada, esto le permitirá generarla nuevamente en otro formato o bien, generarla nuevamente tras realizar alguna corrección.

Marque las casillas de sus pedidos para los cuales necesita anular la etiqueta. Luego, seleccione en el combo de acciones masivas la opción **Anular Etiquetas** y presione el botón Aplicar.

Si un pedido tiene manifiesto, este manifiesto será borrado en todos los pedidos anexados y además se borrará el manifiesto del sistema.

***NOTA: Solo los pedidos etiquetas con serán considerados.**



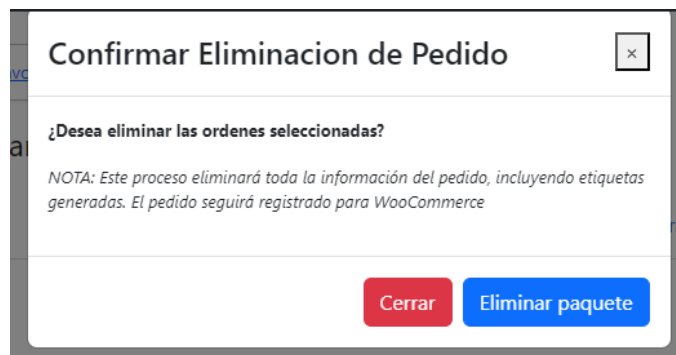
Se eliminarán una a una las etiquetas de los pedidos seleccionados, esto puede durar unos segundos.

2.1.5. Eliminar Pedidos

La eliminación de pedidos permite remover sus pedidos de la lista de nuestro administrador, utilice esta opción para eliminar pedidos que no serán procesados con nuestro plugin.

Marque las casillas de sus pedidos que desea eliminar. Luego, seleccione en el combo de acción masiva la opción **Eliminar Pedidos** y presione el botón **Aplicar**.

NOTA: Los pedidos serán eliminados solo de la lista del plugin, sus pedidos seguirán existiendo en WooCommerce. Esta acción también anulara las etiquetas.



***NOTA:** En caso de eliminar sus pedidos en WooCommerce, estos ya no aparecerán en la lista.

2.1.6. Solicitar Retiro

Marque las casillas de sus pedidos para los cuales necesita solicitar el retiro. Luego, seleccione en el combo de acciones masivas la opción **Solicitar Retiro** y presione el botón **Aplicar**.

NOTA: Solo los pedidos con etiqueta y sin fecha de retiro serán considerados.

Podrá seleccionar el día y el horario que más le acomode para que uno de nuestros móviles retire sus paquetes.

The modal titled "Confirmar solicitud de retiro" contains the following elements:

- A question: "¿Desea solicitar el retiro para los envíos seleccionados?"
- A note: "NOTA: Sólo los pedidos con etiqueta y sin fecha de retiro serán considerados."
- A date selector: "Fecha" with the value "02-05-2023" and a calendar icon.
- A time selector: "Horario" with a dropdown menu currently showing "16:00". The dropdown list includes times from 09:00 to 19:00 in one-hour increments.
- Two buttons: "Cerrar" (red) and "Generar Retiro" (blue).

El proceso agendará el retiro de sus pedidos, en caso de falla, se informará el problema en la columna Error de la lista de envíos.

Una vez terminado el proceso en la tabla aparecerá en cada uno de los pedidos el código de retiro

En el apartado de Administrar Retiro se podrá ver todos los retiros generados por el plugin y podrán ser filtrado por fechas.

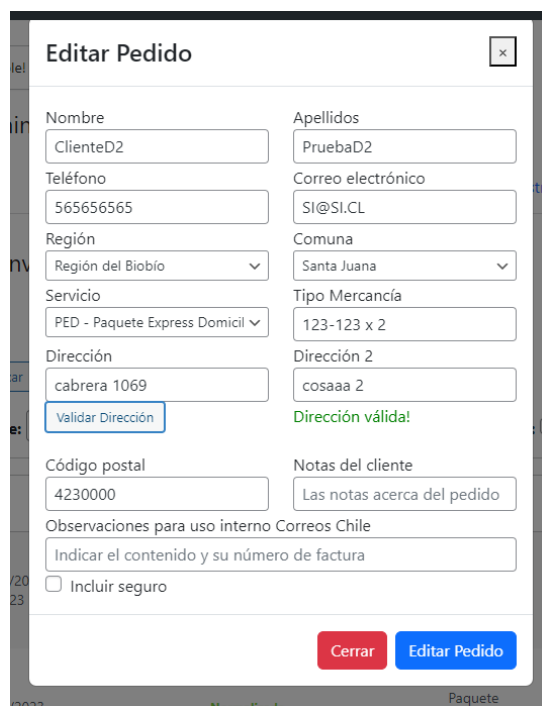
The screenshot shows the "Administrar Retiros" section of the "CorreosChile - Administrar Envíos" interface. It includes the following components:

- Navigation tabs: "Administrar Envíos", "Administrar Manifiesto", and "Administrar Retiros" (which is active).
- Section title: "Administrador de Retiro".
- Filters: "Desde:" with the date "27-04-2023", "Hasta:" with the date "04-05-2023", and a "Filtrar" button.
- Table with the following columns: "ID Retiro", "Fecha del Retiro", "Hora del Retiro", "Cantidad de Paquetes", "Fecha de Creacion", and "Código Retiro".
- Table content: A single row with the text "No se encuentran Retiros".

Utilización

2.1.7. Editar Pedido

Para editar un pedido, puede hacer clic en el contenido de la columna **Pedido**, en la fila que requiera editar.



El formulario 'Editar Pedido' contiene los siguientes campos:

- Nombre:** ClienteD2
- Apellidos:** PruebaD2
- Teléfono:** 565656565
- Correo electrónico:** SI@SI.CL
- Región:** Región del Biobío (seleccionada)
- Comuna:** Santa Juana (seleccionada)
- Servicio:** PED - Paquete Express Domicil (seleccionado)
- Tipo Mercancía:** 123-123 x 2
- Dirección:** cabrera 1069
- Dirección 2:** cosaaa 2
- Código postal:** 4230000
- Notas del cliente:** Las notas acerca del pedido
- Observaciones para uso interno Correos Chile:** Indicar el contenido y su número de factura
- ☐ Incluir seguro

El botón 'Validar Dirección' está resaltado en azul. Debajo del campo de dirección, se muestra el mensaje 'Dirección válida!' en verde. En la parte inferior del formulario, hay dos botones: 'Cerrar' (rojo) y 'Editar Pedido' (azul). En la parte inferior de la ventana, se muestra el texto 'Normalizada' y 'Paquete'.

Utilice el editor cuando requiera cambiar, por ejemplo, el servicio de CorreosChile que ha seleccionado el cliente, la dirección de envío en caso de que no se pueda generar la etiqueta por problemas en la dirección de dirección. El formulario tiene el botón **Validar Dirección**, con el que puede evaluar si la dirección está correctamente ingresada.

Utilización

NOTA: Para obtener el máximo de indemnización en caso de extravío, avería o despojo, debe ingresar la información respecto al tipo de mercancía, número de boleta, factura o guía de despacho y el valor del envío. Para más información acerca de las políticas de indemnización visite la siguiente dirección: <https://www.correos.cl/web/guest/politicas-de-indemnizacion>.

El plugin agrega automáticamente el valor del pedido al generar la etiqueta.

En el campo **Tipo Mercancía** se agrega automáticamente los SKU de sus productos cuando estos se encuentren definidos en su sistema, incluyendo también la cantidad de cada uno de estos en el pedido, sin embargo, esta información puede ser ingresada manualmente en el editor.

El campo **Observaciones para uso interno CorreosChile** puede ser utilizado para enviarnos información que no aparecerá en la etiqueta, utilice también este campo para indicarnos el número de boleta, factura o guía de despacho.

Puede incluir un seguro adicional sobre el pedido, que incrementa el costo del envío, recomendamos utilizar este seguro especialmente el valor del pedido excede las 35 uf.

Editar Pedido

Nombre ClienteD2	Apellidos PruebaD2
Teléfono 565656565	Correo electrónico SI@SI.CL
Región Región del Biobío	Comuna Santa Juana
Servicio PED - Paquete Express Domicil	Tipo Mercancía 123-123 x 2
Dirección cabrera 1069 Validar Dirección	Dirección 2 cosaaa 2 Dirección válida!
Código postal 4230000	Notas del cliente Las notas acerca del pedido
Observaciones para uso interno Correos Chile Indicar el contenido y su número de factura ☐ Incluir seguro	

[Cerrar](#) [Editar Pedido](#)

2.2. Administrar Tarifas

Con la lista de tarifas podrá realizar los ajustes que necesite respecto a la tarificación, aparecerá cada una de las comunas de Chile, pudiendo ser filtradas por región.

CorreosChile - Administrar Tarifas

Todas las regiones Edición Masiva

☐ Región	Comuna	Disponible	Gratis	Marginar	Precio Fijo
☐ Región de Arica y Parinacota	Arica	Si	No	No	No
☐ Región de Arica y Parinacota	Camarones	Si	No	No	No
☐ Región de Arica y Parinacota	General Lagos	Si	No	No	No
☐ Región de Arica y Parinacota	Putre	Si	No	No	No
☐ Región de Tarapacá	Alto Hospicio	Si	No	No	No
☐ Región de Tarapacá	Camiña	Si	No	No	No
☐ Región de Tarapacá	Colchane	Si	No	No	No
☐ Región de Tarapacá	Huará	Si	No	No	No

Para editar individualmente una tarifa, basta con presionar sobre el nombre de la comuna, el cual se encuentra destacado como un link.

Actualizar Tarifas

☒ Disponible

☒

☒ Gratis

Sí, a partir de un valor

Desde:

☒ Marginar

Sí, un porcentaje sobre el costo

Valor:

☒ Precio fijo

No

Cerrar

Guardar cambios

Hay varias características que pueden ser modificadas:

Disponible: Este valor indica si realizaremos o no la tarificación para despachos hacia la comuna seleccionada, un motivo para desmarcar una comuna podría ser, por ejemplo. Que su ecommerce realiza despachos en la comuna donde se encuentra por medio de un repartidor.

Gratis: Este valor indica si aparecerá un cobro por el envío a sus clientes para la comuna seleccionada. Esto no implica que no realicemos facturación del envío a su tienda.

Hay 3 opciones posibles para seleccionar:

- **No:** Significa que se realizará el cobro, el despacho hacia la comuna tendrá una tarifa para los clientes de su tienda.
- **Sí:** Significa que no se realizará el cobro, el despacho hacia la comuna será gratis para los clientes de su tienda.
- **Sí, a partir de un valor:** Se visualizará la opción **Gratis desde**, con la que podrá ingresar un valor entre 0 y 99999999, a partir de un monto igual o mayor a este valor, nuestra tarifa no aparecerá para los clientes de la tienda.

Marginar: Utilice esta opción para activar un valor que incremente o decremente el costo de la tarifa para los clientes de su tienda.

Hay 3 opciones posibles para seleccionar:

- **No:** Significa que no hay modificaciones respecto a la tarifa, los clientes verán exactamente el costo informado por nuestro plugin.
- **Sí, un valor sobre el costo de envío:** Se visualizará la opción **Marginar Valor**, con la que podrá ingresar un monto exacto, entre -9999999 y 9999999 por el que quiera incrementar o decrementar el valor de nuestra tarifa.
- **Sí, un porcentaje sobre el costo de envío:** Se visualizará la opción **Marginar Porcentaje**, con la que podrá ingresar un valor entre -99.99 y 99.99 por el que quiera incrementar o decrementar porcentualmente nuestra tarifa.

Precio Fijo: Utilice esta opción para establecer un valor fijo de la tarifa por los clientes de su tienda.

Hay 2 opciones posibles para seleccionar:

- **No:** El precio será calculado de acuerdo por CorreosChile, aplicando también la opción **Gratis** y **Marginar** en caso de que estas se encuentren definidas.
- **Sí:** Se visualizará la opción **Valor**, con la que podrá definir el valor exacto que desea para los despachos en la comuna seleccionada.

Para confirmar los cambios presione el botón **Aceptar**.

NOTA: Estos cambios solo aplican a la tarificación de nuestro método de envío, las tarifas personalizadas definidas por zonas o las tarifas de otros plugins no se verán afectadas por esta configuración.

Utilización

Las tarifas también pueden ser modificadas en forma masiva, marque las casillas de las comunas que necesite modificar al mismo tiempo, seleccione del combo de acciones masivas la opción **Edición Masiva** y luego presione el botón **Aplicar**.

Aparecerá el formulario de edición masiva como se ve en la imagen.



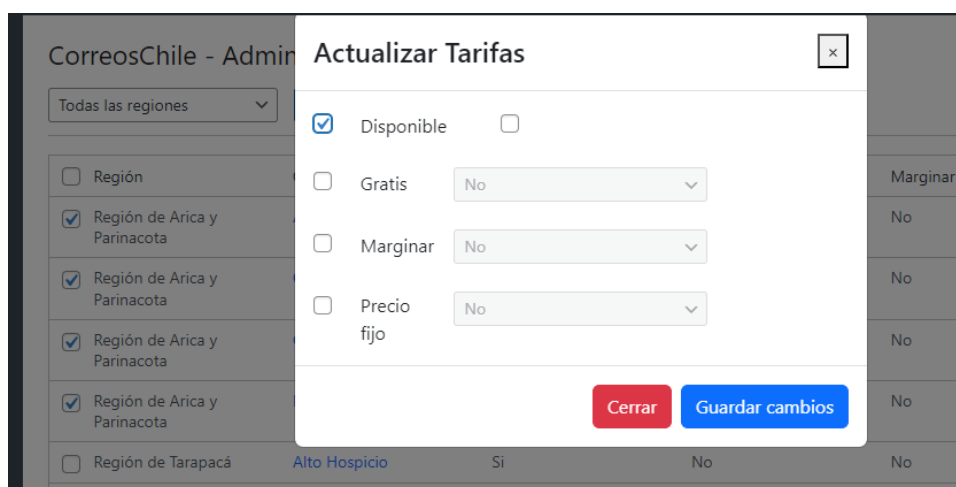
Formulario de edición masiva de tarifas. El formulario tiene un título "Actualizar Tarifas" y un botón de cerrar (X). Las opciones de configuración son:

- ☒ Disponible ☒
- ☒ Gratis: Desde:
- ☒ Marginar: Valor:
- ☒ Precio fijo:

Botones: **Cerrar** (rojo) y **Guardar cambios** (azul).

Las funcionalidades de este formulario son las mismas que las de edición individual, sin embargo, para aplicar un cambio masivo primero debe activar la casilla que se encuentra a la izquierda de cada opción, solo las casillas de la izquierda marcadas aplicaran sobre las comunas seleccionadas cuando presione el botón **Aceptar**.

Ejemplo: Para deshabilitar las 4 comunas de Arica, debe hacer el cambio que aparece en la siguiente imagen.



Formulario de edición masiva de tarifas. El formulario tiene un título "Actualizar Tarifas" y un botón de cerrar (X). Las opciones de configuración son:

- ☒ Disponible ☐
- ☐ Gratis:
- ☐ Marginar:
- ☐ Precio fijo:

Botones: **Cerrar** (rojo) y **Guardar cambios** (azul).

En el fondo, se puede ver una lista de regiones con las siguientes opciones:

- ☐ Región
- ☒ Región de Arica y Parinacota
- ☒ Región de Arica y Parinacota
- ☒ Región de Arica y Parinacota
- ☒ Región de Arica y Parinacota
- ☐ Región de Tarapacá

Utilización

Una vez aceptados los cambios, la lista recargara y se verán los resultados.

CorreosChile - Administrar Tarifas					
Todas las regiones		Edición Masiva			
☐ Región	Comuna	Disponible	Gratis	Marginar	Precio Fijo
☐ Región de Arica y Parinacota	Arica	No	No	No	No
☐ Región de Arica y Parinacota	Camarones	No	No	No	No
☐ Región de Arica y Parinacota	General Lagos	No	No	No	No
☐ Región de Arica y Parinacota	Putre	No	No	No	No
☐ Región de Tarapacá	Alto Hospicio	No	No	No	No

2.3. Administrar Servicios

Con la lista de servicios podrá elegir cuales de nuestros servicios aparecerán como tarifa para sus clientes, de forma predeterminada aparecen nuestros servicios **Paquete Express Domicilio (PED)** y **Paquete Express Sucursal (PES)**, el servicio PED no puede ser desactivado, todos los demás pueden ser desactivados.

La lista de nuevos servicios implica también mejores precios para sus clientes, como se ve en la tabla, estos nuevos servicios involucran un tiempo de desplazamiento mayor, lo que se traduce también en menor costo, aplica a regiones extremas solamente, distancias en las que podemos cambiar nuestros medios de transporte. Puede activar estos servicios en cualquier momento en su sistema, sin embargo, requerirá también solicitar a su ejecutivo de ventas la habilitación de estos.

Para guardar los cambios presione el botón **Guardar**.

CorreosChile - Administrar Servicios

Puedes elegir los servicios que necesites para tarificar. Su estado va a indicar si serán desplegadas sus tarifas en el proceso de compra.

Código Servicio	Nombre	Estado	Tiempo	Alcance
24	PED - Paquete Express Domicilio	☒	1 día	Todo Chile
07	PES - Paquete Express Sucursal	☒	1 día	Todo Chile
36	PPD2 - Paquete Prioritario Domicilio	☐	3 días	Regiones extremas
38	PPS2 - Paquete Prioritario Sucursal	☐	3 días	Regiones extremas
37	PND - Paquete Normal Domicilio	☐	4 a 5 días	Regiones extremas
39	PNS - Paquete Normal Sucursal	☐	4 a 5 días	Regiones extremas

Actualizar

