



MANUAL DE USUARIO PARA CLIENTES
DE CORREOS DE CHILE

Contenido

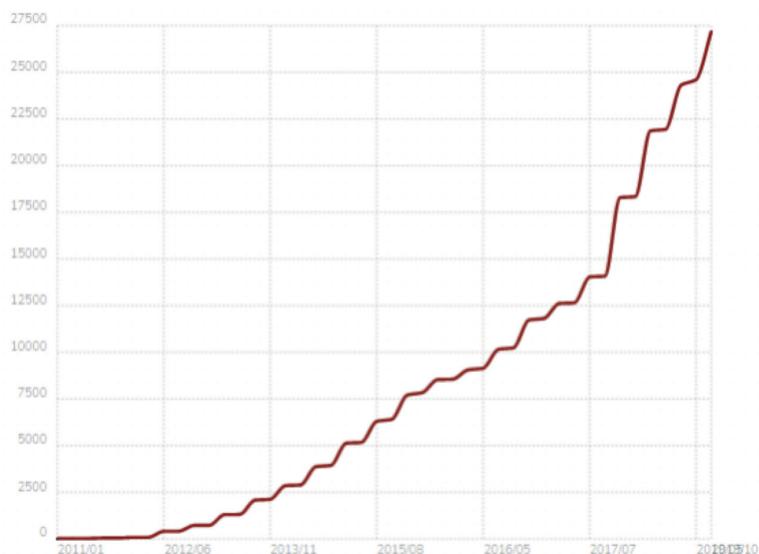
1 .Antecedentes	3
2 .Contratación de Servicios	4
3 .Preinstalación	5
4 .Instalación	7

1. Antecedentes

La aplicación Correos de Chile para Shopify se ha desarrollado para generar la integración de servicios para la plataforma Shopify.

Shopify es una plataforma de comercio electrónico, líder en la creación de tiendas en línea. La empresa es de origen canadiense y lanzó su plataforma en 2006, actualmente están activas más de 1,000,000 de tiendas en el mundo y ha ayudado a las empresas a procesar más de \$ 135 mil millones de dólares en ventas.

Shopify es el comercio electrónico que más ha crecido en la última década básicamente por su flexibilidad y facilidad de uso para los administradores de la tienda y quienes comprar productos en esos sitios, tal como muestra la siguiente gráfica.



Dentro del millón de tiendas más populares a nivel mundial, Shopify ha logrado un posicionamiento sólido en el mercado, principalmente en Norte América y Europa

2. Contratación de Servicios

La integración con Shopify está destinada para clientes de correos de Chile que cuenta con contrato vigente de servicios, para poder hacerse cliente debe dirigirse a <https://www.correos.cl/web/correos-chile-empresas/integración-ecommerce> donde debe presionar botón para contactar a un ejecutivo que lo atenderá en su necesidad. Este botón lo llevará al formulario de contacto, para que podamos ofrecer los servicios de los cuales dispone correo

Para utilizarlos debes ser cliente y contar con un código de CorreosChile, descargar la aplicación desde el MarketPlace de Shopify y los manuales desde nuestra página web www.correos.cl , seguir los pasos y realizar la instalación **(no tiene costo adicional para nuestros clientes)**



Accede a nuestros servicios,
solicita un Ejecutivo de ventas

Completa el formulario y te
contactaremos a la brevedad

Campos obligatorios (*)

Nombre*	Apellido*
Teléfono* +56 911111111	Email*
Empresa*	Rut Empresa* 46577389-8
Rubro*	Cantidad de envíos mensuales*
Proyección de gasto mensual*	

Cómo o donde te enteraste del servicio de CorreosChile*

Cámara de comercio Santiago Internet
 Redes Sociales Recomendación Conocido

Otro:

¿Quieres Suscribirte a Contenido de Correos?

Enviar

¿ERES NUESTRO CLIENTE?

Si eres nuestro CLIENTE y posees un Código asignado por nuestros ejecutivos de ventas, el único paso a seguir es:

1. Ingresar a nuestra página Web www.correos.cl sección Empresas - Ecommerce
2. Completar el formulario para solicitar credenciales para Shopify, todos los campos son obligatorios.
3. Debes esperar aproximadamente 3 días hábiles para la entrega de sus credenciales.
4. Una vez sea entregada las credenciales de autenticación, puedes iniciar a utilizar nuestro api, descargándola desde el MarketPlace de Shopify

IMPORTANTE

Tarifas de Envío

Para las tarifas de envíos de CorreosChile, estas deben ser consultadas a través de nuestros Ejecutivos Comerciales. Lo que debe tener en consideración para utilizar nuestra API es lo siguiente:

- Nuestras tarifas se calculan según tramo/peso/dimensiones volumétricas, por lo que en sus productos debe especificar en Kilogramos el peso. Dado que Shopify no tiene el valor de dimensiones volumétricas, su tienda debe calcular en peso este valor.
- Si alguno de sus productos NO posee el valor en Kg al momento de la compra, nuestra Api no le devolverá la tarifa, ya que sin este dato será imposible calcular.

¿Porqué de esta manera?

Correos Chile al recibir sus productos para el despacho, son escaneados por nuestro Sorter para validar el peso/volumen, lo cual tomará el valor mayor entre el peso y volumen, dando así un resultado para la tarifa a cobrar

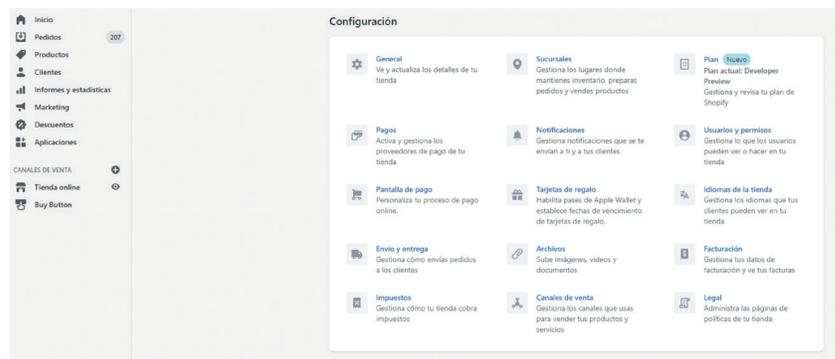
Le recomendamos realizar la valoración exacta de sus productos en kilos y tener en consideración esta regla. Para mayor detalle consultar a nuestros ejecutivos comerciales sobre el cálculo de tarifas.

Tarifas de terceros

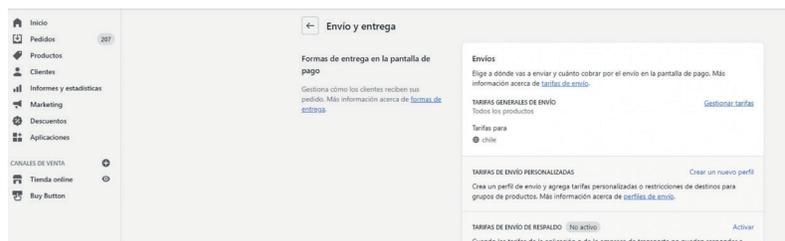
¿Cómo habilito esta opción para tener tarifas de CorreosChile en mi tienda de Shopify?

Averígualo con los siguientes pasos:

1. Inicia sesión en tu vista de administración (puedes acceder mediante este formato de URL "mi-tienda.com/admin").
2. Ve a la sección "Configuración", ubicada en la parte inferior izquierda de la pantalla, y selecciona la opción "Envíos"



3. Selecciona la opción "Administrar integraciones" en la sección "Cuentas de transportistas y servicios de logística"



4. Si aparece en tu pantalla la siguiente imagen, entonces sí, ¡tienes que habilitar las tarifas de terceros!



En base a lo anterior, primero revisa qué plan tienes contratado en Shopify:

- Básico: 29 USD.
- Medio: 79 USD.
- Avanzado: 299 USD.

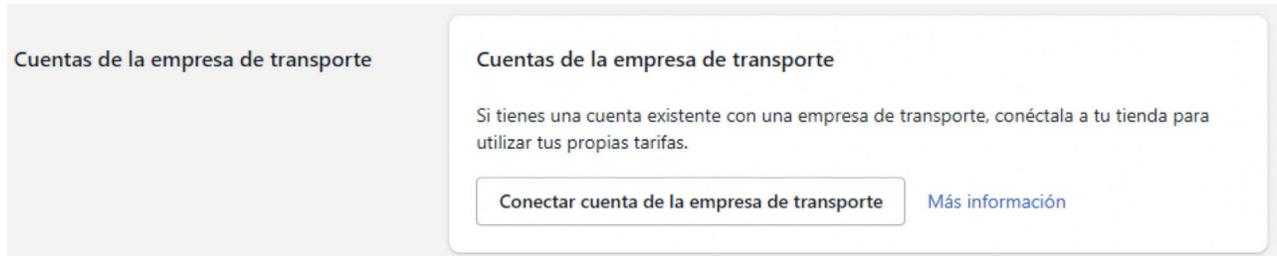
Ahora, puedes habilitar la tarificación de 3 maneras:

- **Opción 1:** Para los planes básico y medio, debes cambiar de suscripción mensual a anual y luego solicitar a Shopify (medio un correo electrónico a soporte@shopify.com) la activación de la funcionalidad mencionada por correo electrónico a su equipo de soporte.
- **Opción 2:** Para los planes básicos y medio, también puedes solicitar la activación de la funcionalidad por correo electrónico al equipo de soporte de Shopify (soporte@shopify.com), con un costo adicional de 20 USD.
- **Opción 3:** Contar con el plan avanzado de Shopify, el cual incluye esta funcionalidad.

En caso de solicitar la función vía mail, debes enviarlo desde tu correo electrónico asociado a tu cuenta de Shopify, indicar tu tienda en formato "mi-tienda.myshopify.com", mencionando la petición de "tarifas de terceros al momento de pagar"

Esto suele demorar entre 24 a 48 horas hábiles, por lo que es posible que demoren un poco antes de tener el sistema habilitado

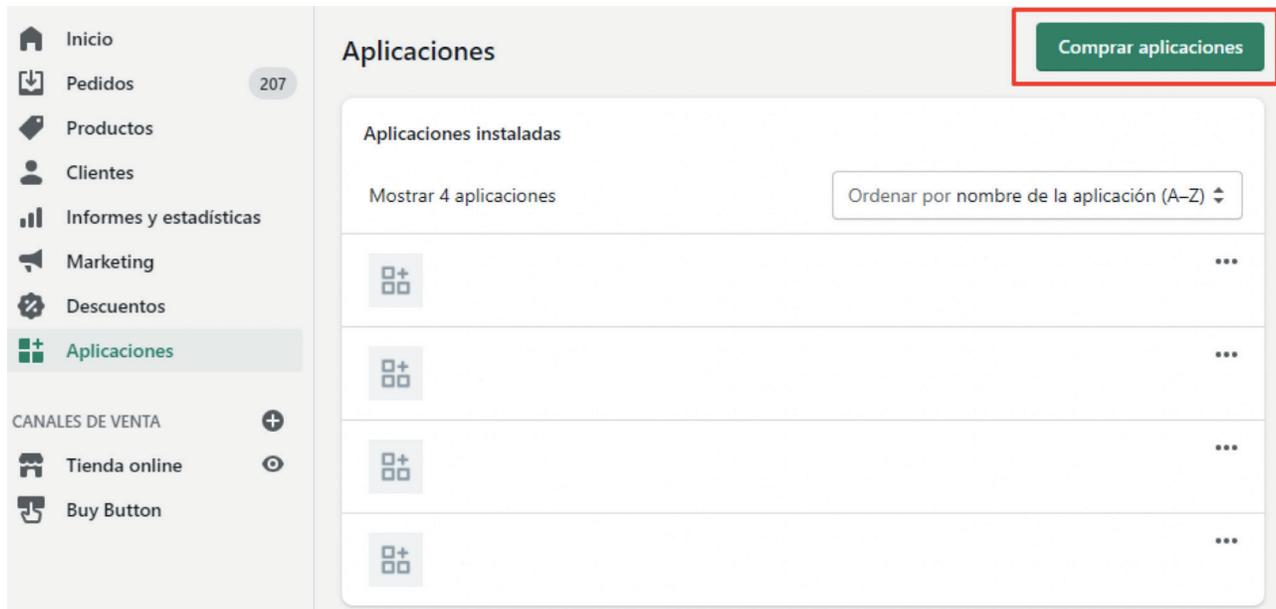
5. Si aparece en tu pantalla la siguiente imagen, entonces sí, ¡tienes que habilitar las tarifas de terceros!



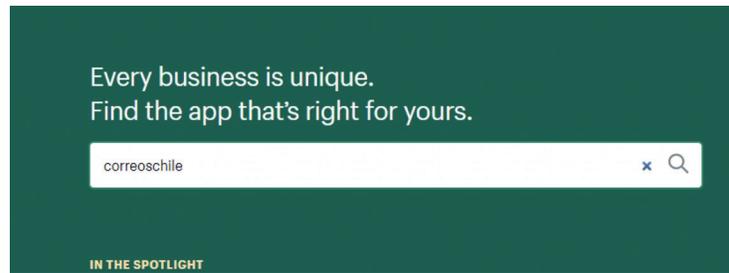
4. Instalación

Una vez contratado los servicios de Correos de Chile y haber habilitado la opción de tarifas a terceros, puedes iniciar la instalación de la aplicación.

Desde la pantalla principal de su tienda -> dirigirse a Aplicaciones (Apps) Accede al Marketplace de Shopify, donde debe buscar la aplicación Correos de Chile y podrá instalar con un click dentro de su tienda.



- Buscar con la palabra CorreosChile



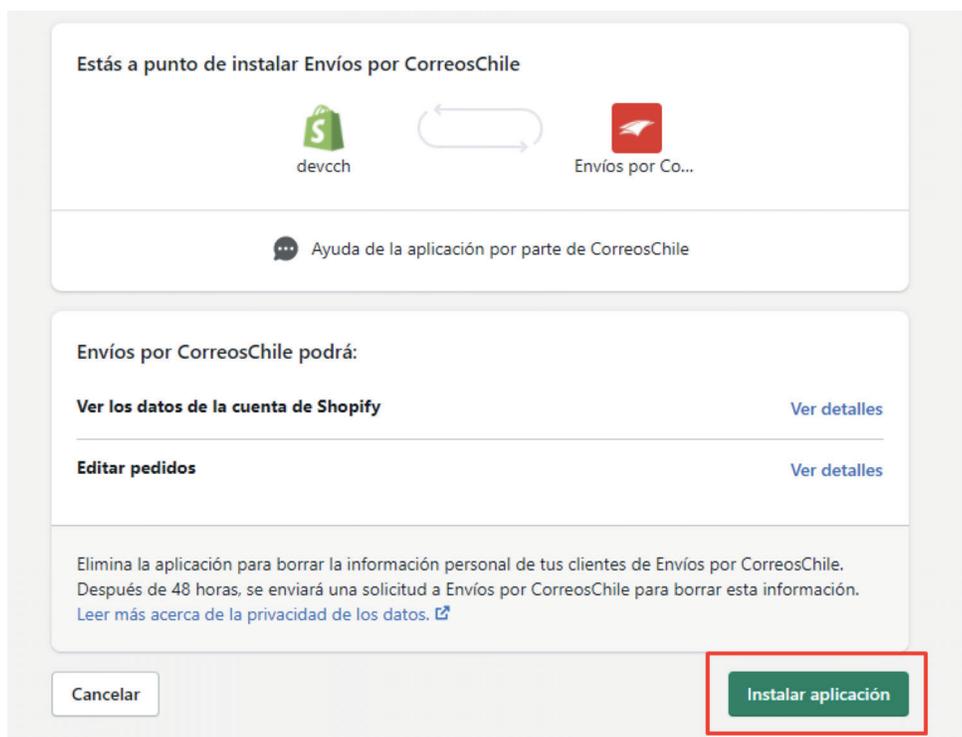
- Click en la APP CorreosChile



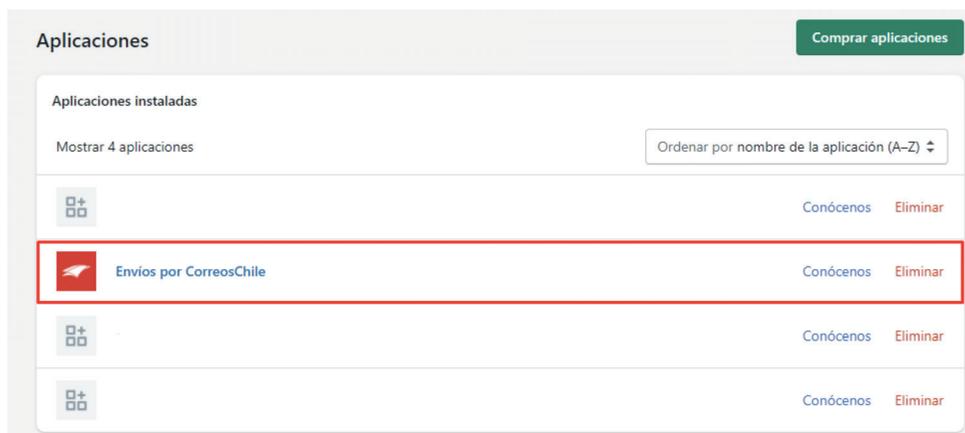
- Agregar app



- Instalar aplicación



- A continuación, pulsar sobre la aplicación de Correos de Chile que aparecerá en aplicaciones

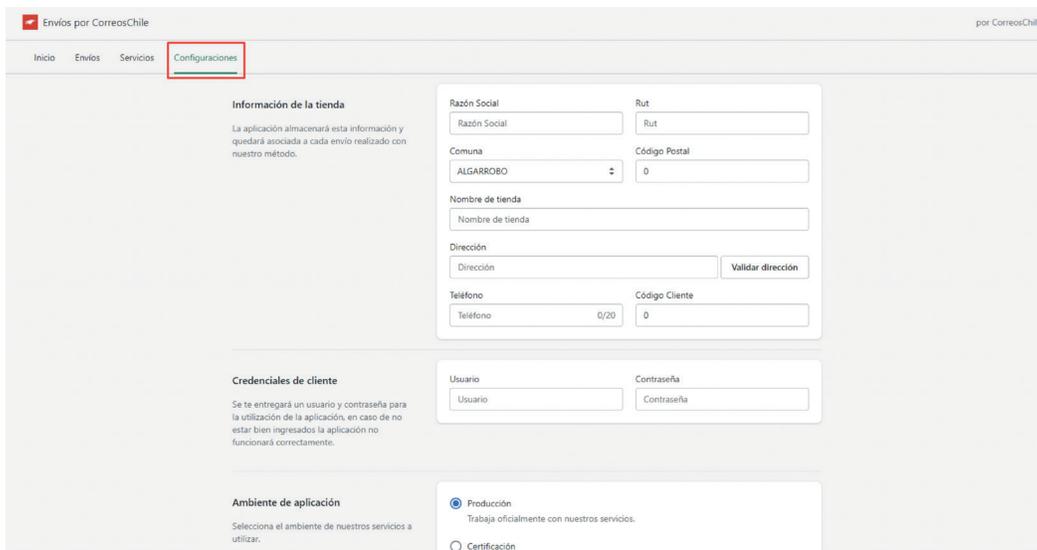


- Una vez que acceda a la aplicación podrá ver los menús que están disponibles para los clientes



- Sección configuraciones

Se solicitarán todos los datos necesarios para el funcionamiento de la aplicación.



Información de la tienda

Información de la tienda

La aplicación almacenará esta información y quedará asociada a cada envío realizado con nuestro método.

Razón Social	Rut
<input type="text" value="Razón Social"/>	<input type="text" value="Rut"/>
Comuna	Código Postal
<input type="text" value="ALGARROBO"/>	<input type="text" value="0"/>
Nombre de tienda	
<input type="text" value="Nombre de tienda"/>	
Dirección	
<input type="text" value="Dirección"/>	<input type="button" value="Validar dirección"/>
Teléfono	Código Cliente
<input type="text" value="Teléfono"/> 0/20	<input type="text" value="0"/>

Razón social: Razón social de empresa

Nombre de tienda: Nombre de tienda

Comuna: Comuna de origen

Código Postal: Código postal de la dirección indicada

Rut: Rut de empresa

Dirección: Dirección de tienda

Teléfono: Teléfono de contacto

Código cliente: Código SAP (Entregado por CorreosChile)

Credenciales de cliente

Credenciales de cliente

Se te entregará un usuario y contraseña para la utilización de la aplicación, en caso de no estar bien ingresados la aplicación no funcionará correctamente.

Usuario	Contraseña
<input type="text" value="Usuario"/>	<input type="text" value="Contraseña"/>

Usuario: Usuario de cuenta (No el de sistema Tconecta)

Contraseña: Contraseña de usuario (No el de sistema Tconecta)

Ambiente de aplicación

Ambiente de aplicación

Selecciona el ambiente de nuestros servicios a utilizar.

- Producción**
Trabaja oficialmente con nuestros servicios.
- Certificación**
Prueba funcionalidades y aplicación.

*Utilizar producción para empezar a trabajar con CorreosChile

Configuraciones adicionales

Configuraciones adicionales

Selecciona las configuraciones adicionales que requieras. Estas van a influir en la aplicación.

Formato Etiqueta
PDF Small

Agregar días al plazo mínimo de entrega: 0

Agregar días al plazo máximo de entrega: 0

MARGINAR ENVÍOS
 Sí No

0

Si desea añadir un valor adicional al costo total del envío calculado por Correos de Chile active esta opción.

Formato etiqueta: Formato que tendrán las etiquetas generadas con la aplicación

Agregar días al plazo mínimo de entrega: Agregar días a los tiempos de entrega predeterminados de los servicios de CorreosChile (Plazo mínimo)

Agregar días al plazo máximo de entrega: Agregar días a los tiempos de entrega predeterminados de los servicios de CorreosChile (Plazo máximo)

Margar envíos: Puedes agregar un valor adicional que se sumará o restará a la tarifa entregada por CorreosChile

Peso predeterminado

Peso predeterminado

En el caso que no tenga peso en algunos de sus productos y quiera establecer un peso standard utilice la opción de peso predeterminado.

AÑADIR PESO PREDETERMINADO

Sí No

Peso mínimo: 100 gr (0.1 kilos)

Para tarificar es imprescindible que todos los productos tengan su peso incluido, de no tenerlo la tarificación no aparecerá al finalizar pedido (carrito). Aviso importante: Considerar un peso realista, para evitar diferencias en las tarifas generadas por la aplicación y la facturación realizada a su tienda.

*Seleccionar opción "Sí" si no todos tus productos tienen peso definido, el cálculo de tarifa requiere que los productos tengan peso. Puedes definir un peso predeterminado momentáneamente a esos productos para realizar ventas mientras ingresas los pesos de tus productos. (Ingresar en kilo)

Calcular tarifas

Calcular tarifas

Controla el cálculo de tarifas en el checkout.

Activo

Esto va a desactivar/activar el tarificador en el proceso de compra.

*Si esta opción está activa (Check) las tarifas serán desplegadas a los clientes en el checkout de tu tienda. Si esta opción desactivada tus clientes no verán las tarifas de CorreosChile y no podrás realizar ventas a través de la aplicación.

Webhooks

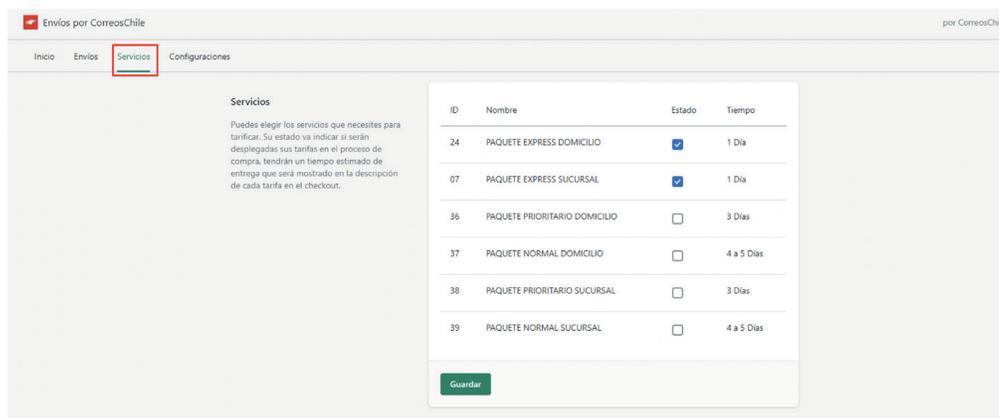
Webhooks

Registra el webhook para almacenar las ordenes en nuestras bases de datos.

[Actualizar webhooks](#)

Suscribe nuestro webhook nuevamente en caso de que este haya sido removido.

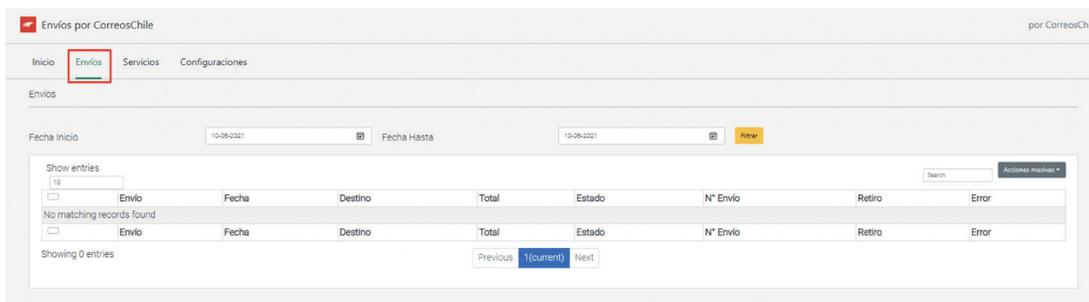
- Sección **servicios**



Lista de los servicios con los que trabaja la aplicación actualmente, debes tener habilitados los que tienes contratados con CorreosChile.

Estos serán los desplegados en el checkout de tu tienda en una posible venta.

- Sección **envíos**



Lista los pedidos que fueron realizados en tu tienda utilizando los servicios de despacho de CorreosChile.

- Podrás filtrarlos por rangos de fecha
- Generar acciones masivas
 - Generar etiquetas
 - Generar manifiesto
 - Generar retiros
 - Anular etiquetas

Una vez tengas un pedido realizado para la fecha indicada será mostrado en la grilla

Envíos

Fecha Inicio: 11-05-2021 Fecha Hasta: 11-05-2021 **Filtrar**

Show entries: 10 Search: Acciones masivas ▾

<input type="checkbox"/>	Envío	Fecha	Destino	Total	Estado	N° Envío	Retiro	Error
<input type="checkbox"/>	1172 pepe perez	2021-05-11	americo vespucio sur 1919.	\$2910,00	paid	-	-	
<input type="checkbox"/>	Envío	Fecha	Destino	Total	Estado	N° Envío	Retiro	Error

Showing 1 to 1 of 1 entries

Previous 1(current) Next

Podrás seleccionarlo para utilizar las acciones masivas

<input type="checkbox"/>	Envío	Fecha	Destino	Total	Estado	N° Envío	Retiro	Error
<input checked="" type="checkbox"/>	1172 pepe perez	2021-05-11	americo vespucio sur 1919.	\$2910,00	paid	-	-	
<input type="checkbox"/>	Envío	Fecha	Destino	Total	Estado	N° Envío	Retiro	Error

- **Generación de etiquetas**

Selecciona tu pedido y haz click en "Generar etiqueta"

Show entries: 10 Search: Acciones masivas ▾

<input type="checkbox"/>	Envío	Fecha	Destino	Total	Estado	N° Envío	Re
<input checked="" type="checkbox"/>	1172 pepe perez	2021-05-11	americo vespucio sur 1919.	\$2910,00	paid	-	-
<input type="checkbox"/>	Envío	Fecha	Destino	Total	Estado	N° Envío	Re

Showing 1 to 1 of 1 entries

Previous 1(current) Next

- Generar etiqueta
- Generar manifiesto
- Generar retiro
- Anular etiqueta

Verás un modal para confirmar la acción

¿Desea crear etiquetas para los envíos seleccionados?

Solo los envíos que no tengan etiquetas serán consideradas.

Cerrar **Generar etiquetas**

Sí el proceso concluye exitosamente se mostrará una alerta

Etiqueta 990089824884 generada correctamente!

Y en la grilla estará el link para iniciar la descarga de la etiqueta. Haz click para generar la descarga del archivo. *Asegúrate de no tener bloqueada las ventanas emergentes de tu navegador.

<input type="checkbox"/>	Envío	Fecha	Destino	Total	Estado	N° Envío	Retiro	Error
<input checked="" type="checkbox"/>	1172 pepe perez	2021-05-11	americo vespucio sur 1919.	\$2910,00	paid	990089824884	-	
<input type="checkbox"/>	Envío	Fecha	Destino	Total	Estado	N° Envío	Retiro	Error

Showing 1 to 1 of 1 entries

Previous 1(current) Next

• Generación de manifiesto

Selecciona tu pedido y haz click en "Generar manifiesto"

Show entries

10

Search

<input type="checkbox"/>	Envío	Fecha	Destino	Total	Estado	N° Envío	Acciones masivas
<input checked="" type="checkbox"/>	1172 pepe perez	2021-05-11	americo vespucio sur 1919.	\$2910,00	paid	990089824884	<ul style="list-style-type: none">Generar etiquetaGenerar manifiestoGenerar retiroAnular etiqueta
<input type="checkbox"/>	Envío	Fecha	Destino	Total	Estado	N° Envío	

Showing 1 to 1 of 1 entries

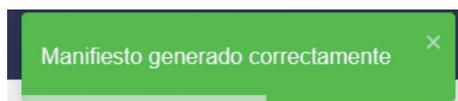
Previous 1(current) Next

Verás un modal para confirmar la acción



*Al generar el manifiesto se registrará en Shopify tu número de envío al pedido

Sí el proceso concluye exitosamente se mostrará una alerta



Se iniciará el proceso de descarga del manifiesto automáticamente *Asegúrate de no tener bloqueada las ventanas emergentes de tu navegador

- Generación de retiro

Selecciona tu pedido y haz click en “Generar retiro”

Showing 1 to 1 of 1 entries

Envío	Fecha	Destino	Total	Estado	N° Envío
<input checked="" type="checkbox"/> 1172 pepe.perez	2021-05-11	americo vespucio sur 1919.	\$2910,00	paid	990089824884
<input type="checkbox"/> Envío	Fecha	Destino	Total	Estado	N° Envío

Previous 1(current) Next

Acciones masivas

- Generar etiqueta
- Generar manifiesto
- Generar retiro
- Anular etiqueta

Verás un modal para seleccionar el horario y confirmar la acción

¿Desea solicitar el retiro para los envíos seleccionados?

Sólo los envíos con etiquetas generadas y sin fecha de retiro serán consideradas
 Considere agendar los retiros con al menos 2 hrs de anticipación

Selecciona el horario

09:00 - 13:00 13:00 - 17:00

Selecciona la fecha

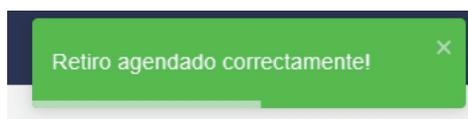
mayo de 2021

LUN	MAR	MIÉ	JUE	VE	SÁB	DOM
26	27	28	29	30	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31	1	2	3	4	5	6

Cancelar Generar retiro

*Recuerda realizar los pedidos con 2 o 3 horas de anticipación

Sí el proceso concluye exitosamente se mostrará una alerta



Podrás ver en la grilla el horario indicado para el retiro

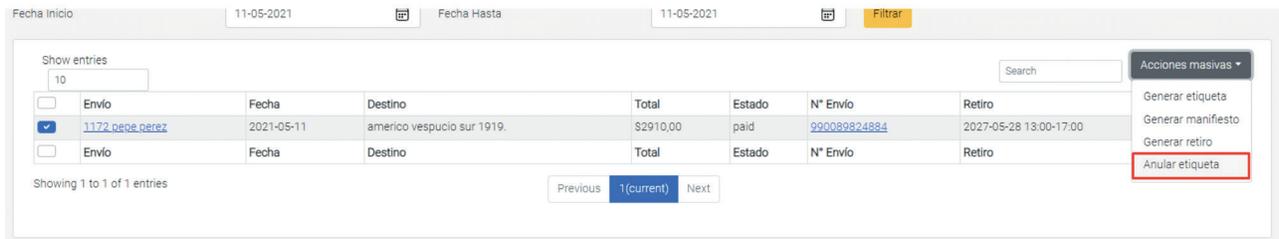
Showing 1 to 1 of 1 entries

Envío	Fecha	Destino	Total	Estado	N° Envío	Retiro	Error
<input checked="" type="checkbox"/> 1172 pepe.perez	2021-05-11	americo vespucio sur 1919.	\$2910,00	paid	990089824884	2027-05-28 13:00-17:00	
<input type="checkbox"/> Envío	Fecha	Destino	Total	Estado	N° Envío	Retiro	Error

Previous 1(current) Next

- Anular etiqueta

Selecciona tu pedido y haz click en “Anular etiqueta”

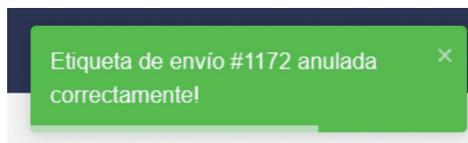


Verás un modal para confirmar la acción

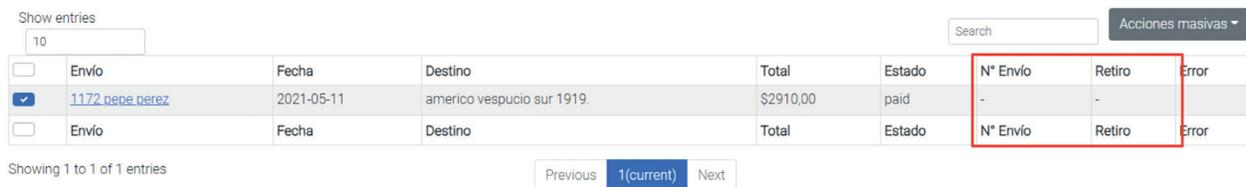


*Solo serán considerados aquellos que tengan etiqueta generada.

Sí el proceso concluye exitosamente se mostrará una alerta



Toda la información registrada con las acciones anteriores será borrada para volver a realizar el ciclo nuevamente.



Para más información consultar a su Ejecutivo de Cuenta previamente seleccionado y realizar consultas de despachos, retiros, reglas de negocio o para problemas operaciones y logísticos de despachos a través de sac.empresas@correos.cl

- Para información/problemas con la APP, nuestro equipo de Soporte Tecnológico estará disponible a través de sopORTE.ecommerce@correos.cl de lunes a viernes, entre 9:00 am – 6:00 pm.
- Cualquier otra información a través de nuestra página www.correos.cl

**¡Ahora puedes trabajar con CorreosChile
sin problemas!**

